G-BOOK mX Pro

G-BOOK mX Pro
スタートガイド

START GUIDE

専用通信機（DCM）装着車専用

G-BOOK mX Pro スタートガイド

■お問い合わせ・ご相談は下記までお願いします。

G-BOOK サポートセンター

フリーコール 0120-104-370

受付時間　9:00～18:00 年中無休

お問い合わせの際は、ご契約者本人であることや、ご契約内容を確認するため、個人情報をお伺いいたします。

お客様の大切な個人情報を保護するために、お車を手放すときは必ず G-BOOK mX Pro の解約手続きをお願いします。
→詳しくは 96P をご覧ください。

発行：トヨタメディアサービス株式会社
監修：トヨタ自動車株式会社　2015 年 2 月　改訂第 17 版
TOJ1077-17

本誌について

本誌はG-BOOK mX Proのご利用開始にあたり、はじめに設定・登録していただきたいこと、主要なサービスの内容、使い方などをまとめたガイドブックです。G-BOOK mX Proの詳しいサービス内容や利用方法、注意事項などについては車両本体、ナビゲーションシステム、その他の取扱書をご覧ください。また、購入販売店で取り付けられた装備（販売店装着オプション）の取り扱いについては添付されている取扱書をご覧ください。

ご注意

サービスのご利用にあたり、必ずお守りいただきたいことやお知りおきいただきたいことを、下記の表記で記載しています。これらは重要ですので、必ず事前にご確認の上、ご理解、ご遵守をお願いします。

警告 記載内容をお守りいただけない場合、サービスが正常に動作せず、お客様に不利益が発生するおそれのあることを記載しています。

注意 サービスのご利用にあたり、ご注意いただきたいことや、制限事項等を記載しています。

知識 お知りおきいただくと、サービスがより便利にご利用いただけることを記載しています。

お車を手放すときは、必ずG-BOOK オンラインサービスの解約、個人情報の初期化をおこなってください。

詳しくは96Pをご覧ください。

【ご利用にあたっての注意事項】

■掲載の情報は2015年2月現在です。■掲載の画像は実際の仕様と異なる場合があります。■掲載の画面の色は印刷インクの関係で実際の色とは異なることがあります。■掲載の画面ははめ込み合成です。■掲載の画面と実際の画面は、プログラム・コンテンツの作成時期・種類等によって異なることがあります。■掲載写真はイメージです。車両等は実際と異なる場合があります。■G-BOOKオンラインサービスは、データの取得に通信を利用するため、通信環境によっては、サービスがご利用いただけない場合があります。■安全のため、走行中は操作および画面表示が制限されます。■車両の位置情報は誤差を生じる場合があります。■G-BOOKオンラインサービスではご登録いただいたお客様の個人情報をお客様へのお知らせ等を発送するために使用するほか、個人情報を使ったサービス提供のために使用することがあります。■お客様とオペレーターの通話内容を記録させていただく場合があります。■G-BOOKオンラインサービスでは、お客様の操作または設定に基づきお客様の車両の位置情報を使用する場合があります。また、サービス提供のために、お客様の車両情報を使用する場合があります。■今後通信事業者の通信方式が変更もしくは打ち切りになった場合、G-BOOKオンラインサービスが使用できなくなる場合があります。■ご利用の通信機器の種類によっては一部コンテンツがご利用できない、または機能が制限される場合があります。■必ず動作確認済み携帯電話を販売店にご確認ください。なお、動作確認は一定条件下で確認したものです。携帯電話の仕様変更により、実際には確認内容と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。■G-BOOKオンラインサービスのコンテンツには、別途料金の必要なもの、別売オプションが必要なものがあります。■コンテンツおよびサービスの提供は予告なく変更、中止になる場合があります。また、その機能ならびに操作方法、画面、価格等は予告なく変更になる場合があります。■掲載の価格には消費税が含まれています。■最新情報についてはG-BOOKサイト（http://g-book.com/）をご覧ください。■Bluetooth® はBluetooth SIG,Inc.の登録商標です。■ヘルプネットは株式会社日本緊急通報サービスの登録商標です。■Windows®XP、Windows®Vista、Windows®7は米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国での登録商標または商標です。■「Playストア」は、Google Inc.の商標です。■iPhoneはApple Inc.の商標です。■iphoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。■本誌の無断転載を禁じます。■YAHOO! JAPAN® はヤフー株式会社の商標です。■QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。■びあはーる® は株式会社デンソーコミュニケーションズの商標です。■本誌に記載の社名、製品名およびシステム名は、それぞれの会社の登録商標または商標です。

本誌の構成について

本誌は以下のような構成になっています。ご利用にあたっては「002 Start up」の章を必ずお読みいただき必要な設定・登録をお願いします。なお、車載機（ナビ）のスイッチおよびボタン操作については6P～9Pで解説しています。

001	Introduction はじめに	本誌の構成およびG-BOOK mX Proが提供するサービスの全体像を利用シーンや目的別に説明しています。
002	Start up スタートアップ	ご利用にあたりご確認いただきたいことやはじめに必要な設定、登録について説明しています。
003	Safety & Security 安心と安全	お客様の安心と安全を第一に考える緊急通報サービスを説明しています。
004	Drive Support ドライブ支援	地図更新やオペレーターサービス、交通情報等ドライブを快適にするサービスを説明しています。
005	Seamless Service PC、携帯との連携	ナビとパソコンや携帯電話・スマートフォンを連携した便利な使い方を説明しています。
006	Others その他のサービス	各種情報サービスの内容および音声コマンド等便利な使い方を説明しています。
007	Data File 資料＆FAQ	各種情報サービスの利用規約のほか、よくあるご質問について説明しています。

本誌の表記について

本誌では、ナビゲーションシステムのことを「車載機（ナビ）」、G-BOOK mX Proのことを「G-BOOK」と表記しています。また、ボタン操作とその表記については7Pをご覧ください。

Introduction

CONTENTS

Introduction はじめに

本誌について 2
目次 4
車載機(ナビ)のスイッチとボタンについて 6
Drive On Demand(G-BOOK mX Proとは？) 10
MAP On Demand 12
PROBE Communication 13
MUSIC On Demand 14
WEB On Demand 15
Safety & Security 16

Start up スタートアップ

G-BOOKのご利用開始にあたって 18
STEP 1　G-BOOK利用手続き 20
STEP 2　ヘルプネットのサービス開始操作 22
　　eケア・G-カスタマイズのサービス開始操作 23
STEP 3　サポートアドレスの確認・変更 24
STEP 4　G暗証番号の登録・変更 26
STEP 5　お支払い方法の登録・変更 27
STEP 6　ハンズフリー通話の設定 28

Safety & Security 安心と安全

G-Securityを利用する 30
ヘルプネットを利用する 34
リモートメンテナンスサービスについて 36

Drive Support ドライブ支援

マップオンデマンド(地図差分更新)を利用する 38
Gルート探索(プローブ情報付)を利用する 42
オペレーターサービスを利用する 44
オペレーターサービス(プレミアム)について 47
こんなときにはオペレーターサービスが便利です 48
G-駐車場を利用する 50
周辺情報を利用する 52
WEB検索を利用する 53
ETC割引情報を利用する 54
充電ステーション検索を利用する 55
CDタイトル情報取得について 56
ESPOを利用する 58

Seamless Service パソコン、携帯電話・スマートフォンとの連携

携帯電話で利用する 62
スマートフォンで利用する 66
パソコンで利用する 70
Gメモリを利用する 72
ドライブプランを利用する 74
スポット連携を利用する 78

Others その他のサービス

G-BOOKのコンテンツについて 84
Myリクエスト 88
音声認識コマンド 89
メールサービスのご利用について 90

Data File 資料&FAQ

IDとパスワードについて 92
G-BOOK利用契約の継続手続きについて 94
お車を手放すときに 96
FAQ 98
G-BOOK利用規約 104
G-Security利用規約 108
ヘルプネットサービス利用規約 109

車載機（ナビ）のスイッチとボタンについて

G-BOOK の主な画面と、コンテンツやサービスをご利用いただくためのボタン、スイッチをご説明します。車種および車載機（ナビ）の種類により、位置、形状、操作が異なります。詳細については、車載機（ナビ）の取扱書をご確認ください。

主な画面について

1【G-BOOK】画面

❶ヘルプネットボタン（ワンタッチタイプ）
事故や急病のときに、このボタンにタッチするとヘルプネットセンターに接続します。
※ヘルプネットのサービス開始操作（22P）が完了していないと表示されません。

2【情報】画面

❷メインメニューボタン
メインメニューを表示します。

❸Myリクエストボタン
My リクエスト（88P）を表示します。

❹オペレーターボタン
オペレーターサービス（44P）を利用するときにタッチします。

3【設定・編集】画面

❺ドライブプランボタン
ドライブプラン（74P）を表示します。

❻地図更新ボタン
地図更新（38P）をおこないます。

❼エコ情報ボタン※車種により表示されます
ESPO（60P）を表示します。

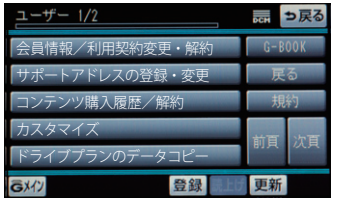
❽渋滞予測ボタン
渋滞予測をおこないます。

ボタン操作とその表記について

G-BOOK mX Proのサービスは、車載機（ナビ）のスイッチおよび画面に表示されるボタンにタッチして利用します。本誌ではその操作を下記のように表記しています。画面に表示されるボタンのうち、該当するボタンを順番にタッチして操作してください。たとえば、右記の❶～❹のボタン操作は以下の通りに表記しています。

●車載機（ナビ）画面から ユーザー画面までの操作の表記

【G-BOOK】画面 を表示する
（右記❶参照）
↓
メインメニュー（右記❷参照）
↓
G-BOOK.com（右記❸参照）
↓
ユーザー（右記❹参照）
↓



知識
このページでは G-BOOK mX 対応ナビの画面をもとにボタン操作と表記について説明しています。ご利用のナビの種類によっては表示されない画面があります。

操作の補足説明

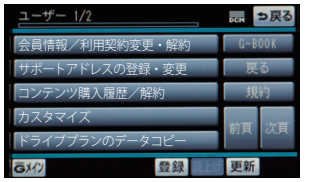
❶車載機（ナビ）の【情報・Gスイッチ】にタッチ

❷［G-BOOK］のタブにタッチして表示される画面の【メインメニュー】にタッチ

❸画面の【G-BOOK.com】にタッチ

❹画面の【ユーザー】にタッチ

ユーザー画面が表示されます



Introduction

はじめに ➔ 最初にお読みください

主な画面の表示方法について［車載機（ナビ）のタイプ別］

主な画面の表示方法を車載機（ナビ）のタイプ別にご説明します。車種および車載機（ナビ）の種類により、位置、形状、操作が異なります。詳細については、車載機（ナビ）の取扱書をご確認ください。

タッチパネルタイプ

目的地 【目的地】画面を表示します。

情報・G 【情報】画面と【G-BOOK】画面を表示します。

設定・編集 【設定・編集】画面を表示します。

INFO 【情報】画面と【G-BOOK】画面を表示します。

DEST 【目的地】画面を表示します。

SET 【設定・編集】画面を表示します。

MENU
【情報】【G-BOOK】【目的地】といった操作ボタンが表示されます。

リモートタッチタイプ

【目的地】画面を表示します。

【情報】画面と【G-BOOK】画面を表示します。

【設定・編集】画面を表示します。

※車載機（ナビ）の種類はこの限りではありません。画面はイメージです。実際の車載機（ナビ）とは異なります。

ヘルプネットのスイッチとボタンについて

ヘルプネットは事故や急病のときの緊急通報システムです。ヘルプネットサービス開始操作の後、必ず、【HELPNET】のスイッチまたはボタンの位置をご確認ください。

※サービス開始操作については、22P～23Pをご覧ください。

●ヘルプネットスイッチとボタンの位置について

ワンタッチタイプ

◎ リモートタッチタイプの車載機（ナビ）の場合、インパネ部分にヘルプネットスイッチがあります。

エアバッグ連動タイプ（車種限定）

◎ 運転席の天井部にヘルプネットスイッチがあります。（緑色の表示灯が点灯）

Introduction

いつも Drive On Demand
新しい日本をナビゲートします

テレマティクスサービス

G-BOOK mX Proはトヨタ自動車株式会社が開発し、トヨタメディアサービス株式会社が運営するテレマティクスサービスです。通信ネットワーク技術とカーマルチメディア技術を融合し、お客様に〝安心で安全〟なカーライフを提供し、快適で楽しいドライブをサポートします。

お客様の安心と安全を第一に考える

これまでのG-BOOKシリーズでは、事故や急病時の緊急通報サービスやカーセキュリティサービスなど〝安心と安全のサービス〟を第一に考えてきました。この基本理念はシリーズ最新モデルのG-BOOK mX Proにも受け継がれています。お車に搭載されている専用の通信モジュール（DCM）で、365日24時間、お車とお客様をお守りしています。

新しく4つのオンデマンドを提供

さらに、G-BOOK mX Proでは、従来の〝安心と安全〟に加えて、「Drive On Demand」をコンセプトに、新しく4つのオンデマンド（マップオンデマンド、プローブコミュニケーション交通情報、ミュージックオンデマンド、ウェブオンデマンド）を提供します。「ナビの地図がいつも新しいものに更新される」「最新の交通情報に基づいた最適ルートが案内される」という車載機（ナビ）本来の基本機能が強化されるとともに、操作性も飛躍的に向上し、より多くのお客様に気軽にテレマティクスサービスをご利用いただけるものとなっています。ぜひ、ご活用ください。

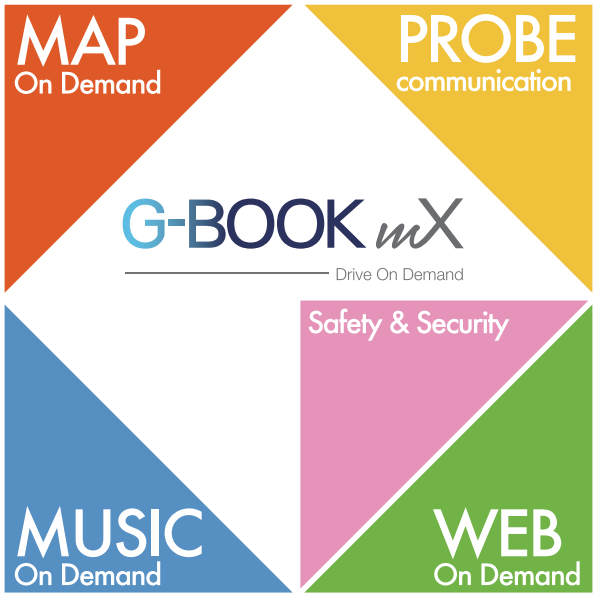
G-BOOK mX対応HDDナビ
※車載機（ナビ）の筐体は車種により異なります。

●通信モジュール（DCM）

対象 DCM		通信方式	通信速度（最大）	
			上り	下り
標準装備・メーカーオプション※		CDMA-2000 1xEVDO（KDDI）	144kbps	2.4Mbps
販売店装着オプション	'08～10年モデル			
	'11年モデル以降			3.1Mbps
		W-CDMA HSPA（ドコモ）	5.7Mbps	7.2Mbps

※'11年モデル以降の最大通信速度は3.1Mbpsとなります。

●G-BOOK mX Proが提案する4つのオンデマンドとセーフティ＆セキュリティ



MAP On Demand
マップオンデマンド
地図の更新サービスを提供

PROBE Communication
プローブコミュニケーション交通情報
新しい地図をベースに提供するリアルタイムプローブ

MUSIC On Demand
ミュージックオンデマンド
Bluetooth®オーディオ機能搭載

WEB On Demand
ウェブオンデマンド
車とネットの融合サービス

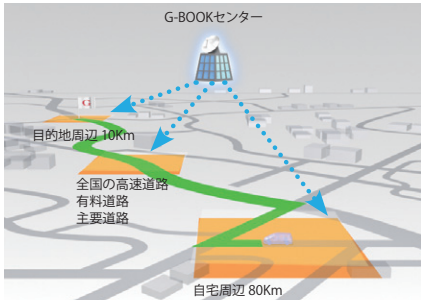
Safety & Security
セーフティ＆セキュリティ
より多くのお客様に安心で快適なカーライフを提供

Introduction

MAP On Demand
マップオンデマンド

走るたびに地図が新しくなります

これまで、車載機（ナビ）の地図を更新するにはディスク購入や販売店での作業が必要でした。しかも、更新版の発行も年2回に限られていたため、道路の変更を頻繁に反映することは不可能でした。「いま走っている道がナビにない！」という経験をしたお客様も少なくないはず。「マップオンデマンド（地図差分更新）」では、高速や有料道路なら開通後最短7日※1で反映します※2。しかも、HDDナビ※3なら、DCMが自動で新しい情報をダウンロードし、車載機（ナビ）の地図を新しくします。



※1：地図更新データの収集/整備状況により、配信までに3ヶ月ほどかかる場合もあります。
※2：標準装備・メーカーオプションナビは初度登録日、販売店装着オプションナビはナビ購入日をサービス利用開始とし、3年間ご利用いただけます。
4年目以降またはサービス利用期限内に販売店にて全更新（最新版地図ソフトを購入）を実施いただくと、購入日より2年間ご利用いただけます（サービス利用開始から1年未満に全更新した場合、サービス利用期限は当初の3年間となります）。
通信（自動）またはパソコンによる更新が可能です（販売店装着オプションのSDナビの場合は、パソコンによる更新のみご利用いただけます）。
通信による自動更新のご利用には、G-BOOK mX Proではは G-BOOK 契約（基本利用料は初年度無料、2年目以降 12,000 円/年（税込））が必要です。
※3：G-BOOK mX Pro(Ver2.1 対応) ナビの場合、SDナビでも通信での自動更新が可能です。

マップオンデマンド
地図差分更新 ➔38P

車載機（ナビ）の地図を自動で更新するサービスです。

地図更新前

地図更新後

POINT
◎更新の対象は、全国の高速道路・有料道路・主要国道と高速道路施設・有料道路施設、およびナビに設定された自宅周辺80km四方と目的地周辺10km四方の一部国道・主要道・都道府県道・その他道路・道幅5.5m未満の道路と立体ランドマーク相当の著名な施設です。（コンビニ等一般施設、市街図、音声案内データは更新対象外。ただし、G-BOOK mX Pro(Ver2.1対応)ナビの場合、周辺情報でのコンビニ、ガソリンスタンド等の記号は更新）

⚠ 注意

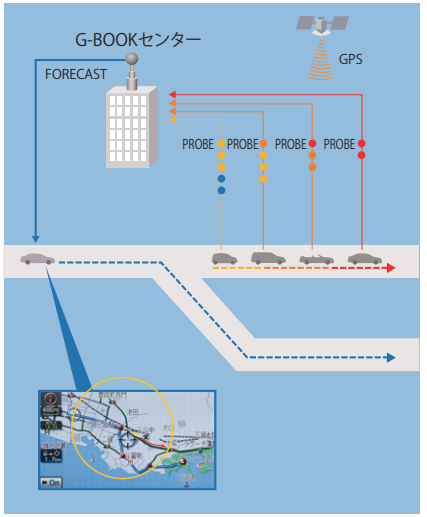
SDナビ（G-BOOK mX Pro(Ver2.1 対応）ナビを除く）では、通信による地図データの更新はご利用いただけません。定期的にパソコンで新しい地図データをダウンロードして、車載機（ナビ）の地図を更新してください。
※詳しくは、40Pをご覧ください。

PROBE Communication
プローブコミュニケーション交通情報

最適なルートをご案内

プローブコミュニケーション交通情報とは、G-BOOK mXユーザーの走行状態をG-BOOKセンターに集約し、交通情報を車載機（ナビ）に配信するサービスです。Gルート探索では、VICS情報に加え、過去の統計データ、トヨタ独自のプローブコミュニケーション交通情報（Tプローブ交通情報）によるリアルタイムな情報で最適なルート※をご案内することができます。

※細街路はルート案内の対象外です。



※画像はイメージで実際とは異なります。

最適ルートのご案内
Gルート探索（プローブ情報付） ➔42P

従来の5ルート（推奨、有料優先、一般優先、距離優先、別ルート）のご案内とは別に、交通情報を考慮した最適ルート※をご案内します。

※細街路はルート案内の対象外です。

Gルート探索前

Gルート探索後

POINT
◎Gルート探索をおこなうと、プローブコミュニケーション交通情報によるプローブ情報（現況）を受信。車載機（ナビ）は受信したデータに基づいてルートの再探索を実行し、より適切なルートを案内します。
◎G-BOOK mX Pro(Ver2.0対応)ナビ以前はVICSが、G-BOOK mX Pro(Ver2.1対応)ナビではTプローブ交通情報が優先されます。

Introduction

はじめに ➔ G-BOOK mX Proとは?

MUSIC On Demand
ミュージックオンデマンド

車での移動時間を快適に

聴きたい曲を聴きたいときに。もちろんドライブ中にも。携帯電話やポータブルオーディオ機器にダウンロードした楽曲をカーオーディオで楽しめるようになりました。

アミューズメント
CDタイトル情報取得 ➡56P

車載機（ナビ）のハードディスクに録音したCDのタイトルやアーティスト、曲名などの情報を取得して表示します。

アミューズメント
Bluetooth®オーディオ ➡ナビ取扱書

Bluetooth®に対応した携帯電話やポータブルオーディオ機器にダウンロードした楽曲をカーオーディオからワイヤレスで再生できます。

※ Bluetooth® AV プロファイルの A2DP ver1.0 以上、AVRCP ver1.0 以上（ver.1.3 以上を推奨）に対応しています。

WEB On Demand
ウェブオンデマンド

パソコンや携帯電話と連携

お車から離れているときも、パソコンや携帯電話※からG-BOOK mX Proのさまざまなサービスが利用できるほか、車載機（ナビ）の目的地設定など車載機（ナビ）と連動した活用ができます。

※車載機（ナビ）の種類によってはご利用いただけません。

※画面はイメージです。

車載機（ナビ）のルート設定
ドライブプラン ➡74P

パソコンや携帯電話から車載機（ナビ）の目的地設定ができます。最大5地点までを目的地に追加してドライブルートを作成し、車載機（ナビ）に送信したり、所要時間のシミュレーションができます。

情報を持ち運ぶ
Gメモリ ➡72P

Gメモリは車載機（ナビ）、パソコン、携帯電話の全てで使える共通のメモリ機能です。

スポット情報の送信
スポット連携 ➡78P

パソコンや携帯電話で検索したスポットの位置情報をGメモリに登録して車載機（ナビ）の目的地設定等に利用できます。

携帯電話で利用する
G-BOOK mo ➡62P

スマートフォンで利用する
T-Connectスマホアプリ ➡66P

パソコンで利用する
G-BOOK ユーザーサイト ➡70P

Introduction

Safety & Security
セーフティ＆セキュリティ

安心で安全なカーライフを提供

お車の盗難や事故、急病、路上トラブル等万一のときに役立つサービスです。さらに、車載機（ナビ）の目的地設定やスポット案内など日常のドライブにおいてもオペレーターにリクエストするだけで簡単かつ手軽にG-BOOK mX Proのサービスが利用できます。

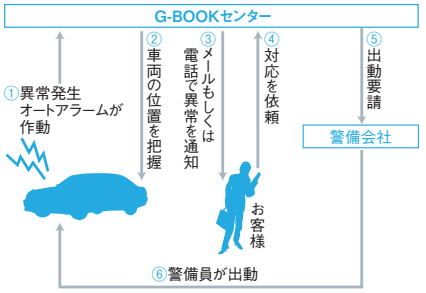
盗難抑制サービス
G-Security ➡30P

●アラーム通知（メール／電話）
お車のオートアラーム（G-BOOK対応）の作動をG-BOOKセンターが検知して、異常発生をメールや電話でお知らせします。

●エンジン始動通知（メール）
サービス開始をセットしておくと、お車のエンジン／ハイブリッドシステム始動や停止を検知して、メールでお知らせします。

●カーファインダー
サービス開始をセットしておくと、お車の現在位置をスマートフォンの地図に表示することができます。

●位置追跡／警備員派遣
お車が盗難にあった場合、お客様（ご契約者本人）の要請に応じて、オペレーターが車両の位置情報を追跡します。また、車両確認のために警備員を現場に派遣します。
※ご契約者本人であることを確認させていただきます。



●うっかり通知／リモート確認
ドアロックやウインドウの閉め忘れ、ハザードランプの消し忘れを検知して、メールでお知らせします。また、携帯電話・スマートフォンから開閉状態等を確認できます。
※車種および車載機（ナビ）の種類によりご利用いただけます。

緊急通報サービス
ヘルプネット ➡34P

急病等の緊急事態発生時に車両からの通報を補助するサービスです。一分一秒を争う緊急時に所轄の警察や消防への迅速かつ的確な通報をサポートします。

JAFへの取り次ぎ
ロードアシスト24 ➡84P

脱輪やガス欠等路上トラブルの際に、オペレーターにお電話いただくだけで、車両の位置を確認し、JAFへの救援車両の要請をサポートします。

点検・整備のご案内
リモートメンテナンスサービス ➡36P

お車の走行距離を配慮したタイミングで、無料点検や整備等のご案内を車載機（ナビ）にお知らせします。また、車載機（ナビ）で予約もできます。

オペレーターによるサポート
オペレーターサービス ➡44P

車載機（ナビ）の目的地設定からレストランやホテルの紹介、天気予報やニュースの配信等、電話によるお客様のさまざまなリクエストにオペレーターがお応えします。

●サービスメニュー

ドライブサポート	車載機（ナビ）の目的地設定
	施設情報、駐車場の案内
	電話番号案内
	交通情報の案内
	ニュース・天気予報の配信
	夜間・休日診療機関の案内
セキュリティ	オートアラームの作動連絡
	盗難車両の位置追跡
	警備員の派遣
トラブルサポート	ロードアシスト24への取り次ぎ

G-BOOK サポートセンター
フリーコール 0120-104-370
受付時間　9:00 ～ 18:00 年中無休
※ご契約者本人であることを確認させていただきます。

G-BOOKのご利用開始にあたって

最初に、以下の確認、設定をお願いします。

STEP 1	G-BOOK利用手続き	G-BOOKをご利用いただくために、車載機（ナビ）での利用手続きが必要です。 →詳しくは20P～21Pをご覧ください。
STEP 2	ヘルプネットのサービス開始操作 eケア・G-カスタマイズのサービス開始操作 （車種および車載機（ナビ）限定）	ヘルプネットをご利用いただくために、車載機（ナビ）での開始操作が必要です。また一部の車種では、eケア・G-カスタマイズをご利用いただくための開始操作も必要です。G-BOOK利用開始手続きとあわせておこなってください。 →詳しくは22P～23Pをご覧ください。
STEP 3	サポートアドレスの確認・変更	サポートアドレスは、G-Security等をご利用いただくために必要です。ご登録をおこなってください。 →詳しくは24P～25Pをご覧ください。
STEP 4	G暗証番号の登録・変更	G暗証番号は、車載機（ナビ）でのコンテンツ購入や各種設定変更、携帯サイトへのログインに必要です。ご登録をおこなってください。 →詳しくは26Pをご覧ください。
STEP 5	お支払い方法の登録・変更	お支払い方法の登録や変更ができます。ご登録いただくと、コンテンツの購入ができます。 →詳しくは27Pをご覧ください。
STEP 6	ハンズフリー通話の設定	お手持ちの携帯電話を車載機（ナビ）に接続することで、携帯電話を直接操作することなく、「電話をかける」「電話を受ける」ことができます。一部の車種および車載機（ナビ）では本設定をいただくことで、車載機（ナビ）からオペレーターサービスを利用することができます。 →詳しくは28P～29Pをご覧ください

MEMO

STEP 1 ▸ G-BOOK利用手続き

ACC-ON後、しばらくするとG-BOOKの利用手続きをご案内するダイアログが表示されます。右記の手順にそってお申し込みの内容をご確認の上、手続きを完了してください。

操作の補足説明

❶ すぐに手続きをおこなわない場合は【あとで】にタッチします。【あとで】をタッチした場合、次回 ACC-ON 時にはダイアログは表示されません。その場合は 21P の方法で利用手続きをおこなってください。
❷ 契約 ID とパスワードの入力画面が表示された場合は、『G-BOOK 利用申込書』に印字されている契約 ID とパスワードを入力してください。
❸ G 暗証番号設定の画面が表示された場合は覚えやすい 4 桁の数字を登録してください。

知識

契約 ID とパスワードについて

● 『G-BOOK 利用申込書』に契約 ID とパスワードが印字されています。詳しくは 92P をご覧ください。

注意

U-Car をご購入のお客様へ

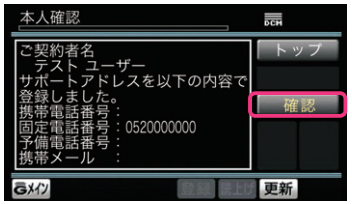
● G-BOOK ご利用手続きにおいて、通信初期設定の画面が表示される場合があります。その場合は画面の指示に従って操作してください。
● ご利用手続きは、9:00 ～ 20:00（365 日）の間で手続きをおこなってください。
※ 20：00 までに手続きが完了しなかった場合、翌 9：00 からのご利用開始となります。

●G-BOOK利用手続きの手順

ACC-ON

ダイアログが表示される

開始する（左記❶参照）



契約者名等を確認する

確認（左記❷参照）

（右へ続く）

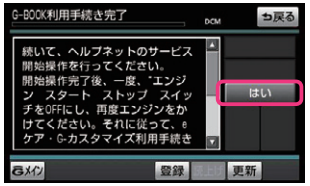
（左から続く）

契約内容を確認する

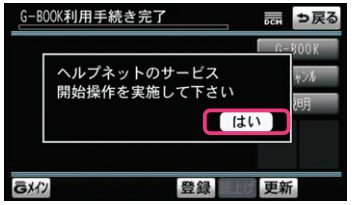
確認（左記❸参照）

登録

自動的に画面が遷移する。



※ e ケア・G- カスタマイズのサービス対象車載機（ナビ）のみ表示されます。



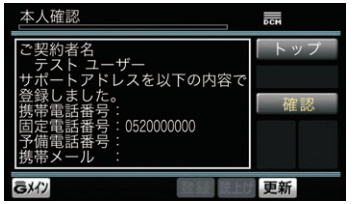
引き続いて次頁（22P）の手順に従って、ヘルプネットの利用開始操作を完了してください。

●あとで利用手続きをおこなう手順

【G-BOOK】画面 を表示する

メインメニュー

G-BOOK.com



この画面以降は、左記の利用手続きと同じです。引き続いて次頁（22P）の手順に従って、ヘルプネットの利用開始操作を完了してください。

002

STEP 2 ▸ ヘルプネットのサービス開始操作

警察や消防への緊急通報サービス「ヘルプネット」はサービス開始操作完了後、利用できるようになります。右記の手順でサービス開始操作をおこない、万一の場合に車載機（ナビ）が正常に動作するよう設定してください。この操作は契約者ご本人がおこなってください。なおヘルプネットには、お車の装備により「エアバッグ連動タイプ」と「ワンタッチタイプ」の2種類があります。ヘルプネットのタイプによりサービス開始操作の完了の確認方法が異なります。

警告

正常に動作しない場合、緊急通報ができない可能性があります。

- 車載機（ナビ）の動作が以下のような場合には、緊急時にヘルプネットセンターへ正しい情報が伝わらず、サービスの提供が困難となる可能性があります。
  - 通信がおこなわれない
  - 通報位置とヘルプネットセンターでの位置表示が間違っている
  - 通話できない
- サービス開始操作は中断せず、最後まで完了してください。
- サービス開始操作が正常に完了しなかった場合は、緊急通報ができない場合があり危険です。サービス開始操作後に車載機が正常に動作しない場合や、通話ができないにも関わらず、ヘルプネットスイッチパネルの緑の表示灯が点灯した（もしくは、情報画面にヘルプネットボタンが表示された）場合には、販売店スタッフにご相談ください。
- ナビゲーションシステム取扱書の「G-BOOKオンラインサービスのヘルプネット」を熟読の上、ご利用ください。

●ヘルプネットのサービス開始操作

G-BOOKの利用手続き（21P）に続いて

↓

はい

↓

「保守点検を開始しました。ヘルプネットに接続しています。」（次頁❶参照）

↓

「データを送信中です。しばらくお待ちください。」

↓

「ヘルプネットのオペレーターと会話を開始します。」

↓

「通話中…」

↓

ヘルプネットセンターが自動応答（次頁❷参照）

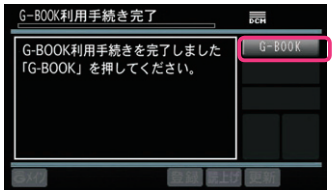
↓

通話が正常に終了

↓

はい

↓



↓

G-BOOK

↓

完了（次頁❸参照）

操作の補足説明

❶ 画面に表示されるメッセージを確認ください。
❷ 自動音声に従い、現在地の確認とマイク・スピーカーの正常動作を確認してください。
❸ 正常に手続きが完了したか下記を参考にしてご確認ください。

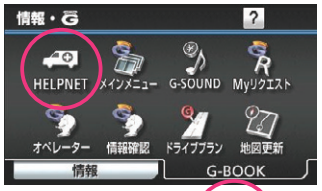
●サービス開始操作完了の確認方法

エアバッグ連動タイプ

設定完了➡ 天井にあるヘルプネットスイッチパネルの緑色の表示灯が点灯していることを確認。

ワンタッチタイプ

設定完了➡ 情報画面にヘルプネットのボタンが表示されていることを確認。



知識

ヘルプネットの通話には DCM を利用します。携帯電話がなくてもヘルプネットの通話は可能です。

●eケア・G-カスタマイズのサービス開始操作

はじめに、G-BOOK 利用開始手続きとヘルプネットサービス開始操作後、ACC-OFF にしてください。ACC-ON 後、「e ケア・G- カスタマイズ利用手続きを開始します」と表示されたら、【はい】にタッチ→（e ケア・G カスタマイズ利用手続き状態）→「e ケア・G- カスタマイズ利用手続きを完了します」→【はい】にタッチ→自動でトップ画面に遷移します。以上で手続き完了です。

※車種および車載機（ナビ）の種類により利用可能です。

注意

e ケア・G- カスタマイズの利用手続きが正常に完了していないと、e ケア・G- カスタマイズのサービスは利用できません。

002

STEP 3 ▸ サポートアドレスの確認・変更

サポートアドレスはオペレーターが電話やメールでお客様にご連絡する際に必要となる大切な連絡先です。また、ご登録いただくと、オペレーターサービスにお電話いただいた際のお客様確認がスムーズになります。初期設定ではお申し込みの際に登録していただいた電話番号とメールアドレスが設定されています。次頁の手順で登録内容を確認し、必要に応じて追加や変更をしてください。

●連絡先の登録例

TEL

携帯電話	普段ご利用の携帯電話・スマートフォンの番号を登録
固定電話	ご自宅や会社などの電話番号を登録
予備電話	その他の連絡先の電話番号を登録

メール

携帯メール	普段ご利用の携帯電話・スマートフォンのメールアドレスを登録
予備メール1	連絡可能なメールアドレスを登録
予備メール2	連絡可能なメールアドレスを登録

※ SMS（C メール、ショートメール等）はご登録いただけません。

知識

サポートアドレスは携帯電話・スマートフォンやパソコンからも登録や変更ができます。
→詳しくは、62P ～ 71P をご覧ください。

注意

携帯電話・スマートフォンの電話番号やメールアドレスを変更したときには必ずサポートアドレスの変更を忘れずにおこなってください。

注意

携帯電話・スマートフォンの迷惑メール拒否設定について

携帯電話・スマートフォンで迷惑メールの拒否設定をされている場合は、以下の発信元メールを受信できるように登録をお願いします。
［登録する発信元メールアドレス］
g-book.info@03-003.mail.g-book.com

※ Gmail＊等のメールサービスをご利用の場合、迷惑メールボックスに届く場合があります。設定をお願いします。
＊ Google 社によるフリーメールサービス

知識

以下のような場合に、登録された連絡先へ電話やメールでご連絡させていただきます。

メールでご連絡するケース
- ●アラーム通知（メール）設定時にオートアラームの作動を検知した場合
  ※ G-BOOK 対応オートアラームの装着が必要です。
- ●エンジン始動通知設定時に、エンジン始動を検知した場合
- ●うっかり通知設定時に異常を検知したとき
  ※うっかり通知は車種限定のサービスです。

お電話でご連絡するケース
- ●アラーム通知（電話）設定時にオートアラームの作動を検知した場合
  ※ G-BOOK 対応オートアラームの装着が必要です。
- ●その他、オペレーターがお客様に連絡することがある場合

●サポートアドレスの追加・変更

【G-BOOK】画面 を表示する
▼
メインメニュー（右記❶参照）
▼
G-BOOK.com
▼
ユーザー（右記❶参照）
▼
サポートアドレスの登録・変更
▼
G暗証番号（数字4桁）を入力（右記❷参照）
▼
追加（変更）したいボタンにタッチ
▼
画面の入力枠内にタッチ
▼
登録する電話番号を入力
▼
完了
▼
決定
▼
上記を繰り返す
▼
メール
▼
追加（変更）したいボタンにタッチ
▼
（右へ続く）

（左から続く）
▼
画面の入力枠内にタッチ
▼
登録するメールアドレスを入力
▼
完了
▼
決定
▼
送信（下記❸参照）
▼
上記を繰り返す
▼
G-BOOK
▼
完了

操作の補足説明

❶ 車載機（ナビ）の種類によっては表示されません。
❷ G暗証番号はお客様が設定した 4 桁の暗証番号です。詳しくは 26P をご覧ください。
❸ メールアドレスを新しく登録すると送信確認画面が表示されます。**【送信】**にタッチすると、登録したアドレスにテストメールが送信されます。

注意

●テストメールを送信しない場合、登録したメールアドレスが正しいか、受信側に受信制限が設定されていないかご確認ください。
●メールによる通知は遅延が発生することがありますので、あらかじめご了承ください。

STEP 4 ▶ G暗証番号の登録・変更

G暗証番号は、G-Securityの設定・解除や携帯サイトのログイン、有料コンテンツの購入などの際に、お客様の本人確認をおこなうための大切な番号です。G暗証番号を登録しておくと、ご利用いただくときに契約IDとパスワードの入力が不要となり、たいへん便利です。G-BOOKのお申し込みの際に登録をしなかった場合の設定や、登録内容の変更ができます。

操作の補足説明

❶ 車載機（ナビ）の種類によっては表示されません。
❷ 契約 ID とパスワードについて
● 『G-BOOK 利用申込書』のお客様控えに印字されています。

※契約 ID とパスワードをお忘れの場合は 93P をご覧ください。

知識

G 暗証番号を利用するケース
● G-Security の設定を解除するとき
→詳しくは、30P ～ 33P をご覧ください。
● 携帯サイトにログインするとき
→詳しくは、62P をご覧ください。
● 有料コンテンツを購入するとき
● 契約情報を確認・変更などするとき

G 暗証番号の登録・変更について
G暗証番号は携帯電話・スマートフォンやパソコンからも登録や変更ができます。
→詳しくは、62P ～ 71P をご覧ください。

●G暗証番号の登録・変更

【G-BOOK】画面 を表示する
▼
メインメニュー（左記❶参照）
▼
G-BOOK.com
▼
ユーザー（左記❶参照）
▼
会員情報／利用契約変更・解約
▼
利用契約の確認・変更
▼
G暗証番号の変更
▼
契約IDとパスワードを入力
（左記❷参照）
▼
決定
▼
G暗証番号として、4桁の数字を入力
（確認のため、もう一度入力）
▼
決定

STEP 5 ▶ お支払い方法の登録・変更

G-BOOKの利用料金や有料コンテンツのお支払い方法を登録・変更できます。

●お支払い方法の登録・変更

【G-BOOK】画面 を表示する
▼
メインメニュー（右記❶参照）
▼
G-BOOK.com
▼
ユーザー（右記❶参照）
▼
会員情報／利用契約変更・解約
▼
利用契約の確認・変更
▼
G暗証番号の入力
▼
決定
▼ （右記❷参照）
（右へ続く）

（左から続く）
▼
決定
▼
支払い方法
▼
変更
▼
クレジットカード（下記❸参照）
▼
以下、画面の指示に従ってください
（下記❹参照）

操作の補足説明

❶ 車載機（ナビ）の種類によっては表示されません。
❷ その他、ご登録住所や電話番号などのご契約内容も確認、変更することができます。
❸ 口座引落し、指定口座振込（法人のみ）をご希望の場合は、G-BOOK サポートセンターにご連絡ください。
❹ カード NO・有効期限を入力→【決定】→確認画面→【決定】→変更完了→【進む】→マイメニューへ戻る

知識

支払いに利用するクレジットカードはパソコンの G-BOOK ビューアー※からも登録や変更ができます。
→詳しくは、70P ～ 71P をご覧ください。
※車載機（ナビ）の種類によってはご利用いただけません。

002

STEP 6 ▶ ハンズフリー通話の設定

ハンズフリー通話の利用には下記の2つの方法があります。ご利用方法に応じて右記の手順で設定してください。

※車載機（ナビ）の種類により、設定方法、ご利用方法が異なる場合があります。詳しくは取扱書をご確認ください。

1 お手持ちの携帯電話を利用する

お手持ちの携帯電話をBluetooth®で車載機（ナビ）に接続して利用します。通話料はお客様の携帯電話の利用料としてお客様の負担になります。

2 DCMを通話に利用する

自動車専用ハンズフリー電話（オプション）をお申し込みいただくと、DCMで通話が可能になります※。ご利用の場合は、基本利用料と通話料がかかります。ご希望の場合はG-BOOKサポートセンターにご連絡ください。

※ auでのお申し込みのみご利用可能です。

●自動車専用ハンズフリー電話（オプション）の利用料

	au携帯あり	au携帯なし
基本利用料	月額540円（税込）	月額1,620円（税込）
通話料	43.2円（税込／分）	75.6円（税込／分）

※ご利用には書面（『自動車専用ハンズフリー電話オプション申込書』）でのお申し込みと事務手数料（1,620円〈税込〉）が必要です。
※'11年モデル以降の販売店装着オプションナビは利用できません。

注意

動作確認済み携帯電話について

動作確認済みの携帯電話の機種は、G-BOOKサイト（http://g-book.com/）でご確認いただくか、販売店スタッフにお尋ねください。

1 お手持ちの携帯電話を利用する場合

●携帯電話を車載機（ナビ）に登録する

【設定・編集】画面 を表示する

▼

［電話］（❶右記「知識」参照）

▼

Bluetooth設定

▼

Bluetooth電話設定の 登録

▼

上記画面が表示されたら
携帯電話機の設定をする（下記❷参照）

▼

画面に接続完了のメッセージが表示される

▼

登録完了

操作の補足説明

❷ 携帯電話でBluetooth®機器との接続の設定をします。車載機（ナビ）の機器名称を選択し、車載機（ナビ）に表示されているパスキーを入力してください。詳しい設定方法については、ご利用のBluetooth®対応携帯電話の取扱書をご覧ください。

※車載機（ナビ）の種類により、操作が異なる場合があります。詳しくは、車載機（ナビ）の取扱書をご確認ください。

2 DCMを通話に利用する場合

●DCMの利用設定と電話番号の確認

【設定・編集】画面 を表示する

▼

［Bluetooth］

▼

機器登録

▼

編集

▼

電話機選択

▼

通信モジュール

▼

詳細情報表示

▼

画面に自局電話番号が表示される

▼

戻る

▼

通信モジュール

▼

完了

知識

ハンズフリー通話に利用する電話機の切り替えができます（最大5つまで）

電話機は、左記❶より【電話機選択】→利用する電話機を選択→【完了】で切り替えをおこなってください。

※車載機（ナビ）の種類により設定方法が異なる場合があります。詳しくは取扱書をご確認ください。

3 自動車専用ハンズフリー電話を解約する

●解約の方法

【G-BOOK】画面 を表示する

▼

メインメニュー（下記❶参照）

▼

G-BOOK.com

▼

ユーザー（下記❶参照）

▼

コンテンツ購入履歴／解約

▼

自動車専用電話契約内容確認

▼

解約

▼

G暗証番号を入力

▼

決定

▼

解約の確認画面

▼

決定

▼

解約完了

操作の補足説明

❶ 車載機（ナビ）の種類によっては表示されません。

G-Securityを利用する

ドアのこじ開けなどオートアラーム作動時に異常をお知らせするなどのサービスです。万一の場合には、盗難車両の位置を追跡し、必要に応じて警備員を現地に派遣します。

●G-Securityの設定確認

【G-BOOK】画面 を表示する

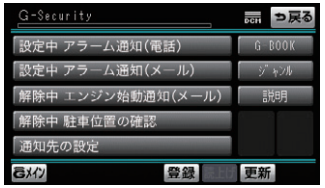
▼

メインメニュー（下記❶参照）

▼

セキュリティ（G-Security）

▼



知識

G-Security は、パソコンや携帯電話からも設定／解除ができます。
→詳しくは 62P ～ 71P をご覧ください。

操作の補足説明

❶ 車載機（ナビ）の種類によっては表示されません。

注意

サポートアドレスの登録を必ずおこなってください。

オートアラームの作動を検知した場合、サポートアドレスのご登録がないと通知できませんので、必ず登録ください。詳しくは、24P をご覧ください。

携帯電話・スマートフォンの迷惑メール拒否設定について

●携帯電話・スマートフォンで迷惑メールの拒否設定をされている場合は、以下の発信元メールを受信できるように登録をお願いします。
［登録する発信元メールアドレス］
g-book.info@03-003.mail.g-book.com
※ Gmail＊等のメールサービスをご利用の場合、迷惑メールボックスに届く場合があります。設定をお願いします。
＊ Google 社によるフリーメールサービス

●メール送信し、エラーとなった場合、以降の送信を停止させていただくことがあります。ご了承ください。

位置情報の利用について

G-Security では車両の位置情報を使用します。車載機（ナビ）が起動していない状態で車両が移動した場合、または DCM が電波を送受信できない場合は、本サービスをご提供できません。ご了承ください。

メール通知のタイミングについて

メールによる通知には遅延が発生することがあります。ご了承ください。

1 アラーム通知（電話／メール）

オートアラーム＊が作動した場合、G-BOOKセンターが検知し、お客様に電話やメールで通知します。納車時はアラーム通知の電話／メール通知が「設定中」になっています。オートアラームが作動した場合には、昼夜を問わずサポートアドレスに通知されますので、あらかじめご了承ください。

＊「アラーム通知」のご利用には G-BOOK 対応オートアラームの装着が必要です。

●アラーム通知を解除する

【G-Security】画面 を表示する（30P参照）

▼

［設定中］アラーム通知（電話／メール）

▼

G暗証番号（もしくはパスワード）を入力（下記❶参照）

▼

解除

▼

ボタンに「解除中」と表示される

▼

完了

操作の補足説明

❶ G 暗証番号はお客様が設定した 4 桁の暗証番号です。詳しくは 26P をご覧ください。

知識

修理・点検や立体駐車場の利用などオートアラームの作動が予想される場合には、設定を一時解除されることをおすすめいたします。

2 エンジン始動通知（メール）

エンジン始動（ACC-ON）を検知してメールで通知するサービスです。納車時は「解除中」の状態になっています。必要に応じて設定してください。「ACC-OFF の通知」と「10分ごとのメール通知」はオプション設定から設定ができます。

●エンジン始動通知（メール）を設定する

【G-Security】画面 を表示する（30P参照）

▼

［解除中］エンジン始動通知（メール）

▼

ボタンに「設定中」と表示される

▼

完了

POINT!

◎ 解除する場合は、【エンジン始動通知】→【解除】→ G 暗証番号もしくはパスワードを入力→【解除】の順にタッチしてください。

知識

ACC-OFF の通知について

ACC-OFF 時の車両の位置情報をメールで通知します。

10 分ごとのメール通知について

ACC-ON の間、約 10 分ごとに車両の位置情報をメールで通知します。この設定は初回の通知から 24 時間を超えた通知をおこなった時点で、自動的に解除されます。

Safety & Security

3 カーファインダー

お車の現在位置をスマートフォンの地図に表示することができます。

●カーファインダーの設定方法

【G-Security】画面 を表示する（30P参照）

▼

［解除中］駐車位置確認の設定

▼

設定

▼

G暗証番号を入力

▼

決定

▼

完了

●スマートフォンでの利用方法

T-Connectスマホアプリにログイン（66P～67P参照）

▼

カーファインダー

▼

お車の位置が地図上に表示されます。

注意

カーファインダーの利用期限について

車載機（ナビ）から設定後、2ヶ月で自動的に解除され、スマートフォンからのご利用ができなくなります。2ヶ月以上経過した場合は、車載機（ナビ）より再度設定が必要です。

4 位置追跡／警備員の派遣

お車が盗難にあった場合、オペレーターにご依頼いただければ盗難車両の位置情報を確認し、追跡をおこないます。警備員の現地への派遣も承ります。また、アラーム通知が届いた場合もオペレーターに警備員の派遣を要請することができます。

POINT!

◎ 警備員の派遣は出動から1時間以内は無料です。その後1時間につき10,500円（税込）になります。1時間を超える場合は、オペレーターより延長するかどうか確認いたします。
◎ 車両の追跡や警備員の派遣を依頼する場合は、警察に被害届の提出をお願いします。
◎ 警備員は、車両の確保はいたしません。車両追跡のみ行います。

盗難車の追跡や警備員の派遣要請は
オペレーターにご連絡ください。

オペレーターサービス専用電話番号
0561-57-6818 365日24時間対応

車種および車載機（ナビ）の種類により利用可能です

5 うっかり通知（メール）

ドアロックやウインドゥの閉め忘れ、ハザードランプの消し忘れを検知して、メールでお知らせします。メールはサポートアドレスに登録されているメールアドレスに届きます。納車時は「設定中」の状態になっています。解除する場合は右記の手順でおこなってください。

車種および車載機（ナビ）の種類により利用可能です

●うっかり通知を解除する方法

【G-BOOK】画面 を表示する

▼

メインメニュー（下記❶参照）

▼

セキュリティ（G-Security）

▼

［設定中］うっかり通知

▼

G暗証番号（もしくはパスワード）を入力（26P参照）

▼

解除

▼

ボタンに［解除中］と表示されます。

操作の補足説明

❶ 車載機（ナビ）の種類によっては表示されません。

6 リモート確認

お車から離れているときでも、ドアロックやウインドゥの開閉状態、ハザードランプの状態などを携帯電話から確認できます。

●リモート確認を利用する方法

携帯サイト（http://mo.g-book.com/）にログインする（64P参照）

▼

G-Security

▼

リモート確認

▼

ドアロックの開閉状況など、お車の状態が表示されます。

7 リモートイモビライザー

お車が盗難にあった場合に、オペレーターに依頼して、遠隔操作でエンジンの再始動を禁止し、ステアリングロックの解除を禁止することができます。

※オペレーターに依頼するにあたり、警察に被害届の提出をお願いします。
※ 44Pの「オペレーターサービスを利用する」を参照ください。
※リモートセキュリティシステム（メーカーオプション）の装着が必要です。

8 セキュリティカメラ

オートアラームが作動すると補助照明が点灯し、セキュリティカメラが車内を撮影します。撮影されたセキュリティカメラ画像は携帯電話に送信されるアラーム通知（メール）から携帯サイトにアクセスして確認できます。

※カメラのレンズや補助照明が汚れていたり、太陽の光などの強い光がカメラのレンズにあたっている場合、正常な画像が撮影できない場合があります。
※リモートセキュリティシステム（メーカーオプション）の装着が必要です。

注意

セキュリティカメラ画像の確認について

受信したメールからセキュリティカメラ画像を確認できるのは、メール受信から24時間以内です。24時間以上経過した場合は携帯サイトにログインして確認してください。

知識

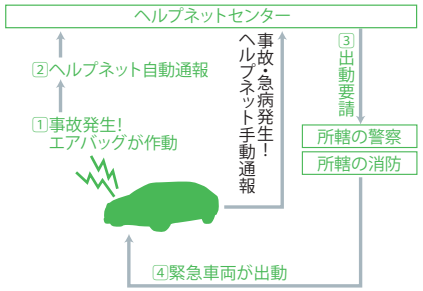
車種限定サービスの対象車種について

対象車種については販売店にてご確認ください。もしくは、G-BOOKサイト（http://g-book.com/）をご確認いただくか、G-BOOKサポートセンターまでご連絡ください。

ヘルプネットを利用する

ヘルプネットは事故や急病のときの緊急通報システムです。お客様からの連絡を受けたヘルプネットセンターのオペレーターが所轄の警察や消防に連絡し、緊急車両の出動を要請します。位置情報とともに連絡をおこなうので、救急車の現場到着までの時間が短縮されます。また、エアバッグ連動タイプの場合、お車が一定以上の衝撃を受けると、自動的に緊急通報します。

●ヘルプネットのしくみ



※ワンタッチタイプの場合、通報は手動通報のみになります。

警告

22P ～ 23P を参考に、必ずヘルプネットのサービス開始操作を実施し、操作完了を確認してください。

知識

携帯電話がなくても通話が可能です。
ヘルプネットの通話は車載の DCM を使っておこないますので携帯電話は不要です。また、自動車専用ハンズフリー通話の契約がない場合もヘルプネットの通話は可能です。

注意

ヘルプネットの自動保守点検について

- 自動保守点検は、3ヶ月に 1 度おこなわれます。特別な操作は必要ありません。
- 点検中は「自動保守点検中」と車載機（ナビ）画面に表示されます。
- 点検開始後、1 ～ 2 分で完了します。
- 自動保守点検開始後、何らかの理由で通信が中断された場合は、次の ACC-ON またはエンジン ON のタイミングで再度開始されます。
- 自動保守点検中は、G-BOOK のサービスはご利用できません。

注意

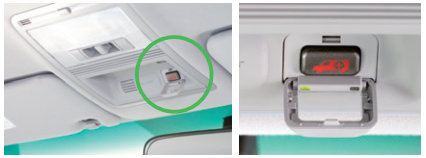
ヘルプネットの通話終了後、約 30 分間は G-BOOK のサービスが利用できません。※
ヘルプネットセンターおよび救援機関からの電話による問い合わせに備えて、約 30 分間は待機状態になります。
※エアバッグ連動タイプはご利用いただけます。

ヘルプネットは警察や消防への緊急通報サービスです。
車両トラブルなどの場合は、販売店もしくはお客様相談センターにご連絡ください。なお、JAF への取り次ぎを希望の場合は、オペレーターサービスにご連絡ください。

●緊急通報（手動通報）

エアバッグ連動タイプの場合

ヘルプネットスイッチパネルのカバーを開く



▼

ヘルプネットボタンを押す

▼

ヘルプネットセンターに接続を開始し、緊急通報が開始される

▼

音声案内が流れる（右記❶参照）

▼

車両の位置など情報が送信される

▼

通話モードに切り替わり、オペレーターが応答する（右記❷参照）

▼

オペレーターに状況やけがの状態、警察や消防への通報が必要かどうかを伝える

▼

必要に応じて、警察や消防に接続される

▼

通話終了（右記❸参照）

ワンタッチタイプの場合

【G-BOOK】画面 を表示する

▼

HELPNET

▼

ヘルプネットセンターに接続を開始し、緊急予報が開始される

▼

以下は左記と同じ

操作の補足説明

❶ 通報を中止したいときは画面の【中止】にタッチしてください。
❷ 画面の音量調整ボタンで通話音量の調整ができます。
❸ 通話が終了すると、ヘルプネットセンターが通話を切断します。

リモートメンテナンスサービスについて

車種および車載機（ナビ）の種類により利用可能です

1 リモートメンテナンスメール

お車の走行距離・ご利用期間に応じて、定期点検やエンジンオイルの交換、タイヤローテーションなどのご案内を車載機（ナビ）にメールでご連絡します。車載機（ナビ）で販売店への入庫予約も可能です。また、お車に届いたリモートメンテナンスメールを、再度確認したい場合は、下記の手順でメールを呼び出してください。同じメールはG-BOOKサイト（http://g-book.com/）およびスマートフォンでも確認することができます。

※一部ご利用いただけないリモートメンテナンス店がございます。
※Web登録でお申し込みの場合は、車載機（ナビ）からご自身でリモートメンテナンス店の登録をお願いします。

●リモートメンテナンスメールの再確認

【G-BOOK】画面 を表示する
↓
メインメニュー（右記❶参照）
↓
G-BOOK.com
↓
Gメニュー（メニュー）
↓
セーフティ＆セキュリティ
↓
リモートメンテナンスサービス
↓
メールを選択

●リモートメンテナンス店の確認

【G-BOOK】画面 を表示する
↓
メインメニュー（下記❶参照）
↓
G-BOOK.com
↓
Gメニュー（メニュー）
↓
セーフティ＆セキュリティ
↓
次頁
↓
カーライフ設定
↓
リモートメンテナンス店の設定
↓
画面に表示される店名を確認してください。（下記❷参照）

操作の補足説明
❶ 車載機（ナビ）の種類によっては表示されません。
❷ 変更したい場合は店名のボタンにタッチし、続いて【変更】にタッチし、希望するお店を選択してください。

2 ウォーニング通知

エンジンやブレーキ、充電系統などのシステム異常を検知した場合、その内容と対処方法が車載機（ナビ）に表示されます。

※一部ご利用いただけないリモートメンテナンス店がございます。

3 e ケア（ヘルスチェックレポート）

バッテリーの劣化やエンジンオイル量不足などのメンテナンス情報、お車の使い方に関するアドバイスを、G-BOOKサイト（http://g-book.com/）およびスマートフォンで確認することができます。

4 e ケア（診断サービス）

ウォーニング点灯時、販売店にお問い合わせいただくと、お車から発信される情報をもとにアドバイスいたします。

※クラウン取扱い販売店でのリモートメンテナンス店の登録が必要です。

知識

●車種限定サービスの対象車種について
対象車種についてはG-BOOKサイト（http//:g-book.com/）をご確認いただくか、G-BOOKサポートセンターまでご連絡ください。
●スマートフォン向けサービス「T-Connect スマホアプリ」のご利用方法
→詳しくは66P～69Pをご覧ください。
●G-BOOKユーザーサイトのアクセス方法
→詳しくは、70P～71Pをご覧ください。

5 G-カスタマイズ

コンライトのセンサー感度や高速感応式ドアロックのON/OFFなど、お車のカスタマイズ項目の一部※を、G-BOOKサイト（http://g-book.com/）およびスマートフォンから、遠隔で設定・変更ができます。

※カスタマイズ項目につきましては、ナビゲーション取扱説明書でご確認ください。

注意

eケア・G-カスタマイズのサービス対象車載機（ナビ）の場合、サービスの利用開始操作が必要です。
→詳しくは23Pをご覧ください。

マップオンデマンド（地図差分更新）を利用する

マップオンデマンドは、新しい高速・有料道路なら開通後最短7日[*1]で地図データを更新します。HDDナビの場合、エンジン始動時ならびに目的地設定時にG-BOOKセンターにアクセスし、新しい地図データがあれば自動的にダウンロードします[*2]。

＊1：地図更新データの収集/整備状況により、配信までに3ヶ月ほどかかる場合もあります。
＊2：標準装備・メーカーオプションナビは初度登録日、販売店装着オプションナビはナビ購入日をサービス利用開始とし、3年間ご利用いただけます。4年目以降またはサービス利用期限内に販売店にて全更新（最新版地図ソフトを購入）を実施いただくと、購入日より2年間ご利用いただけます（サービス利用開始から1年未満に全更新した場合、サービス利用期限は当初の3年間となります）。通信（自動）またはパソコンによる更新が可能です（販売店装着オプションのSDナビの場合は、パソコンによる更新のみご利用いただけます）。通信による自動更新のご利用には、G-BOOK mX Proでは G-BOOK 契約（基本利用料は初年度無料、2年目以降12,000円/年（税込））が必要です。

※ SDナビ（G-BOOK mX Pro(Ver2.1 対応ナビ）を除く）をご利用の場合、通信での更新はできません。

HDDナビでは、新しい地図にDCMが自動的に更新します。車載機(ナビ)画面に【地図更新】のボタンが表示されたらボタンにタッチしてください。SDナビでは、40Pを参考にパソコンでダウンロードして更新してください。

※更新ボタンにタッチした後、10～20秒間は車載機（ナビ）が利用できません。

知識

初回の更新について
初回の更新には数時間かかる場合がありますが、更新中も車載機（ナビ）は通常通りご利用いただけます。

車載機（ナビ）の自宅登録をお願いします
車載機（ナビ）に自宅を登録すると自宅周辺の地図が更新されるようになります。

注意

SDナビ（G-BOOK mX Pro(Ver2.1 対応ナビ）を除く）では、通信による地図データの更新はご利用いただけません。定期的にパソコンで新しい地図データをダウンロードして、車載機(ナビ)の地図を更新してください。
※詳しくは、40Pをご覧ください。

●更新対象について

		通信で更新	パソコンで更新	
			CD-R／DVD-R／USBメモリーで更新[*1]	地図SDカードで更新
道路情報	高速道路 有料道路 主要国道	全国	全国	全国
	その他道路	自宅周辺 80Km 四方[*2] 目的地周辺 10Km 四方	選択した都道府県	全国[*3]
施設情報（有料道路施設、3Dランドマーク相当の施設）		全国	全国	全国

＊1：一部の車載機（ナビ）のみご利用可能です。
＊2：事前に車載機（ナビ）への自宅登録が必要です。　※細街路は自宅周辺10km四方が更新対象です。
＊3：一部の車載機（ナビ）では都道府県の選択が可能です。
※コンビニ等一般施設、市街図、音声データは対象外です。G-BOOK mX Pro(Ver2.1 対応)ナビの場合、周辺情報で表示されるコンビニ、ガソリンスタンド等の記号は更新されます。

■ HDDナビをご利用の場合

HDDナビの場合※1、地図は通信により自動更新されます。都道府県単位で更新したい場合※2はパソコンを利用したCD-R／DVD-R、USBメモリー※3での更新となります。

※1：G-BOOK mX Pro(Ver2.1 対応）ナビの場合、SDナビでも通信での自動更新が可能です。
※2：一部の車載機（ナビ）ではSDナビでも都道府県の選択が可能です。
※3：USBメモリでの更新は一部の車載機（ナビ）のみ利用可能です。

●パソコンで地図データをダウンロードする

http://g-book.com/にアクセス

▼

マップオンデマンド（下記❶参照）

▼

マップオンデマンド・ダウンロードサイトへ

▼

以下、マップオンデマンド『使い方ガイド』にて、**【CD-R／DVD-Rによる更新】**もしくは**【USBメモリーによる更新】**をご確認の上、データをダウンロードし、地図データを更新してください。

操作の補足説明

❶ マップオンデマンドサイト内の『「マップオンデマンド」ご利用方法』を必ずご確認ください。

知識

地図の更新準備をしている間も車載機（ナビ）は使用できます。
地図の更新準備*には数分から数十分程度かかりますが、この間も車載機（ナビ）は通常通りご利用いただけます。
＊データの容量によっては数時間にわたる場合があります。あらかじめご了承ください。

●地図更新DVDを注文して更新する

マップオンデマンド・サポートデスクに全都道府県の地図情報が入った地図更新DVDを注文することができます。お電話の際にサービス終了日・地図のタイプ・ナビバージョン・ナビの型番（販売店装着オプションナビのみ）をお伝えください。

地図更新DVDの代金　1,800円（税込・送料含）

マップオンデマンド・サポートデスク
☎ 0561-57-6814
受付時間　9:00～18:00（年中無休）

●サービス終了日・地図タイプ・ナビバージョンの確認方法

【設定・編集】画面を表示する

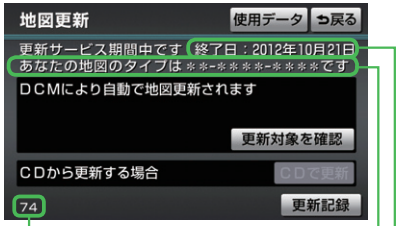
▼

［ナビ］

▼

地図更新

▼



ナビバージョン　地図のタイプ　サービス終了日

※ナビの型番の確認方法については、ナビの取扱書をご確認ください。

SDナビをご利用の場合は40Pをご覧ください。

Drive Support

ドライブ支援 ➔ 地図更新サービス（MAP On Demand）

■ SD ナビをご利用の場合

SD ナビ（G-BOOK mX Pro（Ver2.1 対応）ナビを除く）では通信での自動更新はできません。初めて利用する場合はナビの取扱書に同梱されている、専用アプリケーションソフト（DVD）をパソコンにインストールしてください。パソコンを使ってマップオンデマンド・ダウンロードサイトから新しい地図データをダウンロードし、専用アプリケーションソフトを使用して車載機（ナビ）付属の地図 SD カードを更新してください。なお、マップオンデマンド・ダウンロードサイトの地図データは随時更新されています。

●パソコンで地図データをダウンロードする

専用のアプリケーションソフトをパソコンにインストールする（下記❶参照）

▼

http://g-book.com/にアクセス

▼

マップオンデマンド（下記❷参照）

▼

マップオンデマンド・ダウンロードサイトへ

▼

以下、マップオンデマンド『使い方ガイド』にて、**【地図 SD カードによる更新】**をご確認の上、データをダウンロードし、専用アプリケーションを使用して、地図 SD カード※にコピーして地図データを更新してください。

※一部の車載機（ナビ）は micro SD カードでの対応になります。

操作の補足説明

❶ 初回のみインストールが必要です。専用のアプリケーションソフトは車載機（ナビ）の取扱書に同梱されている DVD に収録されています。G-BOOK mX Pro（Ver2.1 対応）ナビの場合、マップオンデマンドダウンロードサイトからインストールしてください。

❷ マップオンデマンドサイト内の『「マップオンデマンド」ご利用方法』を必ずご確認ください。

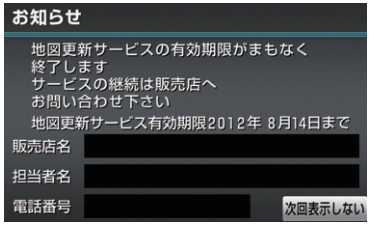
●更新方法について

		通信（自動）	CD-R/DVD-R	USBメモリ	地図SDカード
G-BOOK m X Pro 対応ナビ	HDDナビ	○	○	×	×
	SDナビ	×	×	×	○
G-BOOK mX Pro（Ver2.0対応）ナビ	HDDナビ	○	○	○	×
	SDナビ	×	×	×	○
G-BOOK mX Pro（Ver2.1対応）ナビ	micro SDナビ	○	○	○	○

※車種および車載機（ナビ）によって異なります。詳しくは、車載機（ナビ）の取扱書をご確認ください。

■サービスを延長する

サービス有効期限終了の 1 ヶ月前になると下記のような画面が表示されます。サービスの延長をご希望の場合は、有効期限内に販売店にて全更新（最新版地図ソフトを購入）してください。



※車載機（ナビ）により表示が異なります。

知識

サービスのご利用期間と延長について

- 標準装備・メーカーオプションナビは初度登録日、販売店装着オプションナビはナビ購入日をサービス利用開始とし、3 年間ご利用いただけます。
- 4 年目以降またはサービス利用期限内に販売店にて全更新（最新版地図ソフトを購入）を実施いただくと、購入日より 2 年間ご利用いただけます（サービス利用開始から 1 年未満に全更新した場合、サービス利用期限は当初の 3 年間となります）。
- サービスの延長手続きをおこなうと、通信（自動）またはパソコンによる更新が可能です（SD ナビ（Ver2.1 対応ナビを除く）の場合はパソコンによる更新のみご利用いただけます）。
- 通信による自動更新のご利用には、G-BOOK mX Pro では G-BOOK 契約（基本利用料は初年度無料、2 年目以降 12,000 円 / 年（税込））が必要です。

Gルート探索（プローブ情報付）を利用する

VICS情報と過去の統計データによる交通情報予測に、G-BOOK mXユーザーのリアルタイム走行情報を加えたトヨタ独自の「プローブコミュニケーション交通情報（Tプローブ交通情報）」で、最適なルート※をご案内します。

＊細街路はルート案内の対象外です。

知識

プローブコミュニケーション交通情報（Tプローブ交通情報）とは？

G-BOOK mXをご利用の車両の走行情報をG-BOOKセンターに集約し、交通情報を車載機（ナビ）に配信するサービスです。G-BOOK mXをご利用の車両が今後増えるにつれ、リアルタイムの交通情報を提供できる道路が広がります。なお、G-BOOK mX Pro(Ver2.1対応)ナビではVICSが提供されている道路でもTプローブ交通情報が優先されます。

●Gルート探索（プローブ情報付）を設定する

車載機（ナビ）の目的地を設定します

通常のルート案内が表示される

Gルート

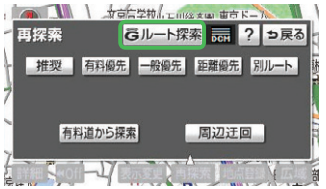
交通情報を考慮したルートが表示され、新しいルートで案内を開始します

知識

オペレーターに目的地設定を依頼した場合は、自動でGルート探索（プローブ情報付）をおこないます。

●ルート案内中に再度、Gルート探索（プローブ情報付）をする

再探索



Gルート探索

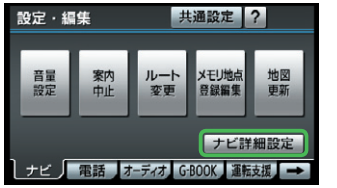
交通情報を考慮したルートが表示され、新しいルートで案内を開始します

操作の補足説明

❶ 車載機（ナビ）の種類により、【ルート系設定】→プローブ交通情報自動取得【する】にすることで、ルート案内開始時と以降20分おきに自動で更新します。

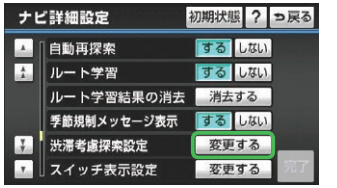
●自動で定期更新する設定

【設定・編集】画面 を表示する



ナビ詳細設定

ルート系設定（左記❶参照）



渋滞考慮探索設定の 変更する

Gルート情報自動継続の する

完了

ルート案内中、20分おきに自動でGルートが更新される

オペレーターサービスを利用する

365日24時間、オペレーターがお客様のドライブをサポートします。オペレーターに電話でご依頼いただくだけで、車載機（ナビ）に目的地を設定したり、駐車場等を検索してご案内します。さらに、交通情報やスポーツニュース、天気予報等お客様がドライブ中に知りたい情報を車載機（ナビ）にお送りします。お車からオペレーターに電話する場合はBluetooth® 対応携帯電話は不要です。情報・G画面からワンタッチでオペレーターにつながり、無料で通話できます（一部車種を除く／下記❶参照）。また、ドライブ中だけでなく、ご自宅の電話や外出先で携帯電話・スマートフォンからご依頼いただくなど、お車を離れているときでもご利用いただけます。

操作の補足説明

❶ 一部の車種または車載機（ナビ）では Bluetooth® 対応携帯電話、または自動車専用ハンズフリー電話の契約が必要です。また、その場合は通話料はお客様負担となります。対応車種および車載機（ナビ）については、http://g-book.com/ を参照いただくか、G-BOOK サポートセンターにお問い合わせください。

❷ お客様のご本人確認をさせていただく場合があります。

1 オペレーターに電話する

下記の2つの方法で電話します。

●お車から電話する

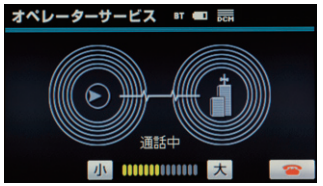
車載機（ナビ）の【オペレーター】ボタンにタッチすれば、自動的にオペレーターにつながります。また、音声認識でオペレーターを呼び出すこともできます。（左記❶参照）

【G-BOOK】画面 を表示する

▼

オペレーター

▼



●自宅の電話や携帯電話・スマートフォンから電話する

固定電話や携帯電話・スマートフォンからオペレーターサービス専用電話番号に電話します。出発前に依頼しておけば、車に乗ったとき、情報を受信してすぐに利用できます。（左記❷参照）

お気軽にご利用ください。
オペレーターサービス専用電話番号
0561-57-6818 365日24時間対応
※通話料はお客様負担になります。

2 オペレーターに依頼する

●サービスメニュー一覧

ドライブサポート	車載機（ナビ）の目的地設定＊1	行き先をお伝えいただくだけで、Gルート探索で車載機（ナビ）の目的地設定をおこないます
	施設情報、駐車場の案内	現在地や目的地周辺の施設をご案内します。お客様のご要望をお聞きしてオペレーターが情報を検索し、車載機（ナビ）にお送りします
	電話番号案内	電話をかけたい施設の電話番号をお調べします
	交通情報の案内	現在地や目的地までの渋滞情報や工事等による通行規制情報を配信します
	ニュース・天気予報の配信	最新のニュースやスポーツの結果等を配信します 現在地や目的地周辺の最新の天気予報を配信します
	夜間・休日診療機関の案内	夜間・休日に診察が受けられる病院等をご案内します
セキュリティ	オートアラームの作動連絡＊2	オートアラームの作動を検知して、電話でご連絡します
	盗難車両の位置追跡＊3	お客様の要請により、盗難車の位置を追跡します
	警備員の派遣＊3	お客様の要請（ご契約者本人）により、車両確認のため現場に警備員を派遣します
トラブルサポート	ロードアシスト24への取り次ぎ	JAF の手配をサポートするロードアシスト 24 にお電話を取り次ぎます

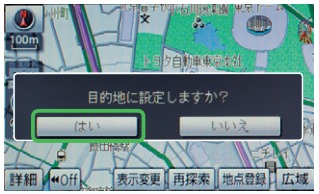
＊1：目的地設定後のルート設定は、車載機（ナビ）が行います。
＊2：G-BOOK対応オートアラームの装着が必要です。
＊3：ご依頼にあたっては、警察への被害届の提出をお願いします（ご契約者本人であることを確認させていただきます）。また、警備員の派遣は出動1時間以内が無料です。

知識

電話番号でお客様を識別します。
固定電話や携帯電話・スマートフォンからご連絡をいただく場合、サポートアドレスにご登録された電話から電話番号を通知しておかけいただくと、お客様の特定ができ、ご本人様確認がスムーズになります。

3 車載機（ナビ）に情報が届く

オペレーターからの情報が車載機（ナビ）に届くと、受信完了のアナウンスとともに、下記のようなダイアログが表示されます。



はい

▼

情報が車載機（ナビ）にセットされる

POINT!

◎ 依頼した内容によって、受信完了のアナウンスやダイアログのテキストの内容が変わりますが、操作は同じです。
◎ お車からハンズフリー通話で目的地設定を依頼した場合は、自動的に車載機（ナビ）に設定されます。上記のような画面は表示されません。
◎ 車載機（ナビ）の操作中、電波状況などによって自動的に受信できない場合があります。

知識

情報を手動で受信する

情報が自動で受信できなかった場合は【情報確認】にタッチして、受信してください。

4 受信履歴情報を利用する

過去に依頼した情報を、再度呼び出して利用することができます。また、受信した情報を【いいえ】で保留した場合もこの方法で呼び出して、車載機（ナビ）にセットします。

【G-BOOK】画面 を表示する

▼

情報確認

▼

受信一覧

▼

受信履歴が一覧で表示される

▼

希望するものを探してタッチする

▼

はい

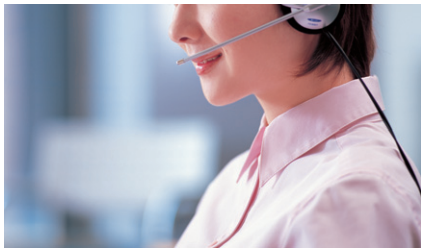
▼

情報が車載機（ナビ）にセットされる

車種および車載機（ナビ）の種類により利用可能です

オペレーターサービス（プレミアム）について

オペレーターサービス（プレミアム）は車種限定のサービスです。Bluetooth® 対応携帯電話がなくても、オペレーターとの通話が無料でご利用いただけます。また車外から携帯電話などでご利用いただく場合も通話料は無料です。なお、オペレーターサービスの標準メニューに加え、ホテル予約も依頼できます。



オペレーターサービス（プレミアム）の詳しい内容については別途お渡ししている『クラウンオーナーのためのG-BOOK mX Pro簡単ご利用ガイド』をご覧ください。
※2012年12月以降発売のクラウン ロイヤル・アスリートには附属していません。

［オペレーターサービス（プレミアム）対象車種］

●クラウンマジェスタ（2009年3月以降のモデル）
●クラウン ロイヤル・アスリート・ハイブリッド（2008年2月～2012年11月発売のモデル）

●サービスメニュー一覧

ドライブサポート	車載機（ナビ）の目的地設定	行き先をお伝えいただくだけで、Gルート探索で車載機（ナビ）の目的地設定をおこないます
	施設情報、駐車場の案内	現在地や目的地周辺の施設をご案内します。お客様のご要望をお聞きしてオペレーターが情報を検索し、車載機（ナビ）にお送りします
	電話番号案内	電話をかけたい施設の電話番号をお調べします
	交通情報の案内	現在地や目的地までの渋滞情報や工事等による通行規制情報を配信します
	ニュース・天気予報の配信	最新のニュースやスポーツの結果等を配信します 現在地や目的地周辺の最新の天気予報を配信します
	夜間・休日診療機関の案内	夜間・休日に診察が受けられる病院等をご案内します
秘書サービス	ホテル予約	宿泊施設のご案内や空室検索、宿泊予約を代行します
	お車・車載機（ナビ）の操作案内	車両取扱書、車載機（ナビ）の取扱書の記載範囲で承ります
セキュリティ	オートアラームの作動連絡*1	オートアラームの作動を検知して、電話でご連絡します
	盗難車両の位置追跡*2	お客様（ご契約者本人）の要請により、盗難車の位置を追跡します
	警備員の派遣*2	お客様（ご契約者本人）の要請により、車両確認のため現場に警備員を派遣します
トラブルサポート	ロードアシスト24への取り次ぎ	JAFの手配をサポートするロードアシスト24にお電話を取り次ぎます

＊1：G-BOOK対応オートアラームの装着が必要です。
＊2：ご依頼にあたっては、警察への被害届の提出をお願いします（ご契約者本人であることを確認させていただきます）。また、警備員の派遣は出動1時間以内が無料です。

こんなときにはオペレーターサービスが便利です

オペレーターサービスは、以下のような場面で、オペレーターがお客様をサポートします。
お気軽に活用ください。

車載機（ナビ）の目的地設定がしたい!

オペレーターに行き先（施設名称／住所／電話番号など）を伝えるだけで車載機（ナビ）の目的地設定ができます。交通情報に考慮した最適ルート（Gルート）でご案内します。

出発前に目的地設定を予約する

自宅の電話や携帯電話からオペレーターに車載機（ナビ）の目的地設定を依頼できます。早朝のゴルフや出張の際に、電話で予約しておけば、車に乗ってすぐ出発できます。

※ACC-ON後、しばらくすると情報を受信して車載機（ナビ）にダイアログが表示されます。表示されない場合は車載機（ナビ）の［情報確認］ボタンにタッチしてください。詳しくは、44Pを参照ください。

レストランを探す

現在地や目的地周辺のレストラン、最新スポット等を検索して車載機（ナビ）にお送りします。もちろん目的地に設定してお送りすることもできます。

駐車場を探す

現在地や目的地周辺の駐車場を検索して車載機（ナビ）にお送りします。目的地付近の駐車場検索を依頼した場合は、目的地に近づくと駐車場の満空情報が自動的に更新されて車載機（ナビ）に表示されます。→詳しくは50Pをご覧ください。

最新のニュースや道路交通情報が知りたい!

NHKが提供する最新ニュース（一般／スポーツ／経済等）や天気予報、道路交通情報等ドライブ中に必要な情報を車載機（ナビ）にお送りします。

電話番号を知りたい!!

電話番号をお調べして車載機（ナビ）にお送りします。

お車が盗まれた!

お客様のご依頼により、オペレーターが盗難車両を追跡します。また、停車を確認後、現地に警備員を派遣して、車両の状況確認をおこない、お客様へご報告します。

オートアラームが作動したとき

メールとオペレーターからの電話でオートアラームの作動をご連絡します。お車の状況を確認するために、警備員の派遣を要請することもできます。

※G-BOOK対応オートアラームの装着が必要です。

路上トラブルのとき

脱輪やガス欠などドライブ中のトラブルの際には、お車の現在位置を確認してJAFにお取り次ぎします。土地勘のない場所でのトラブルでもスムーズに依頼できます。

※お車の電波状況により、現在位置を特定できない場合があります。その場合、オペレーターが現在地の確認をいたします。

旅先などでの急病のとき

現在地周辺の夜間・休日医療機関のご案内をします。旅先でのトラブルの際も安心です。

オペレーターサービス（プレミアム）限定
急に宿泊することになった!

料金や場所等を伝えれば、オペレーターがホテルの空室を検索して、予約までおこないます。お車に乗っていないときでもご利用いただけます。出張先等で急に宿泊する必要が生じたときなどに便利です。《車種限定》

G-駐車場を利用する

現在地や目的地周辺の駐車場を検索できるだけでなく、いま空いているかどうかの満空情報までわかります。事前に検索範囲や車両サイズ・形状などの条件を登録※1しておけば条件に合う駐車場のこだわり検索ができます。一般の時間貸し駐車場のほか百貨店の提携駐車場も検索できます。また、オペレーターに目的地周辺の駐車場検索を依頼した場合は、目的地に近づくと自動的に満空情報が更新され、最新の状況が車載機（ナビ）画面に表示されます※2。

※1:車両サイズ・形状の登録は車載機(ナビ)からの登録が必要となります。
※2:車載機（ナビ）の種類によっては満空情報は自動更新されません。手動で更新してください。

知識

アイコンで満空を表示します
駐車場の状況をアイコンで表示しています。
- ・・・満車（赤）
- ・・・混雑（橙）
- ・・・空車（青）
- ・・・満空情報なし（グレー）
- ・・・車両制限の可能性あり
- ・・・休止・閉鎖中

●駐車場を検索する

【G-BOOK】画面 を表示する

↓

メインメニュー（下記❶参照）

↓

↓

駐車場

↓

希望する検索ボタンにタッチ

↓

検索結果がアイコンで地図に表示される

操作の補足説明
❶ 車載機（ナビ）の種類によっては表示されません。

●こだわり検索の事前設定の手順

【G-駐車場】画面 を表示する（50P参照）

↓

メニュー

↓

こだわり検索20件

↓

設定

↓

設定したい項目を選択する。
以下、表示される画面に従って条件を登録してください。

知識

こだわり条件で絞り込みができます。
事前登録できるこだわり条件は以下の中から最大3つです。
●満車・空車の情報あり●空車優先● 24 時間営業●立体駐車場除く・機械式除く●障害者専用スペースあり●領収書発行可能
また、上記の条件を都度指定して絞り込み検索することができます。

オペレーターに依頼すると便利です。
オペレーターに目的地周辺の駐車場検索を依頼しておくと、目的地に近づくと最新の満空情報に自動更新されます。また、オペレーターに条件を伝えると、その条件に合う駐車場をご案内します。
※車載機（ナビ）の種類によっては満空情報は自動更新されません。手動で更新してください。

My リクエストからも検索できます
My リクエストの中にはあらかじめ**【現在地周辺 10 件】【目的地周辺 10 件】【こだわり検索 10 件】**のボタンが登録されています。
→ My リクエストについて詳しくは 88P をご覧ください。

車種および車載機（ナビ）の種類により利用可能です

周辺情報を利用する

周辺情報で自動取得する情報をあらかじめ設定しておけば、車載機（ナビ）がG-BOOKセンターに自動的に接続し、目的地周辺の到着予想時刻の天気やルート周辺の強風や豪雨などの気象情報を音声と地図上のアイコンでご案内します。さらに、目的地に接近すると周辺の駐車場の満空情報を自動取得※し、地図上のアイコンでご案内します。

※車載機（ナビ）の種類によっては自動更新されません。手動で更新してください。
※ご案内する情報は今後、随時追加予定です。詳しくはG-BOOKサイト（http://g-book.com/）でご確認ください。
※対象の車載機（ナビ）について、詳しくはG-BOOKサイト（http://g-book.com/）でご確認ください。

知識

ご利用には取得情報ごとに設定が必要です。
右記の方法を参考に取得を希望する情報の選択をおこなってください。

ご案内するタイミングについて
車載機（ナビ）で目的地設定をおこない、ルート案内開始時に目的地周辺の天気やルート周辺の強風や豪雨などの気象情報をご案内します。以降、一定の走行ごとにルート周辺の強風や豪雨などの気象情報をご案内します。目的地の設定がない場合はご案内はできません。
※目的地周辺の天気について現在地から目的地までの直線距離が 50km 以上の場合にご案内します。

●自動取得を設定する

【G-BOOK】画面 を表示する
↓
メインメニュー
↓
G-BOOK.com
↓
Gメニュー
↓
インフォメーション
↓
（下記❶参照）
↓
周辺情報
↓
メニュー
↓
自動／手動／解除の選択
↓
希望の取得情報の選択
↓
決定
↓
完了

操作の補足説明
❶ 車載機（ナビ）の種類によっては表示されません。

車種および車載機（ナビ）の種類により利用可能です

WEB検索を利用する

車載機（ナビ）から検索プロバイダーが提供する施設・店舗情報、クチコミ情報などを検索し、地図上に表示できます。また、検索したレビューまたはクーポンをサポートアドレスに送信し、パソコンや携帯電話でも確認できます。

※対象の車載機（ナビ）について、詳しくはG-BOOKサイト（http://g-book.com/）でご確認ください。
※検索した情報をEメールで送信するためには、サポートアドレスの登録が必要です。
※ 2015 年 2 月現在の検索プロバイダーは、「Yahoo! JAPAN」です。
Yahoo! JAPAN：Web サービス by Yahoo! JAPAN

●検索する

【目的地】画面 を表示する
↓
WEB
↓
キーワード入力（下記❶参照）
↓
検索
↓
検索結果が地図上に表示される
（下記❷❸参照）

操作の補足説明
❶ たとえば「名古屋　ラーメン」のようにスペースを入れて複数のキーワードを入力し、検索結果を絞り込むことができます。
❷ 画面の【リスト表示】にタッチすると検索結果の一覧が表示されます。
❸ 地図上のアイコンにタッチすると施設情報が表示されます。さらに【詳細情報】にタッチすれば、画像やレビュー、クーポンなどの情報にアクセスできます。
※掲載情報がない場合は表示されません。

車種および車載機（ナビ）の種類により利用可能です

ETC割引情報を利用する

設定したルート上の有料道路において、通行料金がETCの利用により割引される区間の割引情報を車載機（ナビ）で確認できます。

※対象の車載機（ナビ）について、詳しくはG-BOOKサイト（http://g-book.com/）でご確認ください。

●ETC割引情報を利用する

目的地を設定する

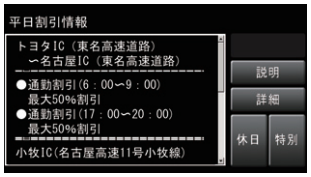
▼

ルート比較画面が表示される

割引情報

▼

平日割引情報画面



POINT!

◎ 通常表示される画面は平日割引情報です。休日や特別割引情報についてはそれぞれ該当するボタンにタッチしてください。

◎【詳細】にタッチすれば割引適用条件などの詳細情報が確認できます。

知識

割引情報の表記は普通自動車が対象です。普通自動車の定義については各道路管理者のホームページ等でご確認ください。

注意

通行料金の変更等により実際の料金と異なることがあります。各種割引や社会実験の適用期間および内容等は変更される場合がありますので、最新情報については各道路管理者にホームページ等でご確認ください。割引情報が変更された場合、割引開始日に情報を更新します。ただし、各道路管理者による割引情報開示日が割引情報開始日から８営業日以内の場合は、適用開始日までに更新できないことがあります。また、一部情報が正確に反映できない場合がありますので、割引情報に関する内容は各道路管理者のホームページ等をご覧ください。

車種および車載機（ナビ）の種類により利用可能です

充電ステーション検索を利用する

EV走行に欠かせない充電ステーションの情報を車載機（ナビ）に表示します。現在地や目的地周辺の充電ステーションを検索すれば、外出先でも充電ができ、長くEV走行を楽しめます。またG-StationおよびPHV Drive Supportプラス対象の充電器なら、使用中*かどうか確認することができます。

＊充電コネクタが車両に接続された状態、または営業時間外に使用中となります。（充電が終了しても、充電コネクタが戻されないと使用可能にはなりません。）
※対象の車載機（ナビ）について、詳しくはG-BOOKサイト（http://g-book.com/）でご確認ください。

操作の補足説明

❶ 車種および車載機（ナビ）の種類によっては表示されません。

❷【充電ステーション】ボタンが表示されている場合は、【充電ステーション】ボタンにタッチしてください。【充電ステーション】ボタンが表示されていない場合は、【次頁】ボタンにタッチしてください。

●充電ステーションを検索する

【G-BOOK】画面を表示する

▼

メインメニュー（上記❶参照）

▼

G-BOOK.com

▼

充電（充電ステーション）（上記❷参照）

●充電ステーションアイコン一覧

内容	満空情報＊1	アイコン
トヨタ販売店のG-Station	利用可能	
	利用中または営業時間外	
	情報なし	
トヨタ販売店以外のG-Station	利用可能	
	利用中または営業時間外	
	情報なし	
PHV Drive Supportプラス＊2対象の充電器	利用可能	
	利用中または営業時間外	
	情報なし	
一般の充電ステーション（200V）＊3	—	
一般の充電ステーション（100V）＊3	—	

＊1 満空情報は充電コネクタが車両に接続されていると利用中、充電コネクタがG-Stationに戻されると利用可能となります。（充電が終了しても、充電コネクタが戻されないと利用可能にはなりません。）

＊2 トヨタ販売店以外の商業施設や宿泊施設などで、充電を有料で提供するサービスです。合同会社日本充電サービスの充電インフラネットワークである普通充電器をご利用いただけます。

＊3 G-StationおよびPHV Drive Supportプラス対象の充電器以外の普通充電機を表示します。（一部、表示されないものもあります。）

CDタイトル情報取得について

G-BOOK mX 対応HDDナビのハードディスクにはGracenote®メディアデータベースがインストールされています。CDを再生する、またはハードディスクに録音した場合に曲名等の情報を表示するためにこのデータを使用します。ただし、最新のCDは、ハードディスク内にデータが入っていないため曲名等が表示されない場合があります。その場合、通信を通じてGracenote®メディアデータベースを更新することにより、ハードディスクに録音した楽曲の曲名・アーティスト名・アルバム名を表示することができます。

※CDタイトル情報取得で曲名等が表示されるのは、HDDプレイモードの場合のみです。ディスプレイモードの場合には表示されません。
※車載機（ナビ）の種類により操作が異なります。

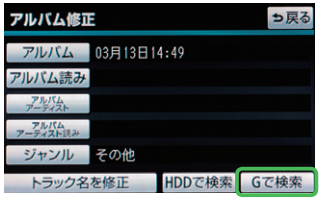
gracenote

知識

音楽認識技術および関連情報は Gracenote® 社によって提供されています。
Gracenote® は、グレースノート社の登録商標です。Gracenote ロゴおよびロゴ標記および "Powered by Gracenote" ロゴはグレースノート社の商標です。

●タイトル情報を取得する

タイトル入力



Gで検索

表示された画面の指示にしたがって
希望のタイトルを選択・登録する

登録

MEMO

車種および車載機（ナビ）の種類により利用可能です

ESPOを利用する

ESPOはエコ運転を楽しみながら続けていただけるようにサポートするサービスです。お客様の運転結果をG-BOOKを通じてセンターに送信すると、運転結果に応じてポイントが付与されます。また、エコドライブの履歴やランキングをパソコンや携帯電話、車載機（ナビ）画面から確認できます。獲得したポイントは「Gazooの森プロジェクト」の植樹活動に寄付されます。

※対象の車種および車載機（ナビ）の種類につきましては、G-BOOKサイト（http://g-book.com/）をご確認ください。

知識

エコドライブの診断方法について※

エコドライブメーターに表示されるエコレベルは以下の３つのドライブ機能から総合的に判断されます。

- ●エコドライブインジケーターランプの点灯
- ●ハイブリッドシステムインジケーターの「ハイブリッドエコエリア」での走行
- ●エコモードスイッチの選択

※車種および車載機（ナビ）により異なります。

走行情報の送信方法について

エンジン始動後、自動的に前回の走行情報が送信されます。ドライブ終了後、すぐに走行情報を送信したい場合は、お手数ですが一旦エンジンを停止後、再度、ACC-ON してください。

※通信状況等により、自動送信されない場合があります。

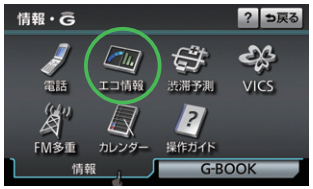
※ナビの ESPO 画面にある【更新】ボタンにタッチした場合にも走行情報が送信されます。

1 車載機（ナビ）で確認する

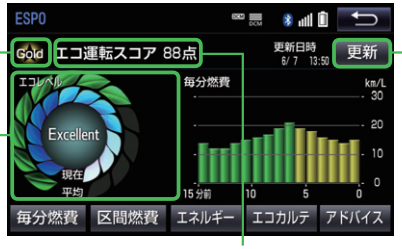
簡単な操作で車載機（ナビ）画面からエコドライブの状況が確認できます。

●車載機（ナビ）で利用する

【情報】画面を表示する



エコ情報



エコレベルメーター

ステータス
エコドライブの習熟度を月次で判定し、お客様のステータスを表示します。

エコ運転スコア
クルマから送信された情報をもとにエコ運転スコアを表示します。

更新ボタン

※画像はイメージです。
車種および車載機（ナビ）の種類により異なります。

2 パソコン（ESPO サイト）を利用する

ESPOサイトでは、走行距離やガソリン消費量、CO2排出量などの走行情報に加え、平均燃費、獲得ポイント、エコ運転スコアなどのエコドライブの履歴やランキングを月別で確認できます。

G-BOOKユーザーサイト

ESPOボタン

●ESPOサイトの初期設定

ユーザーサイトにアクセス（下記❶参照）
▼
ESPO
▼
「ご利用にあたって」を確認する
▼
ニックネームを登録する（下記❷参照）
▼
次へ
▼
寄付先を選択（下記❸参照）
▼
次へ
▼
登録内容を確認
▼
決定
▼
登録完了

操作の補足説明

❶ ユーザーサイトへのアクセス方法は 70P をご覧ください。

❷ 初回ログイン時にニックネームを登録します。
※登録したニックネームの変更はできません。

❸ 獲得したポイントの寄付先を選択します。詳しくは 61P をご覧ください。
※寄付先は下川ムラ（北海道上川郡下川町）のみのため、寄付先選択画面はスキップします。（2015 年 2 月時点）

Drive Support

ドライブ支援 ➔ エコドライブ支援

車種および車載機（ナビ）の種類により利用可能です

●パソコンのESPOサイトについて

ESPOサイトのトップ画面

❶今月の最新データ
G-BOOK センターに送信された走行情報やエコドライブ情報が確認できます。

❷過去のエコドライブカルテ
過去の走行情報やエコドライブ情報を月別・累計で確認できます。

❸ヒストリー
燃費や獲得ポイント、エコ運転スコアにおける月別・日別の推移が確認できます。

❹ポイントプログラム
獲得したポイントの寄付先を紹介。

❺ESPOとは
サービス概要を確認できます。

❻よくあるご質問
お問い合わせの多い質問についてお答えします。

❼総獲得ポイント
これまでに獲得したポイントの合計

❽年間ランキング
年に 1 度、年間グランプリを発表します。途中経過も確認できます。

❾ポイントプログラムの参加状況
現在のシーズン ESPO を表示します。また、現在登録されている寄付先と寄付予定ポイントを確認できます。

❿走行情報
走行情報（走行距離、ガソリン消費量、CO2 排出量）やエコドライブ情報（ステータス、平均燃費、獲得ポイント、エコ運転スコア）が確認できます。

⓫ランキング
燃費、ポイント、エコ運転スコアにおける上位 10 位とあなたのランキングが確認できます。

※上記は2015年2月現在のものです。予告なく変更される場合があります。

3 ポイントプログラムに参加する

ESPOで獲得したポイントは、「Gazooの森プロジェクト」の植樹活動に寄付されます。獲得したポイントは、シーズン「春ESPO（3月～5月）／夏ESPO（6月～8月）／秋ESPO（9月～11月）／冬ESPO（12月～2月）」ごとに登録された植樹先に寄付されます。

植樹先：下川ムラ（北海道上川郡下川町）

●ポイントプログラムへの参加方法

ESPOサイトの初回ログイン時に
寄付先を登録します。

↓

獲得したポイントは登録された寄付先への寄付予定ポイント数に加算されます。

↓

獲得したポイントに応じて、3ヶ月ごとに「Gazooの森プロジェクト」に寄付されます。

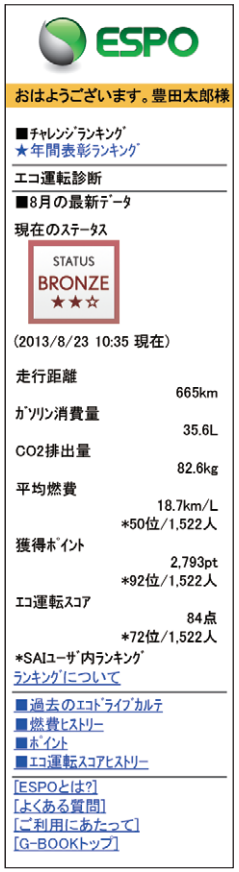
※一度登録した寄付先は次のシーズンにも自動継続されます。シーズンごとに変更することもできます。
※寄付先の登録がない場合は「Gazooの森プロジェクト」が定めた寄付先へ自動的に寄付されます。

知識

ポイントプログラムについて
●実施期間：2016 年 12 月末まで
●対象となるお客様：2015 年 12 月末までに対象車種・ナビにて G-BOOK の利用開始手続きをされた方
※利用開始日より最大3年間を限度とします。

知識

ESPO サイトには携帯電話、スマートフォンからもアクセスできます。詳しくは 62P ～ 71P をご覧ください。



携帯電話で利用する

G-BOOKはインターネットを通じて、携帯電話からもご利用いただけます。G-Securityの設定／解除のほか、レストランなどの情報検索、お車から離れているときに、車載機（ナビ）の目的地設定などができます。

操作の補足説明

❶ 携帯電話で下記のQRコードを読み取るかURLを直接入力してください。

お気に入り（ブックマーク）に登録してください。

❷ 契約IDとパスワードについては92Pをご覧ください。

❸ G暗証番号の登録をしていない場合は、契約IDとパスワードでログイン後、**【お客様情報】→【G暗証番号】**より任意の番号（数字4桁）を登録してください。

●携帯サイトにログイン（初回）

http://mo.g-book.com/（左記❶参照）

▼

契約IDとパスワードを入力（左記❷参照）

▼

ログイン

▼

ログイン完了

●2回目以降のログイン

http://mo.g-book.com/（左記❶参照）

▼

「■かんたんログイン」の枠に
G暗証番号（数字4桁）を入力（左記❸参照）

▼

ログイン

▼

ログイン完了

注意

携帯電話の機種変更をした場合

機種変更をした場合は、再度、かんたんログインの登録が必要です。

携帯サイトのトップ画面について

●動作確認済み携帯電話

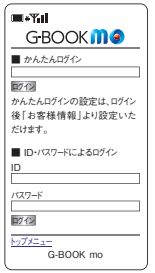
G-BOOK対応ナビの動作確認済み携帯電話が確認できます。

●G-BOOK moとは?

G-BOOK moに関する簡単な説明がご覧いただけます。

●ログインする

G暗証番号もしくは、ID・パスワードを入力して下のログインをクリックします。



●G-BOOKとは?

G-BOOKに関する簡単な説明がご覧いただけます。

●G-BOOK対応車種検索

現在販売されている車でご利用いただけるG-BOOKサービスを確認できます。

知識

かんたんログインは便利な機能です

携帯電話サイトでは快適にサービスをご利用いただくために、携帯電話端末固有のIDである「携帯電話情報」を利用した認証システムを導入しています。これはお客様の契約IDとパスワード、G暗証番号、携帯電話情報を初回ログイン時に登録すると、2回目以降のログインはG暗証番号の入力のみで可能となるしくみです。G暗証番号でのログインはご登録いただいた携帯電話以外からはログインできないので簡単かつ安心してご利用いただけます。（登録は1台のみとなります）

Seamless Service

パソコン、携帯との連携➔携帯電話で利用する

車種および車載機（ナビ）の種類により画面の表示項目が変わります。

ログイン後の画面について

携帯サイトにログインすると右記のような画面が表示されます。主要な画面にはここからダイレクトにアクセスできます。

1 オペレータサービス

365日24時間オペレーターに口頭で施設情報検索を依頼することができます。

3 ESPO

エコドライブに関する情報が表示されます。

4 マイカーインフォメーション

お車の走行距離の確認やリモートメンテナンスメールの確認・返信、マイカーダイアリーの確認・登録等ができます。

5 ドライブプラン

車載機（ナビ）の目的地設定やスポット検索などドライブルートの作成ができます。

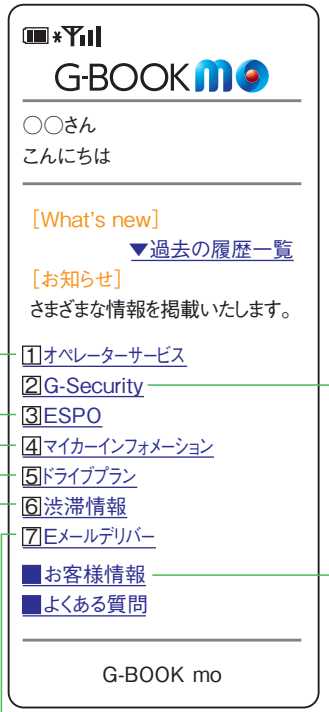
6 渋滞情報

出発地と目的地を設定して、途中の高速道路の渋滞予測を見ることができます。

7 Eメールデリバー

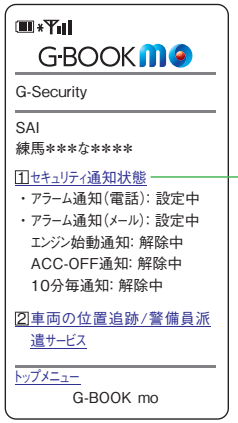
自宅や会社などで使っているメールアドレスを登録しておくとメールの送受信ができます。

※携帯電話のメールアドレスは登録できません。

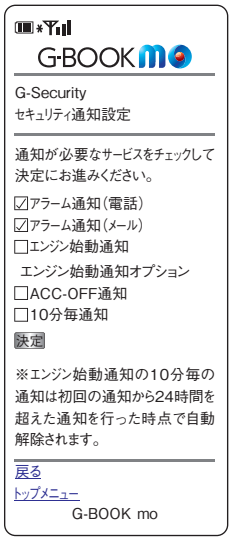


2 G-Security

G-Securityの設定状況の確認やお車の位置確認、各サービスの設定および解除ができます。

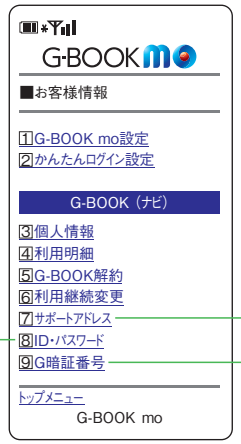


セキュリティ通知設定

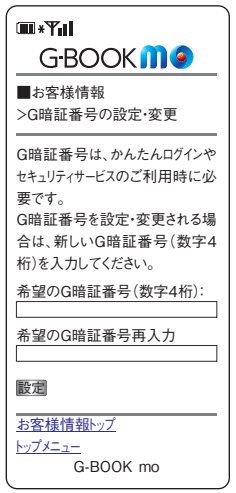


■お客様情報

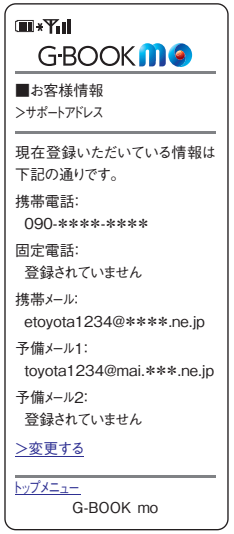
お客様情報の確認・追加・変更ができます。



G暗証番号



サポートアドレス



ID・パスワード

パスワードの変更ができます。

スマートフォンで利用する

T-Connectスマホアプリは、スマートフォンにアプリをダウンロードして、さまざまなサービスが利用できます。また、「ナビゲーション」「エージェント」「オンラインケア」は、お車から離れているときも、お手持ちのスマートフォンからご利用いただけます。スポット情報の目的地履歴や登録地点もお車のナビとスマートフォンで共有されます。

主なサービス 2015年2月現在

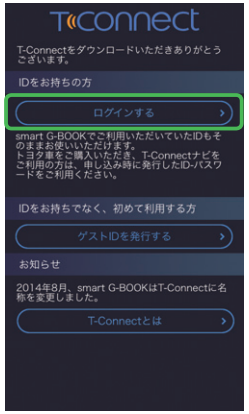
- スポット検索［無料］
  1. 施設名／住所／電話番号検索
  2. ジャンル検索
- ナビゲーション［有料］
  1. エージェント（音声認識サービス）
  2. T プローブ交通情報
  3. オペレーターサービス
  4. 交通情報投稿
- 災害対策サービス［無料］
- HELPNET［無料］
- 車載機（ナビ）連携［無料］
  1. 最新の総走行距離表示
  2. 走行データの確認
  3. G メモリ
  4. ドライブプラン
- シームレスサービス
  1. 目的地共有

（一部機能は ESPO 対応車種限定です）

●ログイン（初回）

Google PlayストアもしくはApp Store、
または下記QRコードより
T-Connectスマホアプリ（無料）をダウンロード

待ち受け画面からアイコンにタッチ



ログインする

（右へ続く）

（左から続く）

IDとパスワードを入力

ログインする（下記❶参照）

利用規約に同意

完了（下記❷参照）

操作の補足説明

❶ 初回ログイン時に、オートログインをオフにした場合、再度、パスワードの入力が必要となります。

❷ マイカーインフォの画面が表示されます。

●ログイン（2回目以降）

待ち受け画面から
アイコンにタッチ（左記❶参照）

Seamless Service

1 ナビゲーション（2,500円/年（税込））

●ルート選択

Tプローブ交通情報を考慮した5ルート（推奨、一般、高速、距離、別ルート）で表示します。

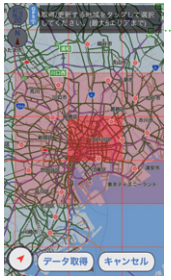
●ターンバイターン

交差点などの進行方向を矢印アイコンで表示します。

●ナビゲーション案内

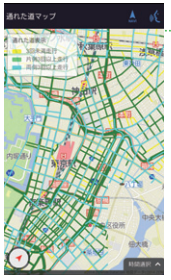
主要なランドマークは3D表示し、交差点では、リッチな拡大図やレーン情報を表示します。

2 災害対策サービス



●オフラインMAP

通信圏外の時でも地図を閲覧できるように、あらかじめ地図を保存することができます。

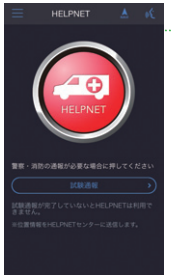


●通れた道マップ

通行実績に基づき、通行可能な道を確認することができます。

●関連施設検索

周辺の避難所などが検索できます。



●HELPNET

オペレーターが、警察や消防への取次ぎをサポートします。

●T-Connectスマホアプリのコンテンツについて

お車の利用から徒歩まで、お客様の移動をトータルでサポートするサービスがご利用いただけます。

[主なサービスと料金]

サービス名	内容	料金（税込）	
		無料	有料
ナビゲーション	交差点での拡大図表示や交差点名の読み上げなど、見やすい地図と分かりやすい音声によるルート案内を行います。	–	○（2,500円/年）
エージェント（音声認識サービス）	スマートフォンに話しかければ、目的地の検索から設定まで行います。	–	
オペレーターサービス	オペレーターがお客様に代わって目的地の検索を行います。	–	
交通情報投稿	渋滞情報など交通情報を、Facebook や Twitter へ投稿できます。	–	
VICS 交通情報	VICS 情報をキャッチし、渋滞・規制などの道路情報を地図上に表示します。	–	○ オプション（+1,000円/年）
詳細市街図	道路形状や敷地内の道路をより詳しく表示します。	–	○ オプション（+500円/年）
スポット検索（車／徒歩）	フリーワードや住所などで目的地を検索し、車または徒歩でのルートを表示します。	○	○
Tプローブ交通情報	トヨタ独自のリアルタイムな交通情報等で、渋滞や空いている道が分かります。	○（表示のみ）	○（ルートに反映）
災害対策サービス	万一の災害時に、避難所などの災害関連施設の検索など、役立つサービスを提供します。	○	○
HELPNET	土地勘のない場所等での事故や急病時、オペレーターがお客様の位置を確認し警察や消防に伝えます。	○	○
ドライブプラン	目的地を検索して「My ルート」や「G メモリ」に登録できます。	○	○
関連アプリ	ご利用の ID でお楽しみいただけます。		
おでかけ	ドライブ時、もしくはおでかけの際にお楽しみいただけるアプリです。	○	○
エコドライブ	ESPO をご利用のお客様に向けたエコドライブ運転結果を活用できるアプリを提供いたします。	○（ESPO 対応車種に限る）	○（ESPO 対応車種に限る）
マイカーインフォ	お車の総走行距離を表示します。	○	○
タイムライン	新しいコンテンツのお知らせなどがダイアリー形式で表示されます。	○	○
販売店からのお知らせ	ご利用の販売店からのお知らせをアプリでご確認いただけます。	○	○
マイカー Security	お車のセキュリティ部分を遠隔地にて確認、操作することが可能です。	○	○
カーファインダー	スマホアプリからお車の現在地を確認することができます。	○	○

※通信料および通話料は、お客様のご負担となります。詳しくはご利用の通信事業者へお問い合わせください。
※上記内容は2015年2月現在です。予告なく変更・中止される場合があります。

Seamless Service

パソコン、携帯との連携➔パソコンで利用する

車種および車載機（ナビ）の種類により画面の表示項目が変わります。

パソコンで利用する

G-BOOKはインターネットを通じて、パソコンからもご利用いただけます。G-Securityの設定／解除のほか、レストラン等の情報検索、車載機（ナビ）の目的地設定などができます。その他、サポートアドレスの変更やG暗証番号の変更、Myリクエストの編集等車載機（ナビ）でおこなうさまざまな設定がパソコンのユーザーサイトでできます。

●ユーザーサイトにアクセスする

http://g-book.com/にアクセス

▼

ログイン

▼

契約IDとパスワードを入力（左記❶参照）

▼

ログイン

▼

ユーザーサイトが表示される

▼

1 G-BOOK ビューアーを表示します。
2 G-BOOK 設定を表示します。
3 ドライブプランを表示します。
4 G メモリの一覧画面を表示します。
5 My リクエストの編集画面を表示します。
6 ESPO サイトを表示します。
7 e ケア・G-カスタマイズを表示します。
※6 7 は車種および車載機（ナビ）の種類により利用可能です。

操作の補足説明

❶ 契約 ID はブラウザに記憶させておくと便利です。契約 ID とパスワードについては 92P をご覧ください。

知識

パスワードは変更が可能です

パスワードは定期的に変更をお願いします。
→詳しくは 93P をご覧ください。

1 G-BOOKビューアー

POINT!

◎ 車載機（ナビ）で利用している一部のコンテンツがパソコンでも利用できます。
◎ 車載機（ナビ）と同じ画面が表示され、お支払い方法の登録・変更などの操作がパソコンから簡単にできます。

2 G-BOOK設定

POINT!

◎ サポートアドレスの設定や変更、G暗証番号の登録や変更等車載機（ナビ）でおこなう主な設定がパソコンから簡単にできます。

3 ドライブプラン

詳しくは 74P をご覧ください。

4 Gメモリー一覧

詳しくは 72P をご覧ください。

5 Myリクエスト設定

My リクエストの編集ができます。詳しくは 88P をご覧ください。

Gメモリを利用する

Gメモリは車載機（ナビ）、携帯電話※、パソコンの全てで使える共通のメモリ機能です。お気に入りのスポット等をGメモリに登録しておくと、いつでも呼び出して利用できます。

※車載機（ナビ）の種類によってはご利用いただけません。

1 Gメモリを登録する

G-BOOKで検索したスポット情報は全てGメモリに登録できます。画面に表示される【Gメモリ】にタッチするだけでOKです。

2 車載機（ナビ）でGメモリを利用する

車載機（ナビ）で目的地設定をするとき、Gメモリを呼び出して利用できます。自宅やオフィスからパソコンや携帯電話でGメモリを登録しておくと目的地設定が簡単になります。

POINT!

◎ Gメモリを車載機（ナビ）のメモリ地点に登録することができます。
※車載機（ナビ）の種類により操作が異なります。
【目的地】画面（→【その他の方法】）→【G で設定】→【G メモリ一括ダウンロード】→メモリ地点に登録される。または、【G-BOOK】画面→詳細情報が表示されている画面で【G メモリ】を選択→メモリ地点に登録される。

◎ パソコンや携帯電話で検索したスポット情報をGメモリに登録することができます。詳しくは 78P ～ 82P をご覧ください。

3 Gメモリを編集する

Gメモリに登録したスポットに名前を付けたり、コメントを付ける等、Gメモリの編集ができます。パソコンでの編集が便利です。

Gメモリ一覧（パソコン）

Gメモリ詳細画面（パソコン）

●車載機（ナビ）でGメモリを呼び出す

【目的地】画面 を表示する
↓
（その他の方法）
↓
G で設定
↓
Gメモリ
↓
Gメモリの一覧が表示される

MEMO

Seamless Service

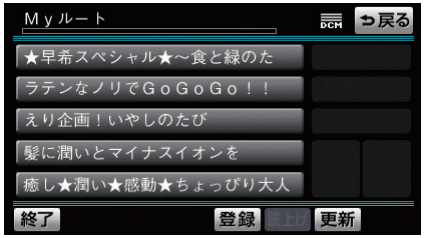
パソコン、携帯との連携 ➔ **車載機（ナビ）に情報を送る**

ドライブプランを利用する

パソコンや携帯電話※から目的地を事前に検索して、そのまま車載機（ナビ）に設定できるサービスです。ドライブルートや所要時間のシミュレーションをすることもできます。

※車載機（ナビ）の種類によってはご利用いただけません。

ルート探索画面（パソコン）



車載機（ナビ）で情報を呼び出す

1 スポットを検索する

パソコンからドライブプランにアクセスし、スポットを検索します。例としてトヨタ博物館を検索してみます。

ドライブプランにアクセスする（下記❶参照）

キーワードから検索の「施設名」をチェックして、「トヨタ博物館」と入力（下記❷参照）

検索

一覧から「トヨタ博物館」を選択

検索結果画面が表示される

操作の補足説明

❶ ドライブプランのアクセス方法は、70P をご覧ください。

❷ ジャンルや住所、地図から検索したり、有名タウン誌などが提供するおすすめスポット検索も利用できます。

2 目的地に設定する

次に、検索したスポット（トヨタ博物館）をルートの目的地に設定します。

検索結果画面

ルート編集へ

新規ルート（下記❸参照）

目的地に名前を付ける

「1目的地」をチェックする（下記❹参照）

決定

ルート編集画面が表示される（右記に続く）

操作の補足説明

❸ **【新規ルート】** をクリックしないと目的地の選択ができません。また、検索したスポットを既に作成したルートに追加するときは **【既存ルート】** をクリックしてください。

❹ ルートの順番に合わせて［1］～［5］が設定できます。

3 ルートを作成する

スポットを目的地に設定すると下記のような画面が表示されます。このページで最大5地点まで目的地を設定することができます。

ルートに名前を付ける

探索条件を指定（下記❺参照）

出発地を確認する（下記❻参照）

必要に応じて目的地を追加する

登録

完了

操作の補足説明

❺ 探索条件は「推奨ルート」「有料道路優先」「一般道優先」が指定できます。

❻ 自宅が登録されている場合は、出発地に自宅が自動的に設定されます。必要に応じて変更してください。

Seamless Service

パソコン、携帯との連携➔車載機（ナビ）に情報を送る

4 登録したルートを探索する

出発予定時刻もしくは最終目的地の到着予定時刻を入力して、Myルートに登録したルートの所要時間をシミュレーションすることができます。

「ルートを探索」アイコンをクリック

出発予定／到着予定の日時を入力

決定

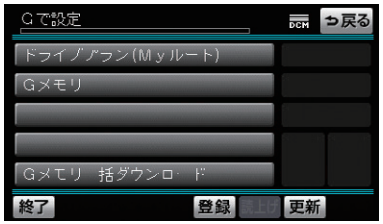
5 車載機（ナビ）で利用する

Myルートに登録したルートを車載機（ナビ）で呼び出して利用できます。

【目的地】画面を表示する

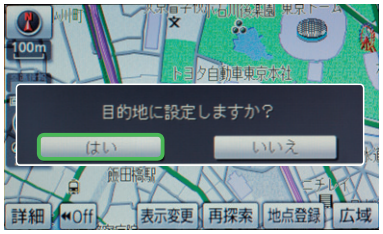
その他の方法

で設定



ドライブプラン（Myルート）

一覧からルート名を選択する



POINT!

◎ Myルートに登録したルートを呼び出すことができます。画面には登録したルート名で表示されます。

◎ Myリクエストから呼び出すこともできます。

参考 パソコンのMyルート画面のボタンについて

●出発時刻案内の設定ができます
出発前の設定された時間に、サポートアドレスに登録されているパソコンや携帯電話のメールアドレスへ、ルート上の最新交通情報をお知らせするメールが届きます。
【新規設定】➡メールの送信条件の設定ができます。
【設定ルート一覧】➡設定の解除や変更ができます。

●スポット検索へ

●Gメモリー覧へ

●Myリクエスト設定へ

●スポット連携へ（78P）

●ルート探索へ

●交通情報へ

●ルート編集へ

●ルートを削除します

【新規ルート作成】➡新規ルートの作成ができます。

【自宅の登録】➡自宅の設定や変更ができます。自宅が登録されている場合、ボタンの表記は「自宅の変更」になります。

【ルートの並べ替え】➡ルートの順番を変更できます。

●出発時刻案内のメールが設定されていることを表示しています。

スポット連携を利用する

パソコンや携帯電話※で検索したスポット情報を簡単な操作でGメモリに登録することができます。G メモリに登録した情報はパソコンや携帯電話のG-BOOKユーザーサイトや車載機（ナビ）から呼び出して、車載機（ナビ）のメモリ地点に登録したり、目的地設定やドライブルート作成に利用できます。

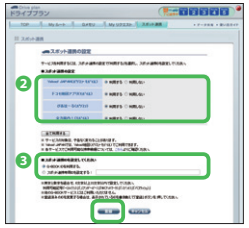
※車載機（ナビ）の種類によってはご利用いただけません。

知識

2015 年2 月現在、ご利用いただけるサービス
◎パソコンサイト
● Yahoo! JAPAN の Yahoo! 地図
●ぴあはーる
◎携帯サイト
● Yahoo! JAPAN の Yahoo! 地図
●ドコモ地図アプリ※
※：「ドコモ地図アプリ」のご利用には専用のアプリを携帯電話にインストールする必要があります。対応機種およびダウンロード、インストールの方法は NTT docomo のホームページをご覧ください。
「ドコモ地図アプリ」は NTT docomo が提供する携帯電話用の地図アプリです。
ご利用には初期設定が必要です。

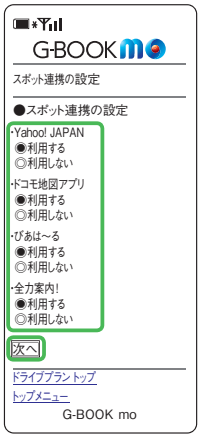
1 スポット連携の初期設定

●パソコンで設定する場合

ドライブプランにアクセス（下記❶参照）
↓
スポット連携
↓

↓
「利用する」にチェック（下記❷参照）
↓
任意の「スポット連携ID」を設定（下記❸参照）
↓
登録
↓
設定完了

操作の補足説明
❶ ドライブプランのアクセス方法は 70P をご覧ください。
❷ 利用したいサービスを選んでチェックしてください。
❸ このスポット連携 ID はパソコンや携帯電話から情報を送信する際に使用します。契約 ID をスポット連携 ID として登録することもできます。スポット連携 ID は英字と数字を組み合わせ、6 ～ 32 文字の範囲で設定ください。

●携帯電話で設定する場合

ドライブプランにアクセス（右記❶参照）
↓
スポット連携の設定
↓
変更する（右記❷参照）
↓


「利用する」にチェック（右記❸参照）
↓
次へ
↓
「スポット連携IDを設定する」にチェックして任意の番号を設定（右記❹参照）
↓
決定
↓
設定完了（右記❺参照）

操作の補足説明
❶ ドライブプランのアクセス方法は 62P ～ 65P をご覧ください。
❷ 初期設定ではスポット連携を「利用しない」設定になっています。
❸ 利用したいサービスの「利用する」にチェックしてください。
❹ このスポット連携 ID はパソコンや携帯電話から情報を送信する際に使用します。契約 ID をスポット連携 ID として登録することもできます。スポット連携 ID は英字と数字を組み合わせ、6 ～ 32 文字の範囲で設定ください。
❺「利用する」に画面が変わったことを確認してください。

知識

初期設定をしておけば簡単に登録できます
あらかじめドライブプランのサイトで、「スポット連携 ID」を設定しておけば、簡単にパソコンや携帯電話から G メモリへスポット情報を登録できます。

Seamless Service

パソコン、携帯との連携 ➔ **車載機（ナビ）に情報を送る**

2 スポット情報をGメモリに送信する

●モバイル版 Yahoo!地図からの送信方法

「Yahoo!地図」にアクセスする

▼

施設情報を検索する

▼

カーナビへ送る（右記❶参照）

▼

Yahoo! JAPAN IDとパスワードを入力します

▼

送信先から「TOYOTA G-BOOK」を選択し（右記❷参照）、「スポット連携ID」を入力（右記❸参照）

▼

送信（右記❹参照）

▼

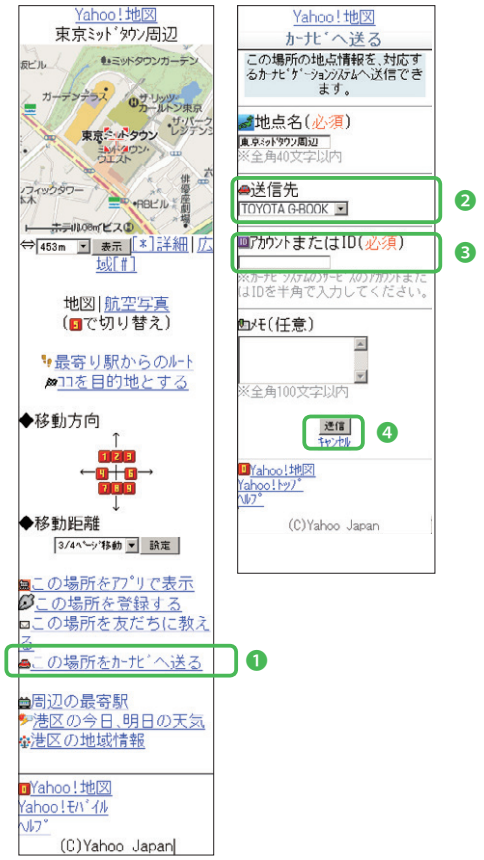
情報がG-BOOKセンターに送信され、Gメモリに登録されます。

操作の補足説明

● 「Yahoo! 地図」にアクセスするには、携帯電話で Yahoo! JAPAN のホームページ（**http://yahoo.jp/**）にアクセスし、メニューから「地図」を選択するか、もしくは下記の QR コードからアクセスしてください。

［Yahoo!地図］QR コード

［Yahoo!地図の画面］



●ドコモ地図ナビ「地図アプリ」からの送信方法

「地図アプリ」を起動する

▼

施設情報を検索する

▼

便利機能

▼

カーナビに位置を送信

▼

「TOYOTA G-BOOK」にチェックして、「スポット連携ID」を入力

▼

上記で送信

▼

情報がG-BOOKセンターに送信され、Gメモリに登録されます。

知識

Gメモリ一括ダウンロードの方法

パソコンや携帯電話で登録したGメモリを車載機（ナビ）のメモリ地点に一括してダウンロードして登録することができます。メモリ地点に登録しておくとより簡単な操作で素早く情報を引き出して使用できます。下記の手順でダウンロードしてください。

※車載機（ナビ）の種類により操作が異なります。

【目的地スイッチ】→【その他の方法】→【Gで設定】→【Gメモリ一括ダウンロード】。

または、【G-BOOK】画面→詳細情報が表示されている画面で**【Gメモリ】**を選択→メモリ地点に登録される。

●びあはーるからの送信方法

びあはーるにアクセスする
http://www.viajar.jp/

▼

ドライブプラン

▼

施設情報を検索する

▼

ナビ・携帯へ送る

▼

G-BOOKへ送る

▼

スポット連携IDを入力します

▼

送信

▼

情報がG-BOOKセンターに送信され、Gメモリに登録されます

次ページに続く▶

Seamless Service

パソコン、携帯との連携 ➔ **車載機（ナビ）に情報を送る**

3 車載機（ナビ）で情報を呼び出す

【G-BOOK】画面 を表示する

▼

ドライブプラン

▼

Gメモリ

▼

メモリ一覧の中から情報を選択する
（下記❶参照）

▼

はい

▼

車載機（ナビ）の地図にスポットが表示されます

操作の補足説明

❶ 情報スポット名の前に送信元のサービス名称（略称）が表記されます。

※画面は2015年2月現在のものです。予告なく変更される場合があります。

MEMO

G-BOOKのコンテンツについて

G-BOOKにはお客様のドライブをより楽しく便利にするたくさんのコンテンツがオンラインで提供されています。それぞれのコンテンツはジャンル別に分類されていますので、ご利用になる場合は、Gメニューの中からジャンルを選択してアクセスしてください。Myリクエストや音声認識コマンドを使って、ショートカットでアクセスすることができるコンテンツもあります。

操作の補足説明

❶ 車載機（ナビ）の種類によっては表示できません。

●コンテンツにアクセスする

【G-BOOK】画面 を表示する

↓

メインメニュー

↓

G-BOOK.com

↓

Gメニュー（メニュー）

（左記❶参照）

↓

ジャンルを選択

↓

コンテンツを選択

ジャンル	コンテンツ名	内容
セーフティ&セキュリティ	ネット予約	定期点検・整備・車検等の予約や問い合わせが簡単にできます。
	マイカーダイアリー	オイル交換や給油、洗車等、愛車のメンテナンス情報を記録できます。
	ロードアシスト24	路上トラブル時にJAFの救援車両手配の取り次ぎが受けられます。24時間オペレーターが対応します。
	リモートメンテナンスサービス	お客様の車両の状況に応じて、車検や点検等メンテナンス等のご案内を車載機（ナビ）にメールでお知らせします。
	自動車保険「PAYD」	実走行距離連動型自動車保険「PAYD」。月々の支払い保険料の照会もできる便利な保険です。 ※保険をご契約の際に必要な保険料は、お客様負担となります。
	G-Security	お車を盗難や車上荒しの被害から守ります。万一の場合は、位置情報を追跡し、警備員を派遣します。

ジャンル	コンテンツ名	内容
ライブナビゲーション	G-るるぶ	旅行情報誌の決定版「るるぶ」が提供する全国観光スポット情報をご案内します。
	ぐるなび	全国の飲食店を検索できる、日本最大級のグルメ情報サイトです。
	近くの店チェック	現在地から近くにあるお店を探すことができます。さまざまな条件で検索できます。
	ドライブプラン	パソコンや携帯電話から、車載機（ナビ）にルートが簡単に設定できるサービス。おすすめスポットの検索も可能です。 ※G-BOOK mX Pro(Ver2.1対応)ナビをご利用の場合、携帯電話からはご利用いただけません。
インフォメーション	周辺情報＊1	到着予想時刻の目的地周辺の天気およびルート上の強風や豪雨などの気象情報や目的地周辺の駐車場の満空情報を取得し、音声および地図上のアイコンでお知らせします。
	道路交通情報	渋滞情報や主な規制情報等の各種交通情報を、現在地と指定地周辺を指定してご提供します。
	G-駐車場	車両サイズや形状、空車あり、24時間営業等の条件を指定して検索すれば、ご希望に添った駐車場を優先して車載機（ナビ）に表示します。
	最寄の情報＊1	現在地周辺のトヨタ販売店、病院、ガソリンスタンド等をご案内します。
	お得情報＊1	さまざまなお店や企業のキャンペーン案内等、知って得する情報をご提供します。
	天気予報	全国約140エリアの天気予報をご提供。今日の天気のほか、週間天気予報も確認できます。
	NHKニュース情報	NHKニュース情報を政治・経済・スポーツ等、ジャンル別でご提供します。
	今日は何の日	全国的な祭事や、365日の歴史上の出来事をご案内します。
	ストックウェザー株価情報	市場が開いている時間にライブ株価をご提供します。(20分ディレイ)
	PHONE TO NAVI＊1	ハンズフリー機能を利用し、道路交通情報や天気予報等を音声でご案内します。 ※ご利用にはハンズフリー機能が必要です。通話料はお客様負担になります。

＊1：車種および車載機（ナビ）の種類により利用可能です。
※上記サービスは2015年2月現在のものです。※記載のコンテンツは予告なく追加、削除される場合があります。

Others

その他のサービス G-BOOKオンラインサービスのコンテンツ一覧

ジャンル	コンテンツ名	内容
コミュニケーション	Eメールデリバー*1	自宅や会社等で使っているメールアドレスを登録しておくと、携帯電話・スマートフォンからもメールの送受信ができます。
	Gスケジュール*1	車、パソコンから利用できるスケジュール帳。どの端末からも同じデータにアクセスできます。
	Gアドレス帳*1	車、パソコンから利用できるアドレス帳。どの端末からも同じデータにアクセスできます。
	フレンドサーチ*1	自分の車の位置を確認したり、仲間の位置を検索できます。
	Gメール*1	G-BOOK ユーザー間で、ニックネームを使って簡単にメールのやりとりができます。
	ここだよメモリー	パソコンから G-BOOK センターに登録されたお車の位置を確認することができます。
	伝言板・掲示板*1	メンバー同士が自由にコミュニケーションできる掲示板です。
	知っ得ナビ*1	全国のユーザーによるグルメ、お店、イベント情報等の投稿・検索サイトです。
エンターテイメント	Gクルーズ*1	車の走行距離等に応じて加算されるジークル（ポイント）でランキングを競い合うゲームです。

＊1：車種および車載機（ナビ）の種類により利用可能です。
※上記サービスは 2015 年 2 月現在のものです。※記載のコンテンツは予告なく追加、削除される場合があります。

MEMO

Myリクエスト

Myリクエストはコンテンツやサービスをワンタッチで利用できる便利なショートカット機能です。下記の手順でボタンをタッチすると、走行中でも操作できるリクエストボタンが表示されます。初期設定では、【天気予報】等利用頻度の高いリクエストボタンが登録されています。設定は自由に変更できます。

1 Myリクエストを使ってみる

【G-BOOK】画面 を表示する

▼

Myリクエスト

▼

▼

希望するボタンにタッチ

▼

リクエストした情報が読み上げられる

2 Myリクエストを編集する

リクエストコンテンツは追加や変更、並べ替えができます。

●リクエストコンテンツを追加する

【設定・編集】画面 を表示する

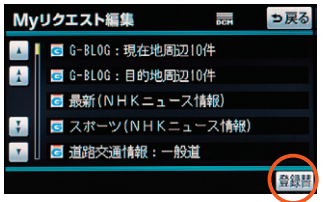
▼

［G-BOOK］

▼

Myリクエスト編集

▼



▼

登録替

▼

登録するコンテンツの選択

▼

追加するコンテンツをチェック

▼

決定

▼

画面の表示を確認

▼

決定

▼

コンテンツが追加される

●リクエストコンテンツの並び順を変える

登録替

▼

コンテンツの表示位置変更

▼

移動したいコンテンツにタッチ

▼

移動したい位置のコンテンツにタッチ

▼

決定

▼

画面の内容を確認

▼

決定

▼

コンテンツの位置が入れ替わる

知識

パソコンで編集するのが簡単です
My リクエストの編集はパソコンのユーザーサイトからもできます。
→詳しくは 70P ～ 71P をご覧ください。

G-BOOK サポートセンター
0120-104-370
受付時間　9:00 ～ 18:00 年中無休
※ご契約者本人であることを確認させていただきます。

音声認識コマンド

音声操作システムが搭載されている車では、音声認識コマンドを利用して、G-BOOKが操作できます。音声認識コマンドは走行中も利用できるので便利です。音声認識コマンドにはいつでも利用できるコマンドのほかに、Myリクエストや G-BOOK.com の中で使う専用のコマンドがあります。

※【コマンド】または【音声入力スイッチ】にタッチすると利用できるコマンドが一覧で表示されます。
※車載機（ナビ）の種類により、操作が異なる場合があります。詳しくは、車載機（ナビ）の取扱書をご確認ください。

●音声コマンドを利用してみる

音声操作システムの【トークスイッチ】にタッチし、車載機（ナビ）のアナウンスに従って、音声認識コマンドを発声します。下記のコマンドはいつでも利用できるコマンドです。

オペレーター

▼

オペレーターに電話をかけます

ジーブック

▼

G-BOOK.comを表示します

マイリクエスト

▼

Myリクエストを表示します

テンキヨホウ

▼

天気予報を表示します

車種および車載機（ナビ）の種類により利用可能です

メールサービスのご利用について

自宅のパソコンなどで利用しているメールアドレスを「Eメールデリバー」に登録して、メールの受信や返信、新規作成などが車載機（ナビ）でご利用いただけます。パソコンのメールアドレスをお持ちでない場合も無料メールアドレス（デフォルトアカウント）が取得できるので同様にご利用いただけます。

●Eメールデリバーにアクセスする

【G-BOOK】画面 を表示する

↓

メインメニュー（下記❶参照）

↓

メール

↓

Eメール

↓

メニュー

↓

G暗証番号（数字4桁）※を入力

↓

アカウント一覧が表示される

※G暗証番号はお客様が設定した4桁の暗証番号です。詳しくは26Pをご覧ください。

注意

携帯電話のメールアドレスは登録できません。
また、ご利用のプロバイダーによっては、Eメールデリバーにアドレスを登録できない場合があります。

操作の補足説明

❶ 車載機（ナビ）の種類によっては表示されません。

1 無料メールアドレスを取得してメールを利用する

ご希望に応じて無料メールアドレス（デフォルトアカウント）を取得することができます。このメールアドレスを使って車載機（ナビ）からパソコンや携帯電話にメールを送信したり、受信することができます。

●デフォルトアカウントを取得する

左記の方法で、アカウント一覧にアクセスする

↓

設定

↓

デフォルトアカウントの取得

↓

進む

↓

進む

↓

取得完了

知識

●デフォルトアカウントを取得後、メールアドレス（@の前の部分）をお好きなアドレスに変更できます。**【設定】**にタッチし、**【デフォルトアカウントの編集・削除】**→**【編集】**の順にタッチ。画面の指示に従って変更をおこないます。
××××××@△△△.mail.g-book.com
↑この部分が変更可能

POINT!

◎ デフォルトアカウントの取得やメールアドレスの登録はEメールデリバーで設定します。

2 自宅のパソコンなどのメールアドレスを登録する

自宅のパソコンなどで利用しているメールアドレス*を「Eメールデリバー」に登録して車載機（ナビ）からメールの送受信ができます。

＊一部、対応していないプロバイダーがあります。

●メールアドレスの登録方法

左記の方法で、アカウント一覧にアクセスする

↓

設定

↓

新規アカウントの登録

↓

アカウントID、パスワードなど必要な情報を入力（右記❶❷❸参照）

↓

決定

↓

登録内容の確認

↓

テスト

↓

決定

↓

進む

↓

登録完了

操作の補足説明

❶ アカウントIDやパスワード、受信サーバー名などの情報は、ご利用のメールのプロバイダーから送付されている書類に記載されています。
❷ 受信メールサーバーの種類は、一般的には「POP3」です。
❸ 受信メールサーバーポート番号は、一般的には「110」です。

知識

●送受信メールが全角500文字を超える場合、超過分は自動的にカットされます。
●添付ファイルはカットされます。
●受信メールは最大20件まで新着順に読み上げます。
●読み上げを中止しても、そのメールは既読となります。
●受信メールの内容を画面でチェックしたい場合や既読メールをチェックしたい場合は［受信一覧］から確認できます。
●20件を超えると古いものから順に表示されなくなります。
●パソコンで利用する場合は設定により受信後7日以内であれば、最大40件まで表示されます。
●メール受信から7日間を過ぎると表示されなくなります。
●音声認識コマンドは「メール」です。
●自動読み上げアカウントに設定するとメールの新着を車載機（ナビ）がお知らせし、メールの内容を読み上げます。
●自動読み上げアカウントの設定は、アカウント一覧画面で**【設定】**にタッチし、**【自動読み上げアカウントの設定】**→アカウントを選択→**【進む】**の順にタッチします。

IDとパスワードについて

G-BOOKで利用するIDとパスワードについてご説明します。

1 契約ID

契約IDは、G-BOOKのサービスを利用するにあたり、お客様を特定する大切なIDです。お手元にある『G-BOOK利用申込書』に記載されています。）

POINT!
◎ リマインダー設定しておけば車載機（ナビ）やパソコンから照会できます。詳しくは 93P をご覧ください。
◎ 契約 ID は変更できません。

2 パスワード

パスワードは契約IDとセットで、お客様が契約者ご本人様であることを確認させていただくための番号です。G-BOOKの携帯サイトやパソコンサイトにログインするときやお支払い方法の登録、G-Securityの設定を解除するとき等に利用します。パスワードは、お手元にある『G-BOOK利用申込書』に記載されています。

POINT!
◎ リマインダー設定しておけば車載機（ナビ）やパソコンから照会できます。
◎ パスワードは覚えやすいものに変更できます。
◎ パスワードの変更方法は 93P を参照ください。

3 G暗証番号

G暗証番号は、契約IDやパスワード、またはクレジットカード番号の入力を不要にして、安全かつ簡単にG-BOOKをご利用いただくための暗証番号です。携帯サイトへのログインやG-Securityの設定解除、有料コンテンツの購入等の際に利用します。

POINT!
◎ G 暗証番号の登録／変更の方法は 26P をご覧ください。

知識

リマインダー設定とは？
リマインダー設定とは、あらかじめお客様しか知らない情報（例：出身地／好きな食べ物など）を登録しておくことで、契約 ID やパスワードを忘れたときに、本人認証をおこなう機能です。ご自身で設定した設問に回答することで、お客様ご本人であることを確認します。

パスワードの変更について
携帯サイトのお客様情報からも可能です。詳しくは 65P をご覧ください。

契約IDやパスワード、G暗証番号を忘れたとき

契約IDとパスワードは、リマインダー設定をしておくと、車載機（ナビ）やパソコンからオンラインで照会できます。
リマインダー設定をしていない場合はG-BOOKサポートセンターにお問い合わせください。ご登録住所へ郵送にてご案内いたします。なお、G暗証番号を忘れた場合は、26Pの方法で再登録してください。

G-BOOK サポートセンター
フリーコール 0120-104-370
受付時間　9:00 ～ 18:00 年中無休
※ご契約者本人であることを確認させていただきます。

POINT!
◎ G-BOOK サイト（http://g-book.com/）のログイン画面からお問い合わせされた場合も、G-BOOK サポートセンターより郵送にてご案内いたします。

知識

ご契約内容の確認変更について
右記❷に続いてご登録住所や電話番号などのご契約内容を確認、変更することができます。ご契約内容に変更がございましたら、再登録をお願いいたします。また、パソコンサイト・携帯サイトからも同様に変更いただけます。
※ G-BOOK サポートセンターまでご連絡いただいた場合、「G-BOOK 諸変更届」を送付いたしますので、ご記入の上、ご返送ください。

操作の補足説明
❶ 車載機（ナビ）の種類によっては表示されません。

●リマインダー設定をする

【G-BOOK】画面 を表示する
▼
メインメニュー（左記❶参照）
▼
G-BOOK.com
▼
ユーザー（左記❶参照）
▼
会員情報／利用契約変更・解約（❷）
▼
契約者情報の確認・変更（❸）
▼
リマインダー設定
▼
以下、画面の指示に従って登録してください。

●契約ID、パスワードの照会

上記❷に続いて
▼
ID・パスワードの照会
▼
以下、画面の指示に従ってください。

●パスワードを変更する

上記❸に続いて
▼
パスワードの変更
▼
以下、画面の指示に従って登録してください。

G-BOOK利用契約の継続手続きについて

1 初年度無料のお客様へ

初年度無料期間は標準装備・メーカーオプションナビの場合、初度登録日より初回の12ヶ月点検月の末日、販売店装着オプションナビはDCM初回装着の翌月より12ヶ月間となります。（DCM初回装着とは、トヨタ販売店で新品のDCMを装着して通信が開通した日となります。）無料期間終了後も引き続きG-BOOKをご利用いただくためには、継続手続きと基本利用料が必要になります。無料期間終了前に、トヨタメディアサービス(株)から継続手続きのご案内をさせていただきます。なお一度、継続手続きをしていただくと、以降は1年ごとに自動更新となります。

※『G-BOOK利用申込書』で「自動継続を希望する」にレ点を付けた場合は、自動継続となります。
※プリウスPHVをご利用のお客様は、基本利用料は初度登録日より3年間無料となります。

● G-BOOK mX Pro 基本利用料
12,000円（税込）／年
※パケット使い放題

G-BOOK mX Pro 申込時に「無料期間終了後、自動継続を希望」を選択された場合、2年目以降は自動継続となります。また、「無料期間終了後、自動解約を希望」を選択された場合、2年目以降は自動解約となります。

注意

契約期間の途中で G-BOOK 契約を解約した場合、基本利用料の返金はございません。

2 中途契約のお客様へ

ご契約は自動更新となっておりますので継続手続きは不要です。

注意

● G-BOOK の無料期間が終了し契約を継続されなかった場合や解約された場合、G-BOOK でご登録されたデータはご利用できなくなります。また、有料コンテンツにおいても、有効期限にかかわらず、利用できなくなります。

ご不明の点は G-BOOK サポートセンターまでお気軽にお問合わせください。

G-BOOK サポートセンター
フリーコール 0120-104-370
受付時間　9:00 ～ 18:00 年中無休
※ご契約者本人であることを確認させていただきます。

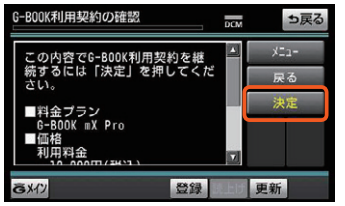
●車載機（ナビ）から継続手続きをする

車載機（ナビ）からG-BOOK利用契約の継続手続きができます。

【G-BOOK】画面 を表示する
▼
メインメニュー（右記❶参照）
▼
G-BOOK.com
▼
ユーザー（右記❶参照）
▼
会員情報／利用契約変更・解約
▼
利用契約の確認・変更
▼
利用契約内容の変更
▼

G-BOOK利用継続処理
▼
（右へ続く）

（左から続く）
▼
画面の指示に従って、支払い方法を登録（下記❷参照）
▼



決定
▼
変更完了の画面
▼
進む
▼
手続き完了

知識

G-BOOK 利用契約の継続手続きはパソコンのユーザーサイトの「G-BOOK ビューアー」から上記と同様の手順でできます。またユーザーサイトの「G-BOOK 設定」画面や携帯サイトのお客様情報※からも可能です。
※詳しくは 65P をご覧ください。

操作の補足説明

❶ 車載機（ナビ）の種類によっては表示されません。
❷ 車載機（ナビ）から手続きする場合、登録できる支払い方法はクレジットカードのみとなります。その他の支払い方法をご希望の場合は G-BOOK サポートセンターにご依頼ください。また、あらかじめ支払い方法の登録がお済みの場合は支払い方法登録の画面は表示されません。

お車を手放すときに

（お客様の大切な情報を守るため必ずご対応ください。）

お車を手放すときには、お客様の大切な情報を守るため、必ず以下の手続きをおこなってください。これらの手続きをおこなわないと、お客様のデータが車載機（ナビ）に残ったままになります。無料期間中でも必ず手続きをお願いします。また、G-BOOKの解約だけをされる場合は、1の操作をおこなってください。

1 利用契約を解約する

【設定・編集】画面 を表示する

▼

［G-BOOK］

▼

▼

G-BOOK詳細設定

▼

契約解除の 解除する にタッチ

▼

解約

▼

G暗証番号を入力

※G暗証番号が登録されていない場合、IDとパスワードで解約できます。

▼

以下、画面の指示に従ってください。

※携帯サイトのお客様情報からも可能です。詳しくは65Pをご覧ください。

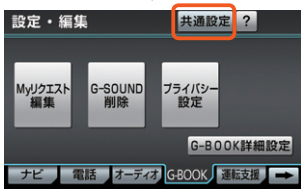
2 個人情報を初期化する

【設定・編集】画面 を表示する

▼

［G-BOOK］

▼



▼

共通設定

▼

初期化する

▼

初期化する

▼

はい

▼

完了

注意

万一、解約をせずにお車を手放したときは、Web から解除されるか、G-BOOK サポートセンターにご連絡ください。

G-BOOK サポートセンター

0120-104-370（フリーコール） 9:00 ～ 18:00 年中無休

※ご契約者本人であることを確認させていただきます。

注意

契約期間の途中で G-BOOK 契約を解約した場合、基本利用料の返金はございません。

※車載機（ナビ）の種類により、操作が異なる場合があります。詳しくは車載機（ナビ）の取扱書をご確認ください。

MEMO

FAQ

このページでは、お客様からよくある質問に関するQ&Aを掲載しています。ここに掲載していない項目でご不明な点があれば、G-BOOKサポートセンターにお問い合わせいただくか、車載機（ナビ）の取扱書をご覧ください。

Q 車載機（ナビ）に接続する携帯電話を買い替えた場合はどうしたらいいですか？

28Pを参照して新しい携帯電話を車載機（ナビ）に登録し、接続をしてください。電話番号やメールアドレスを変更された場合は、サポートアドレスの変更もお願いいたします。動作確認済みの携帯電話の機種はG-BOOKサイト（http://g-book.com/）でご確認ください。

Q DCM利用の場合の通信可能エリアを教えてください。

通信事業者のサービスエリア図などをご確認ください。

Q DCMの通信速度を教えてください。

DCMでは、KDDIのCDMA方式とNTTドコモのW-CDMA方式を採用しております。通信速度は最高でKDDIは3.1Mbps、NTTドコモは7.2Mbpsとなります。
→詳しくは、10Pをご覧ください。

Q G-BOOKの利用手続きはいつでもできますか？

いつでも可能です。ただし、U-Carをご購入の場合は、9:00～20:00（365日）※の間での手続きになります。

※ 20：00までに手続きが完了しなかった場合、翌9：00からのご利用開始開始となります。

Q ACC-ONすると下のような画面が表示されました。

20Pを参考にG-BOOK利用開始の手続きをおこなってください。

Q 通信が混雑していてアクセスできない。

【更新】にタッチしてください。それでもうまくいかない場合は【Gメイン】でメインメニューに戻り、再度アクセスしてみてください。

Q 突然、必要なデータのダウンロードがはじまった。

車載機（ナビ）に必要なデータをダウンロードしています。そのままエンジンを切らずにお待ちください。故障や異常ではありません。ダウンロードが終われば画面は元に戻ります。

Q 契約IDやパスワードを忘れたときはどうしたらいいですか？

リマインダー設定をしている場合は、車載機（ナビ）やパソコンからオンラインで照会できます。リマインダー設定をしていない場合にはG-BOOKサポートセンターにお問合せください。郵送にて回答いたします。
→詳しくは、93Pをご覧ください。

Q パスワードの変更はできますか？

契約IDの変更はできませんが、パスワードは覚えやすいもの（数字6桁～20桁）に変更できます。

Q G暗証番号を忘れた場合はどうしたらいいですか？

契約IDとパスワードがおわかりでしたら車載機（ナビ）や携帯電話・スマートフォン、パソコンのユーザーサイトで再登録できます。
→詳しくは、26Pをご覧ください。

Q 地図更新ボタンにタッチせずにエンジンを切ったが、地図は更新されないのか？

次回ACC-ON時に更新されます。

※ SDナビ（G-BOOK mX Pro(Ver2.1 対応）ナビを除く）では通信での更新はできません。詳しくは 40P をご覧ください。

Q 自動更新されるエリア以外の地域の地図を更新したい場合はどうしたらいいですか？

パソコンを使ってインターネットから更新したい地域の地図データをダウンロードし、車載機（ナビ）にインストールする方法と、マップオンデマンド・サポートデスクに電話で地図更新DVDを注文して取り寄せる方法（1,800円税込・送料含）があります。
→詳しくは、38P～40Pをご覧ください。

※ SDナビ（G-BOOK mX Pro(Ver2.1 対応）ナビを除く）では通信での更新はできません。詳しくは 40P をご覧ください。

Q 自宅周辺の地図が更新されない

車載機（ナビ）に自宅が登録されていないと自宅周辺の地図が更新されません。登録方法については車載機（ナビ）の取扱書をご覧ください。

Q 地図更新をしている間も車載機（ナビ）は使用できますか？

車載機（ナビ）は通常通りご利用いただけます。ただし、地図更新ボタンにタッチした後、10秒～20秒間はG-BOOKのサービスは利用できません。

次ページに続く▶

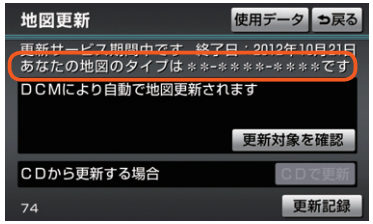
FAQ

Q 地図更新サービスの期間（3年）が終了した場合はどうしたらいいのですか？

3年間のご利用期間経過後、販売店にて最新版地図ソフトを購入していただくことにより、購入日より2年間マップオンデマンドをご利用いただけます。

Q 「地図のタイプ」を確認するにはどうしたらいいですか？

マップオンデマンド・サポートデスクに地図更新DVDを電話で注文する際に「地図のタイプ」を伝える必要があります。**【設定・編集】画面** →**【地図更新】**の順にタッチして表示される画面にて確認ください。



Q マップオンデマンドは3年間利用可能だが、G-BOOK mX Proを利用継続しなかったら2年目以降はマップオンデマンドも使えなくなるの？

パソコンや地図更新DVDの購入による更新（HDDナビのみ※）はご利用いただけますが、DCMによる自動更新はご利用いただけません。

※ G-BOOK mX Pro（Ver2.1対応）ナビの場合、SDナビも対象になります。

Q Gルート探索を自動で更新するにはどうしたらいいですか？

自動で定期更新する設定をおこなえば、ルート案内中、20分おきに自動でGルートを更新します。

→詳しくは、43Pをご覧ください。

※車載機（ナビ）の種類により、自動で更新されます。

Q プローブ情報でG-BOOKセンターに送信される情報はどんなもの？

交通情報、車両位置情報、走行時間等です。なお、個人を特定する情報は含まれておりません。

Q G-BOOKの無料期間終了後、引き続きG-BOOKを利用するにはどうすればいいですか？

継続の手続きはG-BOOKサポートセンターにご連絡いただくほか、車載機（ナビ）やパソコンのユーザーサイトからおこなえます。無料期間満了の約1ヶ月前にトヨタメディアサービス（株）より無料期間満了のご連絡と継続手続きのご案内をご登録いただいている住所に送付いたします。

Q 車を手放す場合はどうしたらいいですか？

解約手続きと車載機（ナビ）での個人情報の初期化作業をお願いします。個人情報初期化についてはお客様の情報を保護するために必要な手続きですので、必ずおこなってください。また、無料期間中であっても解約手続きは必要です。

→詳しくは、96Pをご覧ください。

Q G-BOOKを途中解約した場合、利用料金は返金されますか？

契約期間途中の解約であっても利用料金は返金されません。また、96PのG-BOOK解約手続きをされた場合、解約処理は即日おこなわれます。契約期間が残っていても使えなくなります。

Q オペレーターサービスの営業時間、休日はどうなっていますか？

オペレーターサービスは年中無休です。365日24時間ご利用いただけます。

Q 車外からオペレーターに情報送信を依頼した場合、どうやって情報を取得するの？

エンジン始動時に自動的にG-BOOKセンターにアクセスし、情報を取得します。しばらくたっても情報を受信しない場合は、手動操作で情報を取得してください。

Q 第三者が車の位置を知ることができるのでは？

第三者がお車の位置を知ることはできません。車両盗難時のみ、お客様の要請に応じて、オペレーターが車両の位置追跡を実施します。

●手動で受信する方法

【G-BOOK】画面 を表示する
▼
情報確認
▼
情報が届く

次ページに続く▶

FAQ

Q 車両登録番号が変わった場合は？

車両登録番号の変更をおこなってください。

●変更方法

【G-BOOK】画面 を表示する

▼

メインメニュー（下記❶参照）

▼

Gメニュー（メニュー）

▼

セーフティ＆セキュリティ

▼

次頁

▼

カーライフ設定

▼

車両登録情報の設定

▼

以下、画面の指示に従ってください。

※3桁以下のナンバーの場合は頭に「0」を入れて4桁で登録してください。

操作の補足説明

❶ 車載機（ナビ）の種類によっては表示されません。

Q G-BOOKサイトで作成したドライブプランを、他の車で共有できますか？

ドライブプランの情報は、他の車にもコピーすることができます。コピー元となるIDとパスワードを準備してください。コピーの際、現在登録されている内容は、全てコピー元のデータで上書きされてしまいますのでご注意ください。

●ドライブプランのデータをコピーする

【G-BOOK】画面を表示する

▼

メインメニュー（下記❶参照）

▼

G-BOOK.com

▼

ユーザー（下記❶参照）

▼

ドライブプランのデータコピー

▼

コピー元となるIDとパスワードを入力

▼

以下、画面の指示に従って登録してください。

操作の補足説明

❶ 車載機（ナビ）の種類によっては表示されません。

Q 自宅のパソコンに届いたメールを車で見ることはできますか？

自宅のパソコン等で利用しているメールアドレスを「Eメールデリバー」に登録いただくと車載機（ナビ）からメールの送受信ができます。

→詳しくは90P～91Pをご覧ください。

※車載機（ナビ）の種類によっては、Eメールデリバーがご利用いただけません。

Q メールが勝手に消えてしまった。

Eメールデリバーでは最大20件までメールを表示します。20件を超えたものは古いものから表示されなくなります。（メール受信から7日間過ぎると表示されなくなります。）また、ご利用のプロバイダーのサーバーから消えてしまうとEメールデリバーでは表示することができなくなります。お使いのメールアカウントの設定を確認してください。なおパソコンのユーザーサイトではメール受信後7日以内であれば設定により40件の表示が可能です。

※車載機（ナビ）の種類によっては、Eメールデリバーがご利用いただけません。

Q バッテリーをはずした時に何か操作は必要ですか？

必要なデータのダウンロードをおこなってナビのアプリケーションをアップデートしてください。

●必要なデータのダウンロード方法

【G-BOOK】画面 を表示する

▼

メインメニュー（下記❶参照）

▼

G-BOOK.com

▼

ユーザー（下記❶参照）

▼

（次頁）※

▼

必要なデータのダウンロード

▼

以下、画面の指示に従ってください。

※［必要なデータのダウンロード］がない場合は、［次頁］ボタンをタッチしてください。

操作の補足説明

❶ 車載機（ナビ）の種類によっては表示されません。

G-BOOK利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます）は、トヨタメディアサービス株式会社（以下「弊社」といいます）が提供する自動車向け情報通信サービス「G-BOOK mX/G-BOOK mX Pro/G-BOOK ALPHA/ G-BOOK ALPHA Pro」（以下「G-BOOK」といいます）のご利用に関する決まりを定めるものです。

第1条（本規約の適用）
本規約は、弊社と利用者その他本規約などに基づき弊社がG-BOOKまたは個別サービスの利用を認めた者との間における、G-BOOKまたは個別サービスの利用にかかわる一切の関係に適用されます。ただし、本規約と個別サービスに係る規約の内容が異なる場合には、個別サービスに係る規約の内容が優先するものとします。

第2条（定義）
（1） 利用者：本規約に基づきG-BOOKの利用に関して弊社との間で契約が成立した者（以下この契約を「G-BOOK利用契約」といいます）
（2） 車載機：G-BOOK対応ナビゲーション端末
（3） DCM：自動車装着専用データ通信モジュール
（4） G-BOOK：弊社が、利用者に対して、車載機などを利用して、各種コンテンツを提供する情報通信を利用したサービスの総体（個別サービスを含まない意味で使用します）
（5） 個別サービス：G-BOOKを通して提供される個々のコンテンツおよびサービス
（6） 個別サービス提供事業者：個別サービスを提供する事業者（弊社を除きます）
（7） G-BOOK基本利用料：G-BOOK利用契約における基本料金
（8） 個別サービス料金：個別サービスの料金
（9） 本件料金：G-BOOK基本料金と個別サービス料金の合計料金
（10） 販売店：トヨタ自動車株式会社（以下「トヨタ」といいます）がトヨタの車両を販売することを許諾した販売店（トヨタ店、トヨペット店、カローラ店、ネッツ店等）

第3条（本規約の範囲および変更、利用者への通知）
1. 弊社が定める手段を通じ、随時利用者に対してG-BOOKまたは個別サービスに関して通知される諸規定は、通知した時点をもって本規約または個別サービスに関する規約の一部を構成するものとし、利用者はこれを承諾します。
2. 弊社は、利用者の承諾を得ることなく本規約または個別サービスに関する規約を変更することがあり、利用者はこれに異議を述べないものとします。
3. 弊社は、G-BOOKのウェブサイト（以下「ウェブ」といいます）に掲載することにより、利用者に対する通知を行ったものとみなし、利用者はこれを承諾します。

第4条（G-BOOKのサービス内容）
1. 本契約に基づいて利用者が利用できるG-BOOKおよび個別サービスのサービス内容は、別に定めるものとします。弊社は、利用者に通知をすることなく、サービス内容の一部または全部を変更することがあり、利用者はこれを承諾します。
2. 利用者は、個別サービスの利用にあたって、弊社または個別サービス提供事業者が別途定める利用規約等（契約約款・注意事項・説明等を含みますがこれらに限りません）に同意します。

第5条（G-BOOK利用契約の申込み等）
1. G-BOOK利用契約は、車載機を搭載した車両1台ごとに、本規約の各条項を承諾のうえ、弊社と利用者1名（1社）との間で成立するものとし、1台の車両につき複数の利用者が契約当事者になることはないものとします。
2. 利用者は、本規約の各条項を承諾のうえ、弊社所定の申込書もしくはウェブにより、弊社に対してG-BOOKの利用を申込むものとします。
3. 前項の定めにかかわらず、平成25年5月30日までにトヨタが運営する会員制情報サイトGAZOO（以下、「GAZOO」という）に会員登録（以下「会員」といいます）した個人の利用者は、GAZOO会員として付与されたIDおよびパスワード（ただし、TOYOTA Web Passport IDおよびパスワードを除く）を、G-BOOKの利用においてもそのまま使用することができるものとします（利用者が法人である場合、利用者として付与されたIDおよびパスワードを利用します）。
4. 弊社は、利用者からG-BOOKまたは個別サービス等の開始、変更、終了等の申し出を受けたときは、利用者に代わって当該申し出を実現するために必要な範囲内で、個別サービス提供事業者に対して必要な申込み等を行うことができるものとし、利用者はあらかじめこれを承諾します。
5. G-BOOK利用契約の解約、G-BOOK利用資格の取消、その他事由のいかんを問わずG-BOOK利用契約が終了する場合、弊社は、利用者に代わって個別サービス提供事業者に対して利用者の利用する個別サービスの解約の申込み等を行うことができるものとし、利用者はあらかじめこれを承諾します。
6. 前各項の取り扱いにおいて、個別サービス提供事業者の利用規約等に基づく料金、工事費その他の費用が発生する場合、別段の定めのない限り、当該費用は全て利用者の負担とします。なお、前2項の規定は、弊社に対し前2項に定める申込み等を行う義務を課すものではありません。

第6条（G-BOOK利用契約の成立）
1. G-BOOK利用契約は、前条第2項の申込みが弊社に到達し、所定の手続完了後に弊社がこれを承諾した時に成立するものとします。
2. 前項の承諾は、当該申込者において、G-BOOKの利用が可能となったときに、弊社がこれをなしたものとみなします。

第7条（G-BOOK利用契約申込みの承諾の拒否および取消し）
1. 弊社は、利用者が次のいずれかに該当する場合、G-BOOKまたは個別サービスの申込みを承諾しないことがあります。また、承諾後であってもこれらの承諾の取消しを行うことがあります。利用者は、あらかじめこれらを承諾します。
（1） 本規約または個別サービスの規約違反などにより過去にG-BOOKまたは個別サービス利用資格が取消されたことがあることが判明した場合
（2） G-BOOKまたは個別サービス利用申込みに虚偽、誤記または記入もれがあることが判明した場合
（3） 利用者の指定した預金口座、クレジットカードなどが無効であるか、または収納代行会社、クレジットカード会社、金融機関などにより利用の停止または制限の措置が取られていることが判明した場合
（4） 本件料金のいずれかの支払いを怠っていることが判明した場合
（5） GAZOOの利用規約またはGAZOOショッピング利用規約その他GAZOOのサービスに関する規約に違反したことがあることが判明した場合 （個人利用申込者に限ります）
（6） その他、弊社が利用者または個別サービスの契約者として不適当と判断する場合
2. 弊社は利用者が任意にG-BOOKまたは個別サービスの申込みに必要な記載事項を一部でも記載しない場合および本規約または個別サービスに関する規約に同意しない場合に次の措置を取る場合があります。
（1） 利用者が、G-BOOKまたは個別サービスの利用にあたり弊社が求める記載事項を一部でも記載しない場合および本規約または個別サービスに関する規約の内容を承諾できない場合、G-BOOKまたは個別サービスの利用申込みを承諾しない場合があります。
（2） 利用者が本規約に同意しない場合、弊社はG-BOOKのサービスのすべての提供・利用を行わないものとします。
3. 前各項に該当する場合、G-BOOKのサービスのすべてを受けられないことについて、利用者はあらかじめ承諾します。

第8条（G-BOOKおよび個別サービスを利用できる者）
1. 利用者が個人である場合には、G-BOOKおよび個別サービスは、当該利用者のみが利用できます。当該利用者以外の第三者がこれらを利用した場合、弊社は、当該利用者および当該第三者に対して、何らの責任を負いません。
2. 利用者が法人である場合には、G-BOOKおよび個別サービスは、当該利用者の役員、従業員並びに当該利用者がG-BOOKおよび個別サービスの利用を許諾した第三者（以下この役員、従業員および利用を許諾された第三者を「法人契約利用者」といいます）が利用できます。
3. 前項の場合において、利用者は、法人契約利用者によるG-BOOKおよび個別サービスの利用について一切の責任を負うものとし、法人契約利用者の行為は利用者の行為とみなされることをあらかじめ承諾します。

第9条（G-BOOKの利用方法）
利用者（利用者が法人である場合において、法人契約利用者を含みます）は、車載機または弊社所定の情報通信端末（携帯電話・パソコンなどの非車載機をいいます。以下「情報通信端末」といいます）を通じて、弊社および個別サービス提供事業者所定の方法により、G-BOOKおよび個別サービスを利用できます。

第10条（権利義務の譲渡禁止）
利用者は、G-BOOK契約および個別サービスに係る契約上の地位の全部または一部を第三者に譲渡し、承継させ、または担保に供することはできません。

第11条（ID等の管理責任）
1. 利用者は、G-BOOKおよび個別サービスの利用にあたって必要となる自己のID、パスワードその他の暗証番号（以下、あわせて「ID等」といいます）を、自ら責任をもって管理するものとし、そのID等を使用してなされた一切の行為およびその結果について、その行為を自らしたか否かを問わず一切の責任を負うものとします。
2. 利用者は、自己のID等を第三者に貸与し、または使用させることはできないものとします（但し、利用者が法人である場合において、法人契約利用者を除きます）。万が一、利用者のID等が第三者（法人契約利用者を含みます）に使用されたことにより利用者またはその他の者が損害を被った場合であっても、その原因を問わず、弊社は一切の責任を負わないものとします。
3. 利用者は、他の利用者のID等を使用してG-BOOKを利用することはできないものとします。万が一、利用者が他の利用者のID等を使用してG-BOOKを利用した場合、利用者はそれによって生じた一切の損害を直ちに賠償するほか、発生した一切の紛争をその責任と負担において解決するものとします。

第12条（変更の届出）
1. 利用者は、氏名、住所、電話番号、口座振替指定の預金口座番号、クレジットカード番号、その他弊社への届出内容に変更があった場合には、弊社に対し速やかに所定の変更届出を行うものとします。
2. 利用者が前項の届出を怠ったことにより自ら不利益を被った場合であっても、弊社は一切責任を負わないものとします。

第13条（車載機、情報通信端末の用意）
利用者は、G-BOOKまたは個別サービスを利用しようとする場合には、その利用に必要となる車載機、情報通信端末ならびにこれに付随する機器、ソフトウェアおよび情報通信端末用の通信回線等を、自己の責任と負担において用意するものとします。

第14条（個別サービスの変更・廃止）
弊社は、利用者へ通知することなく、G-BOOKの特定の個別サービスを変更または廃止することができるものとします。

第15条（G-BOOKのサービス終了）
弊社は、利用者に事前通知のうえ、G-BOOKのサービス提供を終了させて、G-BOOK利用契約を終了させることができるものとします。

第16条（G-BOOKのサービス提供の一時的な中断）
弊社は、次のいずれかに該当する場合には、利用者へ通知することなく、G-BOOKおよび個別サービスのサービス提供を一時的に中断することがあります。
（1） G-BOOKまたは個別サービスのシステム保守を定期的に、または緊急に行う場合
（2） 火災、停電などによりG-BOOKまたは個別サービスのサービス提供ができなくなった場合
（3） 地震、噴火、洪水、津波などの天災によりG-BOOKまたは個別サービスのサービス提供ができなくなった場合
（4） 戦争、暴動、騒乱、労働争議などによりG-BOOKまたは個別サービスのサービス提供ができなくなった場合
（5） 通信サービスが停止された場合
（6） 車載機、または情報通信端末の使用環境その他の事情により通信障害が生じた場合
（7） その他、運用上または技術上、弊社がG-BOOKまたは個別サービスのサービス提供の一時的な中断を必要と判断した場合

第17条（損害賠償）
1. 弊社は、G-BOOKおよび個別サービスの利用またはそのサービス提供の有用性および正確性についていかなる保証もせず、その内容、遅延または中断などにより発生した利用者（利用者が法人である場合において、法人契約利用者を含みます）の損害に対しては、いかなる責任も負わないものとします。
2. 利用者（利用者が法人である場合において、法人契約利用者を含みます）がG-BOOKおよび個別サービスの利用によって第三者に対して損害を与えた場合、利用者は自己の責任と負担をもって解決し、弊社には一切の迷惑をかけないものとします。
3. 利用者（利用者が法人である場合において、法人契約利用者を含みます）が本規約または個別サービスに係る規約に反した行為、または不正もしくは違法な行為によって弊社に損害を与えた場合、弊社は当該利用者に対して損害賠償を請求することができるものとします。

第18条（免責）
1. 弊社は、G-BOOKの通信方式が廃止または変更されることに伴い、G-BOOKまたは個別サービスのサービス提供を終了することがあります。この場合、弊社は何らの義務も責任も負わないものとします。
2. 弊社は、弊社または、弊社以外の個別サービス提供事業者が提供する各種サービスや各種情報について、何らの正確性等の保証はせず、また、これにより利用者（利用者が法人である場合において、法人契約利用者を含みます）または第三者が損害・損失等を被ったとしても、何らの義務も責任も負わないものとします。
3. 利用者（利用者が法人である場合において、法人契約利用者を含みます）と弊社以外の個別サービス提供事業者との間で紛争が生じた場合は、利用者と当該個別サービス提供事業者との間で解決するものとし、利用者は、弊社に何らの請求または苦情を申し立てないものとします。
4. 利用者（利用者が法人である場合において、法人契約利用者を含みます）は、次の各号の場合には、G-BOOKおよび個別サービスの全部または一部が利用できず、それにより利用者または第三者が被った損害・損失等に対して、それが弊社の故意または重過失により生じた場合を除き、弊社がいかなる責任も負わないものであることを承諾します。
（1） 利用者の届出た情報の内容に誤りのある場合、または利用者が第12条の変更届出を怠っている場合
（2） 車載機、DCMまたはその他周辺機器等が正しく設置もしくは接続されていない場合、または故障、損壊、不具合等があり正常に作動しない場合、またはこれらの組み合わせにおいて不適合である場合、もしくはG-BOOKまたは個別サービスの利用に障害となるような機能設定をしている場合
（3） 車載機、DCMまたはその他周辺機器の取扱説明書等に記載されている事項を遵守しなかった場合
（4） 車載機を搭載した車両搭載のバッテリーの電圧低下や、車載機またはDCMの電池切れ等、車載機、DCMまたはその他周辺機器等に電力が正常に供給されていない場合
（5） 車載機やDCMまたはその他周辺機器等の電源が入っていない場合
5. 利用者（利用者が法人である場合において、法人契約利用者を含みます）または第三者等が取り付けたトヨタ純正品以外の用品により、G-BOOKまたは個別サービスの一部機能が正しく作動しない事があります。当該現象に起因して、利用者または第三者等に損害が発生した場合、弊社は、弊社の故意または重過失によるものを除き、損害賠償等の責任を負うことはできないものとします。また、弊社は、当該現象を補正して正しく作動させる義務を負いません。

第19条（G-BOOKの適法な私的利用以外の利用禁止など）
1. 利用者は、G-BOOKおよび個別サービスで伝達する情報に、著作権その他の知的財産権が成立し、各種法令または条約で保護されるものが含まれることを認識したうえで、著作権者その他知的財産権の権利者（以下「著作権者等」といいます）の承諾を得ることなく、G-BOOKおよび個別サービスを通じて入手した、知的財産権で保護されるいかなる情報（以下「知財情報」といいます）も、複製、改ざん、販売、出版その他のいかなる方法によっても利用者個人の私的利用以外の目的で利用することはできないものとします。
2. 利用者（利用者が法人である場合において、法人契約利用者を含みます）は、著作権者等の承諾を得ることなく、G-BOOKおよび個別サービスを通じて入手したいかなる知財情報も、複製、改ざん、販売、出版その他のいかなる方法によっても第三者（利用者が法人である場合において、法人契約利用者を含みます）へ使用させ、または公開することはできないものとします。
3. 利用者（利用者が法人である場合において、法人契約利用者を含みます）は、著作権者等の承諾を得ることなく、その知的財産権を侵害する態様で営業活動または営利もしくはその準備を目的としてG-BOOKおよび個別サービスを利用することができないものとします。
4. 利用者（利用者が法人である場合において、法人契約利用者を含みます）は、法令または公序良俗に反してG-BOOKおよび個別サービスを一切利用することができないものとします。

第20条（電子メール）
1. 利用者は、G-BOOKまたは個別サービスにおいて電子メールを送受信等する場合には、自己の責任においてこれを行なうものとします。
2. 弊社所定の方法を用いて、電子メールを送信した結果、不達が弊社所定の回数に達した場合には、電子メールの送信を停止致します。これにより、利用者が不利益を受けたとしても、弊社は何らの責任も負いません。
3. 「音声読上げ」機能実現のための機械的な処理、通信の疎通その他の正当な業務の履行である場合を除いて、弊社は法令の定めまたは手続きに拠らずして、電子メールの内容または宛先を閲覧したり、第三者に開示することはなく、利用者の通信の秘密を保障します。但し、利用者が法人である場合において、複数の法人契約利用者が同一のID等により電子メールを使用する場合、当該法人契約利用者の間においては、個人としての秘密は保障されません。

第21条（情報などの削除）
1. 弊社は、利用者（利用者が法人である場合において、法人契約利用者を含みます）が掲示板などに登録した情報および文書などを、利用者へ通知することなく削除することがあり、利用者はこれをあらかじめ承諾します。弊社は、「特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限および発信者情報の開示に関する法律」の定めにより、利用者の発信者情報を開示するこ

とがあり、利用者はこれを承諾します。
2. 利用者は前項の規定について、これをあらかじめ承諾するとともに、利用者が法人である場合には、利用者の責任において法人契約利用者の承諾をとるものとします。

第22条（個人情報等の取扱い）
1. 本規約において、次の各号に定める用語は、それぞれ当該各号に定める意味で使用されるものとします。
（1） 個人情報：個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（ほかの情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます）をいいます。
（2） 車両状態情報：弊社の定める任意のタイミングで取得する利用者の車両に関する情報（位置情報・走行距離情報・警告等表示情報・車速・エンジン回転数を含みますがこれに限りません）をいいます。
2. 弊社は、第4項で定める目的のために、次の各号で定める情報に含まれる、利用者の個人情報および車両状態情報（以下、あわせて「個人情報等」といいます）を取得します。
（1） G-BOOKの利用申込みの際にご登録いただいた情報
（2） G-BOOKの利用申込みの際に、G-BOOKを利用する車両としてご指定いただいた車両に関する情報（車名、車台番号、自動車登録番号、初年度登録年月日を含みますがこれに限りません）
（3） G-BOOKの個別サービスの利用申込みの際にご登録いただいた情報
（4） G-BOOKおよび個別サービスの利用に際しご提供いただいた情報およびその利用状況に関する情報
（5） 車両の取得の際にご登録いただいた情報
（6） 前各号の情報に変更があった場合における変更後の情報
3. 利用者は、前項に含まれる利用者の個人情報等を、弊社が利用者から取得するほかに、弊社がトヨタ、販売店または個別サービス提供事業者から取得することに同意します。
4. 弊社は、取得した個人情報等を安全に管理し、次の目的のために個人情報等を利用できるものとし、利用者はこれに同意します。
（1） 利用者への課金
（2） 利用者へのお知らせ等の発送・発信
（3） G-BOOKおよび個別サービスのサービス提供
（4） 利用者の車両状態情報を統計処理・分析し、利用者を含む第三者への情報提供サービス（交通情報など）
（5） 商品・サービスの企画・開発等あるいはお客様満足度向上策等の検討のための、利用者へのアンケート調査
（6） 以上のほか利用者の個人情報等取得の時点でウェブ上に明記された目的
5. 弊社は、G-BOOKサービスに関する業務をトヨタ、個別サービス提供事業者に委託することがあります。弊社が当該委託先に対し、利用者がG-BOOKのサービスを利用するにあたり必要な個人情報等を開示する場合、当該委託先における個人情報等の安全な管理について責任をもって監督し、個人情報等の漏洩・滅失等の防止に努めるものとします。
6. 弊社は、各サービス窓口へのお問い合わせおよびご相談内容について、通話のモニタリングや録音をして、以下の目的に使用します。
（1） お問い合わせ内容の確認
（2） お客様応対の品質およびお客様満足度向上
7. 弊社は、次に記載する項目に関する利用者の個人情報等を、次の提供先に提供することがあり、利用者はこれに同意します。
7-1.提供先：トヨタ
（1） 提供先の利用目的は次のとおり：
①GAZOO会員登録・変更の実施
②車両・商品・サービス等についてのご案内
③車両・商品・サービス等の企画・開発あるいは品質向上の為の活用
④利用者に、車両・商品の企画・開発あるいはお客様満足度向上策等の参考にする目的で行うアンケート調査の実施
⑤車両状態情報のうち位置情報を活用した統計情報（個人を特定できない状態のもの）の販売・提供
⑥マップオンデマンドサービス（トヨタが運営する「地図差分データ更新サービス」）の提供
（2） 項目は次のとおり：
車名・車台番号・自動車検査証情報・車両状態情報およびG-BOOK利用情報・契約内容・契約期間・利用者の氏名・住所・生年月日・電話番号・メールアドレス・G-BOOK ID/パスワード
（3） 提供方法は次のとおり：
データの送信、記録媒体での送付または書類を送付する方法により提供
7-2.提供先：利用者が、車載機を搭載した車両を購入した販売店
（1） 提供先の利用目的は次のとおり：
①車両・商品・サービス等についてのご案内
②車両・商品・サービス等の企画・開発あるいは品質向上の為の活用
③利用者に、車両・商品の企画・開発あるいはお客様満足度向上策等の参考にする目的で行うアンケート調査の実施
④当該車両のメンテナンスへの活用およびご案内
（2） 項目は次のとおり：
車名・車台番号・自動車検査証情報・車両状態情報およびG-BOOK利用情報・契約内容・契約期間・利用者の氏名・住所・生年月日・電話番号・メールアドレス・性別
（3） 提供方法は次のとおり：
データの送信、記録媒体での送付または書類を送付する方法により提供
7-3.提供先：個別サービス提供事業者
（1） 提供先の利用目的は次のとおり：
①当該個別サービスの提供
②当該個別サービスの利用料金の請求業務
③新サービス、新メニューのご案内
④アンケート調査の実施
⑤利用促進等を目的としたキャンペーンの実施
⑥新サービスの開発、サービス品質の評価・改善
（2） 項目は次のとおり：
当該個別サービス利用情報・契約内容・契約期間・利用者の氏名・住所・生年月日・電話番号・メールアドレス・性別
（3） 提供方法は次のとおり：
データの送信、記録媒体での送付または書類を送付する方法により提供
8. 弊社は、利用者または第三者の重大な利益を保護するために必要と判断する場合、または弊社が従うべき法的義務のために必要がある場合は、利用者の個人情報等を開示することがあり、利用者はあらかじめこれを承諾します。
9. 利用者は、弊社が取得した自己の個人情報等について、個人情報の保護に関する法律の定めるところにより弊社に対して開示するよう請求することができるものとします。万が一個人情報等の内容が事実でないことが判明した場合には、速やかに訂正または削除に応じます。
10. 利用者の個人情報等に関するお問い合わせ先はG-BOOKサポートセンターまでご連絡ください。
【G-BOOKサポートセンター】
TEL 0120-104-370（9：00～18：00　年中無休）
11. 事業者および個人情報保護管理者は次に記載します。
【事業者】
トヨタメディアサービス株式会社
【個人情報保護管理者】
G-BOOK事業担当部門長
〒460-0003　名古屋市中区錦一丁目11番11号　名古屋インターシティ14階
TEL 052-219-6700　URL：http://www.toyota-ms.co.jp
12. 利用者は、利用者の個人情報等を弊社にご提供頂けない場合、G-BOOKサービスの提供を受けることができません。

第23条（本件料金）
1. 本件料金ならびにその支払方法は別表のとおりとします。利用者は、G-BOOKおよび個別サービスの利用に関し賦課される消費税その他の税を負担するものとします。
2. 利用者は、車載機1台ごとに本件料金を支払うものとします。

第24条（本件料金の支払い）
1. 利用者は、次の各号に定める方法のうち、利用者が指定し弊社が承認したいずれかの方法により、本件料金を支払うものとします。利用者とクレジットカード会社、収納代行会社または金融機関などとの間で紛争が発生した場合は、各々該当する当事者間で解決するものとし、弊社には一切の責任はないものとします。
（1） クレジットカードによる支払い
利用者は、弊社が承認したクレジットカード会社の指定するクレジットカードにより、当該クレジットカード会社が定める条件に基づき支払うものとします。
利用者は、当該クレジットカードの会員番号もしくは有効期限が更新もしくは変更された場合、または当該クレジットカード資格を失った場合には、弊社が当該クレジットカード会社からその連絡を受けることがあることをあらかじめ了承します。なお、利用者は、当該クレジットカードの会員番号または有効期限の更新または変更がなされた場合でも、継続して本件料金を当該更新または変更後のクレジットカードにより支払うことをあらかじめ同意するものとします。
（2） 預金口座振替による支払い
利用者は、第5条第2項に定める申込書にてG-BOOK利用申込みをした場合に限り、口座振替依頼書または自動払込利用申込書に記載された内容に従い、預金口座振替による支払いができるものとします。
（3） 郵便振替・コンビニ収納による支払い
利用者のうち弊社が本支払の方法を認めたものに限り、弊社が発行する払込取扱票により、郵便局またはゆうちょ銀行および弊社が指定するコンビニエンスストアによる支払いができるものとします。
（4） 指定口座振込みによる支払い
利用者が法人である場合には、弊社が利用者からの申し入れを特に認めた場合に限り、弊社の発行する請求書に記載された内容に従い、指定口座への現金振込みによる支払いができるものとします。
2. 利用者は、弊社所定の手続きにより、支払方法の変更をすることができるものとします。

第25条（遅延損害金）
利用者は、本件料金の支払いに関して、弊社の指定する支払い期日を経過してもなお支払いが行われない場合は、支払い期日の翌日から支払い日までの日数について、年14.6％（1年を365日とする日割計算による）の割合で計算して得た金額を、遅延損害金として弊社に支払うものとします。但し、個別サービス提供事業者において、別段の定めを置いている場合には、利用者は、この定めに従うものとします。

第26条（譲渡時等の取扱い）
1. 利用者は、車載機を搭載した車両を他へ譲渡し、あるいはいかなる理由にも関わらず、毀損・滅失等により車載機を搭載した車両を保有しなくなった場合は、G-BOOK利用契約および個別サービスの利用契約の解約を弊社に届出るものとします。利用者がこれを怠ったことにより利用者に損害が発生しても弊社は一切責任を負わないものとします。また、これらについて弊社が知った場合には、弊社は利用者に通知することなくG-BOOK利用契約および個別サービスの利用契約を解約等できるものとします。
2. 利用者は、車載機を搭載した車両を他へ譲渡または貸与するなどして自己の直接占有から離脱させる場合には、自己の責任と負担において、車載機に入力された個人情報のすべてを弊社所定の手続きにより消去するものとします。万が一、利用者が所定の手続きを経ずに、または所定の手続きを正しく行わずに、車載機に入力された個人情報が第三者に漏洩しても、弊社は一切の責任を負わないものとします。

第27条（G-BOOK利用資格の取消し）
弊社は、利用者が次の各号のいずれかに該当する場合、利用者に通知または催告することなく、利用者のG-BOOKおよび個別サービスの利用資格を取消し、G-BOOK利用契約および個別サービス利用契約を解除できるものとします。この場合において、利用者は、弊社に対する債務があるときは、その全額を直ちに支払うものとします。この場合、弊社は既にお支払いいただいた本件料金の払戻しは一切行いません。
（1） GAZOO会員登録を抹消された場合
（2） 弊社に対しG-BOOK利用契約または個別サービス利用契約に関連する事項につき虚偽の申告をした場合
（3） G-BOOKまたは個別サービスを不正に利用した場合
（4） G-BOOKまたは個別サービスの運営を妨害した場合
（5） 本件料金の支払いを遅滞し、または支払いを拒否した場合
（6） 本規約または個別サービス提供事業者の利用規約等のいずれかの条項に違反した場合
（7） その他、弊社が利用者として不適当と判断した場合

第28条（G-BOOK利用契約の解約）
1. 利用者は、G-BOOK利用契約の解約を希望する場合、弊社所定の手続きにより弊社に届出るものとします。解約の効力は、弊社に解約の届出が到達した時点で生じるものとします。この場合、弊社は、既にお支払いいただいた本件料金の払戻しは一切行いません。
2. 前項に従い解約の届出をした利用者は、弊社に対する債務があるときは、その全額を直ちに支払うものとします。
3. 弊社は利用者がG-BOOKを1年以上利用していないと判断した場合、利用者に事前に承諾を得ることなく解約を行うことができるものとします。

第29条（専属的合意管轄裁判所）
利用者と弊社との間で訴訟が生じた場合、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

（付則）2015年2月1日改訂

【別表：G-BOOKの利用料金および支払方法】
（1）利用料金（金額はそれぞれ、消費税を含みます。）

区　分		料　金	
		G-BOOK mX Pro/G-BOOK ALPHA Pro（DCM利用）	G-BOOK mX /G-BOOK ALPHA（携帯電話利用）
G-BOOK基本利用料	初年度（注1）	無料	無料（注4）
	継続契約（注2）・中途契約（注3）	12,000円/年	
個別サービス料金		個別サービスを提供する弊社又は個別サービス提供事業者が定める料金（コンテンツ等毎に異なりますので、各コンテンツ等のページでご確認ください。）	

（注1）初年度（＊1、＊2）とは、車両に設置された車載機の種類に応じた次の期間を指します。標準装備・メーカーオプションナビ（車載機）が設置された車両については車両初度登録日より初回の12ヶ月点検月の末日までとなります。販売店装着オプションナビ（車載機）とDCMが設置された車両については、DCM初回装着の翌月より12ヶ月間となります。
但し、個別サービス等（自動車専用ハンズフリー電話の通話料を含みます）の利用は、有料となります。
（＊1）これらの期間内に一旦解約がなされた場合には、次からの契約は有料（中途契約）となります。
（＊2）これらの期間内のどの時点で利用開始手続を実施しても、契約期間の満了日は変わりません。
（注2）継続契約とは、①初年度末日の翌日から1年間継続する契約、または②前回の継続契約・中途契約が自動更新されて、その契約期間（1年間）満了日の翌日から1年間継続する契約をいいます。
なお、①が適用されるためには、初年度末日が属する月の20日までに、利用者から契約を希望される旨の通知を弊社にする必要があります。これがされなかった場合は初年度末日をもって終了となります。
また、②の適用を受けずに契約期間満了により終了させるためには、契約期間満了月の20日までに、利用者から契約期間の満了をもって終了する旨の通知を弊社にする必要があります（これがなされない場合には自動更新となります。）。
（注3）中途契約とは、初年度の対象外で申し込まれた場合を指し、契約期間は年間契約（G-BOOK利用開始月の翌月より12ヶ月間）となります。中途契約の期間満了月の20日までに、利用者から解約を希望する旨の通知を弊社にされない場合は、同期間満了をもって1年間自動的に継続（継続契約）されるものとし、以後も同様とします。
（注4）携帯電話ご利用の場合、G-BOOKご利用にかかる通信費はお客様のご負担となります。この場合、当該通信費はご利用の携帯電話事業者が定めるとおりとなります。
※お支払いいただいた利用料金は、契約期間経過前での途中解約も含め理由のいかんを問わず一切払戻しいたしません。
※利用料金は2015年2月1日現在の価格であり、予告なく変更される場合があります。

（2）支払方法

支払方法	料金区分	課金方式
クレジットカード	G-BOOK利用料金、一部の個別サービス料金	自動継続課金
	その他の個別サービス料金	都度課金
預金口座振替	G-BOOK利用料金、一部の個別サービス料金	自動継続課金
	その他の個別サービス料金	都度課金
指定口座振込	G-BOOK利用料金、一部の個別サービス料金	自動継続課金
	その他の個別サービス料金	都度課金
郵便振替・コンビニ収納 注：本規約第24条第1項第3号に基づき認められたもののみ当該支払方法でお支払頂けます。	G-BOOK利用料金、一部の個別サービス料金	自動解約課金

※個別サービス料金は、弊社が個別サービス提供事業者に代わり、または個別サービス提供事業者から弊社が債権譲渡を受けて請求いたします。
※預金口座振替でお支払いいただく場合、弊社は利用者に事前の案内（請求書または利用明細の送付等）を行わないものとし、利用者はこれを承諾します。また、当月の引落しにかかる利用料金の合計が2,000円未満の場合は、別途108円（税込）の手数料をご請求させていただきます。
※指定口座振込は、法人利用者のみ選択できます。
※郵便振替・コンビニ収納でお支払いいただく場合、G-BOOK利用料金または一部の個別サービス料金とは別に540円（税込）の手数料をご請求させていただきます。

G-Security利用規約

トヨタメディアサービス株式会社（以下「弊社」）は、G-BOOK利用規約および本G-Security規約（以下「本規約」といいます）に基づき、利用者に対して「G-Security」サービス（以下「本サービス」といいます）を提供します。

第1条（本規約の適用）
1. 利用者は、G-BOOK利用規約に基づき弊社がG-BOOKの利用を認めた者であることを前提とします。
2. 本規約は、G-BOOK利用規約の一部を構成するものとし、G-BOOK利用規約で定める内容と本規約の内容が異なる場合は本規約の定めが優先するものとします。
3. 本規約に定めのない事項は、G-BOOK利用規約の定めに従うものとします。

第2条（定義）
本規約において、次の用語はそれぞれ当該各号に定める意味で使用されるものとします。尚、本条その他本規約で別段の定めがない限り、利用規約において定義された用語の意味は、本規約においても同一の意味を有するものとします。
（1） 対象車両：利用者が利用申込みにおいて登録した車載機およびDCMの搭載車両
（2） センター：G-BOOKを運営・提供するために、弊社が管理・運用または保有するシステムおよび運営組織
（3） 位置情報：車載機およびDCMよりセンターに対して情報を送信した時点における対象車両のおおよその所在場所の情報
（4） 盗難発生警報装置：対象車両に搭載される機器であり、対象車両に盗難が発生した場合、または盗難発生の蓋然性を有する事象が発生した場合、音または音および灯光等により、対象車両の車外へ警報を発すると共に、車載機およびDCMに対して、盗難発生または盗難発生の可能性に関する警報信号を送る装置

第3条（本サービスの内容）
本サービスの内容は以下に定めるとおりです。ただし、車種・車載機およびDCMにより利用できるサービスが異なります。詳しくは、弊社ウェブサイト（URL：http://g-book.com/）をご確認ください。なお、電子メール（以下「メール」といいます）を利用するサービスについては、弊社所定の方法を用いて、弊社所定の回数メールを送信した結果、不達の場合にはメールの送信を停止致します。これにより、利用者が本条で定めたサービスを受けることができない等の不利益を受けたとしても、弊社は何らの責任も負いません。
1. エンジン始動（ACC-ON）通知
利用者があらかじめ弊社所定の方法で「エンジン始動（ACC-ON）通知」の設定を行った対象車両が、エンジン始動（ACC-ON）状態で、かつ車載機およびDCMからセンターに対して位置情報が送信され、センターが同情報を受信した場合、センターは、利用者が事前指定したメールアドレス宛てに、エンジン始動（ACC-ON）状態になったことをお知らせするメールを送信します。
2. アラーム通知
盗難発生警報装置の作動により、車載機およびDCMが警報信号を感知し、センターに警報信号が送信された場合、弊社は、利用者があらかじめ弊社所定の方法で設定・登録した連絡方法および連絡先に基づき、利用者に対して、車載機およびDCMが警報信号を送信している事実をご連絡します。
3. うっかり通知
「うっかり通知」対応機器を接続した対象車両において、所定条件（例えば、鍵が車外にあり開錠状態である等）が発生した場合、センターは、利用者があらかじめ弊社所定の方法で設定したメールアドレス宛てに、対象車両の状態をお知らせするメールを送信します。
尚、うっかり通知の対象となる所定条件は、車種により異なります。
4. 車両位置の確認
（1） 利用者が弊社所定の方法で「車両位置の確認」に関する設定を行った場合、弊社が利用者向けに開設するウェブの地図上に対象車両の位置情報履歴を表示します。
（2） 車両位置確認サービスのうち、約10分ごとに位置情報を通知するサービスは、最初にメールを送信したときから約24時間を経過後にメールが送信された時点で、自動的に設定が解除されます。
5. リモート確認
「リモート確認」対応機器を接続した対象車両について、利用者は、弊社が利用者向けに開設する携帯電話向けウェブを利用することが可能な携帯電話を使用して、携帯電話向けウェブに弊社所定の方法でアクセスおよびログインを行うことにより、対象車両の施錠状態等を確認できます。
尚、リモート確認の対象である対象車両の状態の具体的内容については、対応機器および車載機およびDCMにより異なります。
6. リモートイモビライザー
（1） 弊社は、「リモートイモビライザー」対応機器を接続した対象車両について、利用者から弊社所定の方法で設定の要請があった場合は、センターからイモビライザーの設定信号を車載機およびDCMに送信することにより、車載機およびDCMが同設定信号を受信した後、対象車両のエンジン始動（ACC-ON）を行えない状態（以下「リモートイモビライザー設定中」といいます。）にします。
尚、対象車両のエンジンがかかった状態で車載機およびDCMが前記設定信号を受信した場合、対象車両のエンジンが停止した後、対象車両ごとに定める条件を満たした場合にエンジンの再始動ができない状態となります。
（2） リモートイモビライザー設定中の時、利用者から弊社所定の方法で、リモートイモビライザー解除の要請があった場合は、センターからリモートイモビライザーの解除信号を車載機およびDCMに送信し、車載機およびDCMが同解除信号を受信することにより、対象車両のエンジン始動（ACC-ON）を行える状態にします。
7. 警備員の派遣要請
（1） 弊社は、利用者から弊社所定の方法による要請を受けた場合は、弊社所定の警備会社の警備員を車載機およびDCMから送信されてきた位置情報のおおよその位置に派遣させ、次の業務を行います。ただし、a）位置情報の検索が不可能な場合およびb）弊社が、車載機およびDCMから送信される位置情報に基づき、対象車両の停車時間が10分未満であると判断する場合は、本項の業務の対象外とします。
①警備員は、弊社の指示に基づき派遣した位置付近を巡回し、対象車両の発見に努めます。巡回時間は、原則として、警備員が巡回のために出動してから1時間とし、同巡回に要する費用は無料とします。利用者が弊社所定の方法によって、1時間を超える巡回を要請した場合、弊社は、警備員に対して、さらに、利用者が指定する時間内の巡回を行わせるものとしますが、1時間を超える巡回については、別途費用が発生するものとします。
②利用者は、警備員の巡回に際し、弊社の要請があった場合、巡回に同行するなどして協力するものとします。利用者が巡回に同行する際に要する費用については、利用者の自己負担とし、また、利用者による巡回の同行については、利用者の責任に基づいて実施されるものであり、同行中に生じる事故等については、弊社並びに警備会社および警備員は、何ら責任を負いません。
③弊社は、利用者に対して、上記①の巡回結果（対象車両を発見できた場合はその旨、巡回時間内で発見できなかった場合はその旨）を電話など弊社所定の連絡方法にて通知します。
（2） 前号①の業務範囲は、原則として、警備員が公道上から目視できる範囲とし、第三者の占有・管理に属するために任意に入場できない範囲、警備員に危険が生じる可能性があると弊社が判断した範囲およびその他通常の巡回が不可能な範囲を除くものとします。
（3） 第(1)号の業務における弊社の契約上の義務は、第(1)号③の通知をもって一切完了するものとします。ただし、第(1)号③の業務において、理由の如何を問わず、弊社所定の方法による利用者に対する連絡が奏功しない場合は、弊社が利用者に対して連絡を試みた時点をもって弊社の契約上の義務は終了するものとします。
（4） 本項の業務は、弊社が、対象車両の捜索を行うのみであり、発見した対象車両を警備するものではありません。従って、対象車両が発見できない場合、対象車両が毀損した場合等につき、弊社は、一切責任を負いません。

第4条（本サービスの提供）
1. 弊社は、車載機およびDCMの通信・位置情報システムを利用して、日本国内において本サービスを提供します。ただし、次のいずれかに該当する場合は本サービスを提供できません。
（1） DCMが電波を送受信出来ない場合
（2） 第3条第7項のサービスにおいて、山間部、離島、高速道路上、その他警備会社が対応できない地域に対象車両が存在した場合
（3） 弊社所定の方法でメール送信ができない場合
2. 弊社は、プライバシー保護およびセキュリティ管理のため、本サービスの利用にあたってG-BOOKの利用申込み時に付与されたIDおよびパスワード、または利用者本人を特定できる情報をもって、本サービスの申込者が利用者本人であることの確認ができない場合は、本サービスを提供しません。
ただし、本サービスを提供しないことで利用者の利益を著しく損なう恐れがあると弊社が判断した場合はこの限りではありません。
3. 第3条第6項および第7項のサービスは、対象車両が盗難されたと利用者が判断し、同盗難について、警察に被害届を提出いただくことを条件としてサービスを提供します。

第5条（警備会社の関連会社への委託）
本サービスの提供において、対象車両の所在する位置が警備会社の関連会社の管轄地域であるときは、弊社は、弊社および警備会社の責任で、その対応業務を警備会社の関連会社に委託することができるものとします。

（付則） 2011年5月1日改訂

ヘルプネットサービス利用規約

このヘルプネットサービス利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、G-BOOK ALPHA Pro／G-BOOK mX Pro（以下、「G-BOOK」といいます。）のサービスの一部としてトヨタメディアサービス株式会社（以下、「弊社」といいます。）が提供するヘルプネットサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用について定めます。

第1章　総則
第1条（本規約の適用）
1. 本規約は、弊社と利用者との間の、本サービスの利用にかかわる一切の関係に適用されます。
2. 本規約は、G-BOOKの利用規約の一部を構成するものとし、G-BOOKの規約で定める内容と本規約の内容が異なる場合は、本規約の定めが優先するものとします。
3. 本規約に定めのない事項は、G-BOOKの利用規約の定めに従うものとします。

第2条（用語の定義）
本規約においては、次の各号に定める用語は、それぞれ当該各号に定める意味で使用します。
① 利用者：G-BOOKの利用規約に同意し、現にG-BOOK利用契約が有効な者
② 端末：本サービスの利用を可能とするG-BOOK対応車載端末
③ 登録車両：端末を搭載し、かつ本規約に基づいて弊社に登録されている車両
④ 通信機：本サービスの利用において、登録車両に内蔵または接続して利用される、専用通信モジュールまたは携帯電話機などの通信機器
⑤ 利用電話サービス：通信機において、契約・利用されている携帯電話等の電話サービス
⑥ 通報：緊急事態発生時に端末から発せられる、車両位置等のデータおよび音声を含む通信
⑦ サービス開始操作：本サービスの利用を可能な状態とするため、利用者が端末において行う所定の操作
⑧ サービス終了操作：本サービスの利用を不能な状態とするため、利用者が端末において行う所定の操作
⑨ センターシステム：弊社が設置する、本サービスを提供するためのシステム全般
⑩ 関係機関：警察および消防等
⑪ 緊急事態：以下の場合を指します。
（1） 交通事故、急病その他の事由により登録車両の乗員等を医療機関その他の場所へ緊急に搬送する必要が発生した場合
（2） 登録車両の乗員等の生命・身体が重大な危険に晒されるような切迫した事態が発生した場合
（3） 交通事故等による物の損壊があった場合、または火災が発生した場合
⑫ 自動発信：エアバッグの展開等と連動して、通報が端末から自動的になされる発信
⑬ 手動発信：ボタンの押下等の手動の操作により、通報が端末からなされる発信
⑭ 利用者情報：氏名・名称、住所、端末に関する情報、および登録車両に関する情報等

第2章　本サービス
第3条（本サービスの内容）
1. 本サービスは、24時間365日緊急事態発生時に、端末からの通報を、弊社が利用者の要請に基づき関係機関に接続するものです。
2. 前項の規定にかかわらず、通報において、エアバッグの展開等や音声その他による情報等から緊急事態が発生していることが判断される場合、弊社は、利用者の要請によらず関係機関に通報を接続する場合があります。
3. 利用者は、本サービスについて、端末からの通報が関係機関に接続されるまでに一定の時間を要するものであることを承諾します。
4. 利用者は、本サービスによる関係機関への通報の接続およびそれに基づく関係機関による救急救助等の措置が、関係機関において優先的に取り扱われるものでないことを承諾します。
5. 利用者は、本サービスの利用において弊社に交通事故・火災等の緊急事態発生の事実を伝えることが、道路交通法及び消防法等の関連適用法規により義務づけられている措置・通報の代替行為とならず、法的義務が免除されるものではないことを承諾します。
6. 利用者は、本サービスの利用によって関係機関に通報がなされた後、当該関係機関から弊社へ再接続の要請等ある場合、利用者へ通話を接続する場合があることを承諾します。
7. 利用者は、自らの責任において本サービスを利用し、関係機関への通報およびその内容に関して弊社または関係機関その他に損害・損失等を与えることのないものとします。
8. 弊社は本サービスを利用した結果の報告は行ないません。

第4条（本サービスの利用料金）
本サービスの利用料金は、G-BOOKの利用料金に含まれます。

第5条（本サービスの契約締結日）
本サービスの契約締結日は、端末で確認することができる利用期間にて示される日とします。

第6条　（本サービスの利用開始）
1. 利用者は、G-BOOKの利用開始後、速やかに端末において本サービスのサービス開始操作を行い、本サービスの利用が可能な状態になったことを確認することとします。
2. 利用者は、前項の確認が完了するまでは本サービスの利用ができないことを承諾します。

第7条（本サービスの利用可能期間）
本サービスの利用可能期間は、前条によりサービス利用が可能になった時点から、利用者がG-BOOKを退会する等により利用者の資格を喪失するまでとします。よって契約の更新手続きはありません。

第8条（本サービス利用上の制限）
利用者は、本サービスの利用が緊急事態発生時に限られることを承諾します。

第9条（利用者情報の変更の届出）
利用者は、利用者情報の内容に変更が生じた場合は、弊社が定める手続きに従い、速やかに変更の届出を行うものとします。

第10条（本サービスの提供エリア）
本サービスの提供エリアは、利用電話サービスおよび全地球測位システム（GPS）が実際に利用可能な日本国内のエリアとします。

第11条（本サービスの対応言語）
弊社は、本サービスの提供にあたり、日本語のみで対応します。

第12条（本サービスの提供の中断または休止）
1. 弊社は、以下の場合には、利用者に事前に通知することなく、一時的に本サービスの提供を中断または休止することがあります。
① センターシステムの保守を定期的にまたは緊急に行う必要がある場合
② センターシステムが火災、停電、損壊、故障等により、正常に作動しなくなった場合
③ 地震、噴火、洪水、津波等の天災により、本サービスの提供が出来なくなった場合
④ 戦争、動乱、暴動、争乱、労働争議等により、本サービスの提供が出来なくなった場合
⑤ 通信サービスが停止された場合
⑥ 端末および情報通信端末の使用環境その他の事情により通信障害が生じた場合
⑦ その他、運用上または技術上の理由等により、本サービスの提供の一時的な中断または休止が必要であると弊社が判断した場合

第3章　機器等
第13条（端末）
1. 利用者は、本サービスを利用するために、自己の責任において端末を設置するものとします。
2. 利用者は、端末が正常に作動し、本サービスの利用が可能である状態を保持するものとします。
3. 弊社は、端末について発生した障害およびトラブルに関し、一切の責任を負わないものとします。

第14条（通信機）
1. 利用者は、本サービスを利用するために、自己の責任において端末に適合する通信機を設置するものとします。
2. 利用者は、利用電話サービスを含め、通信機が正常に作動し、本サービスの利用が可能である状態を保持するものとします。
3. 利用者は、本サービスならびにサービス開始操作、サービス終了操作、および次条に規定する端末等の診断に関係し発生する通信費用（通話料を含みます。）を負担するものとします。
4. 弊社は、通信機および利用電話サービスについて発生した障害およびトラブルに関し、一切の責任を負わないものとします。

第15条（車載端末等の診断）
1. 利用者は、端末から定期的かつ自動的に端末等の診断のための通信がなされることを承諾します。
2. 弊社は、端末から随時に発信される端末等の診断のための通信を受付け

ます。

第4章　損害賠償
第16条（免責）
1. 利用者は、以下の場合等には、本サービスの全部または一部を利用できず、それにより利用者または第三者が被った損害・損失等に対して、それが弊社の故意または重過失により生じた場合を除き、弊社がいかなる責任も負わないものであることを承諾します。
① 交通事故等による強い衝撃や振動、または異常な高温や低温、高湿度等に起因して、登録車両（車両積載のバッテリーを含みます。）、端末、通信機またはその他周辺機器等（アンテナ、エアバッグ、エアバッグセンサー、ハンドセット、ハンズフリーユニット、その他これらに準ずる機器を含みます。）に損傷、または故障、配線等の切断、もしくは電源の遮断等が発生し、正常に作動しなかった場合
② 登録車両が、第10条に規定する本サービス提供エリアの外（屋内、地下駐車場、ビルの陰、トンネル、山間部等、電波が伝わりにくいところを含みます。）にある場合
③ 利用電話サービスにおいて通話が著しく輻輳する等、本サービス利用に関する正常な通信が出来ない場合
④ 関係機関または弊社への通報が一時に集中した場合
⑤ 第19条に規定する情報の全部または一部を弊社が取得できなかった場合、または取得した情報の内容に誤りもしくは誤差が含まれる場合
⑥ 道路や建物などの地理的な条件や、関係機関の所轄に関する情報が新設、変更または廃止され、その情報を弊社が認知していない場合
⑦ 登録車両の自走によらない移動の直後（フェリーからの降船直後等）、長期間車両を使用していなかった直後等、端末に搭載されている全地球測位システム（GPS）等を利用して得られた位置情報に誤りまたは誤差がある場合
⑧ 第12条の規定に基づき本サービスの提供が中断または休止している場合
2. 利用者は、以下の場合等には、本サービスの全部または一部が利用できず、それにより利用者または第三者が被った損害・損失等に対して、それが弊社の故意または重過失により生じた場合を除き、弊社がいかなる責任も負わないものであることを承諾するとともに、利用者が自己の責任においてその原因となる事象を解決することとします。
① 利用者情報の内容に誤りのある場合、または利用者情報の変更の届出を怠っている場合
② G-BOOK利用契約が有効でない場合、または、第7条に規定する本サービスの利用可能期間内にない場合
③ 登録車両、端末、通信機またはその他周辺機器等が正しく設置もしくは接続されていない場合、または故障、損壊、不具合等があり正常に作動しない場合、またはこれらの組み合わせにおいて不適合である場合、または本サービスの利用に障害となるような機能設定をしている場合
④ 端末や通信機またはその他周辺機器の取扱説明書等に記載されている事項を遵守しなかった場合
⑤ 登録車両搭載のバッテリーの電圧低下や、端末または通信機の電池切れ等、端末、通信機またはその他周辺機器等に電力が正常に供給されていない場合
⑥ 端末や通信機またはその他周辺機器等の電源が入っていない場合
⑦ ドライブモード、ダイヤルロック、発信禁止、留守番電話等、本サービスの利用に障害となるような、利用電話サービスにおけるネットワークサービスの利用や通信機の機能設定をしている場合
⑧ 利用電話サービスにおいて、その料金の滞納等により利用電話サービスの利用が停止または解除されている場合
⑨ 利用電話サービスにおいて、その通信方式等の変更または終了により、端末、通信機、またはその他周辺機器等が利用できなくなった場合

第17条（損害賠償）
1. 利用者は、本サービスの内容またはその利用により利用者または第三者が被った損害・損失等に対し、それが弊社の故意または重過失により生じた場合を除き、弊社がいかなる責任も負わないものであることを承諾します。
2. 本サービスに関して利用者が第三者に対して損害・損失等を与えた場合は、利用者は、自己の責任と費用をもって解決するものとし、弊社に損害・損失等を与えないものとします、なお、利用者の行為により弊社に損害・損失等が生じた場合には、弊社は利用者にその賠償を請求することができるものとします。

第5章 契約の解除
第18条（利用資格の取消し）
1. お客様のお申し出または端末操作にて本サービスの契約の解除を行うことができます。
2. 弊社は、利用者が次の各号のいずれかに該当する場合、利用者に通知または催告することなく、利用者のヘルプネット利用資格を取消す事ができるものとします。
① GAZOO会員登録を抹消された場合
② 弊社に対し虚偽の申告をした場合
③ G-BOOKまたはヘルプネットを不正に利用した場合
④ G-BOOKまたはヘルプネットの運営を妨害した場合
⑤ 利用料金の支払いを遅滞し、または支払いを拒否した場合
⑥ 本利用規約のいずれかの条項に違反した場合
⑦ その他、弊社がヘルプネットの利用者として不適当と判断した場合
3. 契約の解除において利用者は、弊社に対する債務があるときは、その全額をただちに支払うものとします。弊社は、既にお支払いいただいた利用料金または登録料金の払い戻しは一切行いません。

第6章　その他
第19条（個人情報等の取り扱い）
1. 利用者は、弊社が本サービスの提供に際し、利用者情報、および通報により弊社が取得したデータや音声による情報のうち、以下の情報を関係機関へ伝達することに同意します。また、利用者はこれに協力することとします。
① 緊急事態に関する情報：緊急事態の内容等
② 利用者の属性に関する情報：利用者の氏名・名称、住所、電話番号等
③ 車両情報：通報発信時の位置、走行履歴、自動車登録番号、年式、型式、車種名、車体色等
④ 発信種類：自動発信、手動発信の別
⑤ その他：通報発信時刻、通信機に付与された電話番号等
2. 弊社は、前項で規定する情報を含め、利用者からの通報に関して取得したデータや音声等について記録、録音等を行うことがあります。
3. 弊社は、前二項で規定する情報等を、本サービスの提供を遂行する目的以外に利用しないものとします。

第20条（業務委託）
1. 弊社は、付則で定める第三者（以下、「委託先」といいます。）に対して、本サービスの提供に必要な業務の全部または一部を委託することがあります。弊社は、委託先に業務の全部または一部を委託した場合においても、委託先を適切に指導・監督し、本サービスの提供上、弊社が負う責任を免れないものとします。
2. 委託先が、弊社から受託した本サービスの提供に必要な業務の全部または一部を第三者（以下、「再委託先」といいます。）に委託することがあり、この場合も前項と同様とします。
3. 弊社が、本サービスを第三者（再委託先も含む）に委託することを、利用者は承諾します。

第21条（本サービスに従事させる社員等）
警備業法に定められた教育および研修を受講した警備員（制服着用）をオペレーション業務に従事（原則として1通報に対して1名）させ、ヘルプネットオペレーションセンターにて専用の回線装置を使用してサービスを提供しております。

（付則）
1. 本規約は、2013年5月30日から実施されます。
2. ヘルプネット提供者の名称・所在・代表者名
名　　称：トヨタメディアサービス株式会社
所　　在：愛知県名古屋市中区錦一丁目11番11号
代 表 者：代表取締役社長　友山茂樹
電　　話：052-219-6700
3. 委託先の名称・所在・代表者名・委託の内容
名　　称：株式会社日本緊急通報サービス
所　　在：東京都港区赤坂三丁目21番13号
代 表 者：代表取締役社長　瀬川勝久
電　　話：03-6435-5289
委託の内容：本サービス提供に必要な業務および警備業法第2条4号に定める業務
4. 再委託先の名称・所在・代表者名・委託の内容
名　　称：セコム株式会社
所　　在：東京都渋谷区神宮前一丁目5番1号
代 表 者：代表取締役社長　前田修司
電　　話：03-3329-2451
委託の内容：本サービス提供に必要な業務および警備業法第2条4号に定める業務
5. 苦情窓口および問合せ先
【G-BOOKサポートセンター】
電　　話：0120-104-370　（受付時間9：00～18：00　年中無休）
6. 警備対象施設
なし

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO